



**REGULAMIN
PRZEWOZU PRZESYŁEK
TOWAROWYCH
(RPT)
PKP CARGO S.A.**

**(Tekst ujednolicony według stanu prawnego
na dzień 25 lutego 2025 r.)**

**(Ilekoć w niniejszym Regulaminie jest mowa o „PKP CARGO S.A.”, od dnia
25 lipca 2024 r. rozumie się przez to „PKP CARGO S.A. w restrukturyzacji”)**

Wszystkie prawa zastrzeżone. Przedruk lub kopiowanie dokumentu w części lub całości
oraz wykorzystywanie niezgodnie z przeznaczeniem do celów niezwiązanych z przewozem
wykonywanym przez PKP CARGO S.A. możliwe jest wyłącznie za zgodą PKP CARGO S.A.

Objaśnienia skrótów i pojęć	4
Deklaracja PKP CARGO S.A. w zakresie zrównoważonego rozwoju.....	7
ROZDZIAŁ 1	
POSTANOWIENIA OGÓLNE	8
§ 1 Zakres stosowania Regulaminu i świadczonych usług	8
§ 2 Terminy przewozu przesyłek	8
§ 3 Zasady świadczenia usług przewozowych i usług dodatkowych związanych z realizowanym przewozem.....	8
ROZDZIAŁ 2	
NADANIE, PRZEWÓZ I WYDANIE PRZESYŁEK	9
§ 4 Zamawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika	9
§ 5 Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta	11
§ 6 Postanowienia ogólne dotyczące listu przewozowego	13
§ 7 Zasady elektronicznego zgłaszania danych i wypełniania krajowego listu przewozowego	13
§ 8 Oznakowanie przesyłki	14
§ 9 Przekazywanie wagonów do załadowania	14
§ 10 Czas postoju wagonu, za który nie pobiera się opłaty.....	14
§ 11 Ustalanie czasu postoju wagonu, za który pobiera się opłatę.....	14
§ 12 Czynności załadunkowe.....	15
§ 13 Ważenie przesyłki i tarowanie wagonu.....	16
§ 14 Kontrolne sprawdzenie przesyłki. Poprawa załadowania, przeładowanie towaru.....	17
§ 15 Opłacanie należności przewozowych i należności dodatkowych.....	18
§ 16 Zawiadomienie o przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru.....	18
§ 17 Wydanie przesyłki i listu przewozowego.....	19
§ 18 Vacat.....	20
§ 19 Stan wagonu zwracanego po zakończeniu czynności ładunkowych. Oczyszczenie terenu kolejowego.....	20
§ 20 Mycie i odkażanie wagonu.....	21
§ 21 Zmiana umowy przewozu w trybie zlecenia dodatkowego.....	21
§ 22 Przeszkoda w przewozie lub w wydaniu przesyłki.....	22
§ 23 Utrata, ubytek, uszkodzenie przesyłki.....	23
ROZDZIAŁ 3	
PRZEWÓZ PRZESYŁEK PRZY KORZYSTANIU Z BOCZNIC KOLEJOWYCH ORAZ OGÓLNODOSTĘPNYCH TORÓW ŁADUNKOWYCH	24
§ 24 Postanowienia ogólne.....	24
§ 25 (<i>uchylony</i>).....	24
§ 26 Podstawianie wagonów	25
§ 27 Zabieranie wagonów	25
§ 28 Ustalanie czasu pozostawiania wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji	26
ROZDZIAŁ 4 (<i>uchylony</i>)	
ROZDZIAŁ 5	
PRZEWÓZ WAGONÓW DOSTARCZONYCH PRZEZ KLIENTA.....	28
§ 33 Formalności związane z nadaniem do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta.....	28
§ 34 Pobyt wagonów na punktach ładunkowych	28
§ 35 Należności związane z przewozem oraz z tytułu postoju wagonu lub zajęcia toru	28
§ 36 Tryb postępowania z wagonem w razie uszkodzenia.....	28
ROZDZIAŁ 6	
PRZEWÓZ TOWARÓW O ZNACZENIU STRATEGICZNYM W KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ.....	29
§ 37 Określenie towarów o znaczeniu strategicznym.....	29

§ 38	Formalności związane z nadaniem do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym.....	29
	ROZDZIAŁ 7	
	FORMALNOŚCI CELNE.....	29
§ 39	Zgłoszenie do procedury tranzytu unijnego.....	29
§ 40	Przywozowe i wywozowe deklaracje skrócone oraz deklaracje do czasowego składowania.....	30
	ROZDZIAŁ 8	
	PRZESYŁKI PRZELADOWYWANE W TRAKCIE PRZEWÓZU Z WAGONÓW SZEROKOTOROWYCH DO WAGONÓW NORMALNOTOROWYCH LUB ODWROTNIE.....	30
§ 41	Przeladowanie przesyłek.....	30
§ 42	Postanowienia dodatkowe.....	31
	ROZDZIAŁ 9	
	PRZEWÓZ ODPADÓW.....	31
§ 43	Postanowienia ogólne.....	31
§ 44	Formalności związane z przewozem odpadów.....	31
	ROZDZIAŁ 10	
	PRZEWÓZ PRZESYŁEK Z I DO STACJI LEŻĄCYCH NA ZAMKNIĘTYCH LINIACH NORMALNOTOROWYCH.....	32
§ 45	Postanowienia ogólne.....	32
§ 46	Warunki korzystania ze stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych.....	32
§ 47	Nadanie przesyłek.....	33
§ 48	Wydanie przesyłek.....	33
§ 49	Ustalanie czasu pozostawiania wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji	33
	ROZDZIAŁ 11	
	PRZEWÓZ PRZESYŁEK NADZWYCZAJNYCH.....	34
§ 50	Określenie przesyłek nadzwyczajnych.....	34
§ 51	Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu przesyłki nadzwyczajnej	35
§ 52	Powiadomienie o zgodzie na przewóz przesyłki nadzwyczajnej.....	35
	ROZDZIAŁ 12	
	PRZEWÓZ TOWARÓW PODLEGAJĄCY USTAWOWEMU SYSTEMOWI MONITOROWANIA.....	36
§ 53	Określenie towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania...	36
§ 54	Szczególne zasady wypełniania listów przewozowych dla przewozów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania.....	36
§ 55	Formalności związane z przewozem towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania.....	36
§ 56	Postanowienia dodatkowe.....	38
	ROZDZIAŁ 13	
	POZOSTAŁE POSTANOWIENIA.....	38
§ 57	Przewóz przesyłek z/na linie kolejowe lub bocznicę będące w budowie albo modernizacji.....	38
§ 58	Ogólne zasady dotyczące przewozów w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Pasz.....	38
§ 59	Postępowanie reklamacyjne.....	39
§ 60	Klauzula informacyjna w rozumieniu RODO	39
	SPIS ZAŁĄCZNIKÓW I WZORÓW.....	41

Objaśnienia skrótów i pojęć:

BDO	- Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami
CIM	- Przepisy ujednolicone o umowie międzynarodowego przewozu towarów kolejami (Załącznik B do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami – COTIF)
COK	- Centrum Obsługi Klienta
ELP	- list przewozowy przekazany drogą elektroniczną za pośrednictwem e-ELP
e-ELP	- aplikacja internetowa umożliwiająca korzystanie z ELP dostępna na stronie www.pkpcargo.com w portalu e-Serwis
e-Faktura	- aplikacja internetowa umożliwiająca przysyłanie faktur w formie elektronicznej dostępna na stronie www.pkpcargo.com w portalu e-Serwis
e-Przesyłka	- aplikacja internetowa umożliwiająca podmiotowi uprawnionemu rejestrację zamówień na wagony/zawiadomień o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta oraz dostęp do informacji o przesyłce i jej lokalizacji; aplikacja dostępna na stronie www.pkpcargo.com w portalu e-Serwis
e-Reklamacja	- aplikacja internetowa umożliwiająca wnoszenie reklamacji w formie dokumentowej dostępna na stronie www.pkpcargo.com w portalu e-Serwis
e-Serwis	- portal internetowy umożliwiający korzystanie z aplikacji: e-ELP, e-Przesyłka, e-Faktura oraz e-Reklamacja dostępny na stronie www.pkpcargo.com
k.c.	- Kodeks cywilny
Klient	- nadawca lub odbiorca przewożonych towarów i opłacający należności przewozowe lub podmiot organizujący przewóz towarów na zlecenie nadawcy, odbiorcy lub właściciela towaru i opłacający należności przewozowe
komunikacja krajowa	- przewóz przesyłek dokonywany na podstawie krajowego listu przewozowego pomiędzy stacjami położonymi na terytorium RP, z wyjątkiem przypadków określonych dla komunikacji eksport i import
komunikacja eksport	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie: 1) międzynarodowego listu przewozowego ze stacji położonych na terytorium RP do stacji położonych poza terytorium RP, 2) krajowego listu przewozowego ze stacji położonych na terytorium RP do stacji położonych na obszarze morskich i śródlądowych portów RP z przeznaczeniem do dalszego wywozu drogą wodną poza terytorium RP
komunikacja import	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie: 1) międzynarodowego listu przewozowego ze stacji położonych poza terytorium RP do stacji położonych na terytorium RP, 2) krajowego listu przewozowego dowiezionych spoza terytorium RP drogą wodną do morskich i śródlądowych portów RP, a następnie nadanych do stacji położonych na terytorium RP, wskazanych jako pierwsze miejsce przeznaczenia przesyłki
komunikacja tranzyt	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie międzynarodowego listu przewozowego, ze stacji położonych poza terytorium RP do stacji

położonych poza terytorium RP, a przewożonych przez terytorium RP, w tym przez polskie porty morskie i śródlądowe, a także przewóz na podstawie listu przewozowego CIM zmienionego na list przewozowy SMGS lub odwrotnie

KPO	- Karta przekazania odpadów
MRN	- numer ewidencyjny nadawany przez urząd celny zgłoszeniom (deklaracjom) celnym
należności dodatkowe	- opłaty dodatkowe powstałe przed przyjęciem przesyłki do przewozu lub po jej wydaniu
należności przewozowe	- przewoźne, opłaty dodatkowe i inne należności powstałe począwszy od przyjęcia przesyłki do przewozu aż do jej wydania
NHM	- Zharmonizowany Spis Towarów
odległość taryfowa	- odległość przewozu przyjmowana do obliczania przewoźnego
ogólnodostępny tor ładunkowy	- wyznaczony tor ładunkowy w celu wykonania prac ładunkowych, umiejscowiony przy placach, rampach ładunkowych lub miejscach z możliwością prowadzenia prac ładunkowych
opłaty dodatkowe	- opłaty za czynności dodatkowe
przesyłka	- nadane do przewozu przez jednego nadawcę na jednej stacji nadania do jednego odbiorcy na jednej stacji przeznaczenia na podstawie jednego listu przewozowego: 1) towary załadowane do jednego lub większej liczby wagonów, 2) tabor toczący się na własnych kołach, 3) próżne wagony dostarczone przez klienta
przewoźne	- opłata za przewóz przesyłki
przewoźnik	- przewoźnik umowny, z którym nadawca zawarł umowę przewozu lub kolejny przewoźnik odpowiedzialny na podstawie tej umowy
punkt ładunkowy	- wyznaczone miejsce do wykonywania czynności ładunkowych, przyjmowania, przekazywania przesyłek i wagonów oraz sprawdzania ich stanu
RID	- Regulamin międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (Załącznik C do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami - COTIF)
R25	- Wykaz zdawczy na wagony zdane, na podstawie którego wagony przekazywane są na punkty ładunkowe (wzór nr 22). Za równoznaczny z R25 uznaje się wydruk z systemu informatycznego PKP CARGO S.A. lub inny dokument, na podstawie którego wagony są przekazywane.
R27	- Zawiadomienie o wagonach gotowych do zabrania, na podstawie którego wagony zabierane są z punktów ładunkowych (wzór nr 23). Za równoznaczny z R27 uznaje się wydruk z systemu informatycznego PKP CARGO S.A. lub inny dokument, na podstawie którego wagony są zabierane.
RP	- Rzeczpospolita Polska
SENT	- System Elektronicznego Nadzoru Transportu
SMGS	- Umowa o międzynarodowej kolejowej komunikacji towarowej

stacja	- zespół obiektów eksploatacyjnych, gdzie wykonywane są czynności związane z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki
taryfa	- Taryfa towarowa PKP CARGO S.A.
TWR	- towary niebezpieczne wysokiego ryzyka, których definicja i wykaz oraz sposób postępowania z nimi określone są w dziale 1.10 RID/Załącznika 2 do SMGS
UE	- Unia Europejska
UIC	- Międzynarodowy Związek Kolei
UTI	- intermodalne jednostki transportowe, których budowa i oznakowanie odpowiadają znormalizowanym parametrom określonym przez ISO (Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna) i UIC
umowa handlowa	- umowa określająca zasady i warunki współpracy w zakresie świadczenia przez PKP CARGO S.A. usług kolejowego przewozu towarów
ustawa Prawo przewozowe	- ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (z późniejszymi zmianami)
wagon dostarczony przez klienta	- wagon przekazany przez klienta w celu realizacji przewozu
wagon dostarczony przez przewoźnika	- wagon, którego posiadaczem jest PKP CARGO S.A. lub wagon, dla którego PKP CARGO S.A. jest podmiotem uprawnionym do dysponowania, przekazany przez przewoźnika w celu realizacji przewozu
WOT	- Wykaz Odległości Taryfowych PKP CARGO S.A.
Załącznik 2 do SMGS	- Przepisy o przewozie towarów niebezpiecznych
Załącznik 3 do SMGS	- Techniczne warunki rozmieszczania i mocowania towarów
zwarta grupa	- przewóz bez przeformowywania przesyłki składającej się z minimum 2 wagonów, nie będącej zwartym składem, od stacji nadania/punktu granicznego do stacji przeznaczenia/punktu granicznego
zwarty skład	- przewóz bez przeformowywania minimum 17 wagonów lub 800 ton netto, stanowiących przesyłkę, od stacji nadania/punktu granicznego do stacji przeznaczenia/punktu granicznego

Deklaracja PKP CARGO S.A. w zakresie zrównoważonego rozwoju

PKP CARGO S.A. działając jako operator kolejowych przewozów towarowych w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zapewnia profesjonalne zarządzanie zintegrowanym łańcuchem usług logistycznych oraz kładzie nacisk na promowanie prowadzenia działalności w sposób transparentny, etyczny i odpowiedzialny. Spółka kieruje się zasadami zrównoważonego rozwoju w odniesieniu do dbania o środowisko naturalne, otoczenie społeczne i transparentność ładu korporacyjnego. Priorytetem biznesowym PKP CARGO S.A. jest dążenie do wzrostu poziomu zadowolenia Klientów przy minimalizowaniu negatywnego wpływu na środowisko oraz zapewnieniu bezpiecznych i ergonomicznych warunków pracy. Wybór transportu kolejowego, ze względu na jego niską emisyjność i energochłonność, wpisuje się w działania związane z ograniczaniem negatywnego wpływu transportu na środowisko i klimat. Ponadto, wszelkie działania biznesowe podejmowane przez Spółkę możliwe są dzięki wykwalifikowanemu i zaangażowanemu w pracę personelowi, a kapitał ludzki stanowi niezwykle ważną część kapitału intelektualnego Spółki. Stąd też, priorytetem jest kształtowanie relacji z partnerami biznesowymi w oparciu o podstawowe wartości takie jak: utrzymanie dialogu z otoczeniem, poszanowanie praw człowieka, zapewnienie uczciwości i transparentności działania, zapewnienie bezpieczeństwa pracy oraz przeciwdziałanie korupcji. Kodeks etyki obowiązujący w PKP CARGO S.A. zawiera wypracowane przez przedstawicieli PKP CARGO S.A., przy udziale jej pracowników i klientów, podstawowe reguły postępowania, takie jak solidność, współpraca, dobre zarządzanie, bezpieczeństwo, profesjonalizm, nowoczesność, transparentność, odpowiedzialność i szacunek, którymi Spółka kieruje się w podejmowanych przez siebie działaniach w relacjach z pracownikami, klientami, dostawcami, konkurencją oraz otoczeniem społecznym i środowiskiem naturalnym. Ze strony naszych klientów oczekujemy, że prowadzona przez nich działalność, będzie również wspierała wyżej wspomniane zasady i wartości.

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Zakres stosowania Regulaminu i świadczonych usług

1. Regulamin przewozu przesyłek towarowych (RPT) PKP CARGO S.A. zwany dalej „Regulaminem” określa zasady sprzedaży usług, przyjęcia do przewozu, przewozu i wydania przesyłek towarowych, zwanych dalej „przesyłkami”, przez PKP CARGO S.A.
2. W odniesieniu do przewozów w komunikacji międzynarodowej postanowienia Regulaminu mają zastosowanie tylko wówczas, gdy obowiązujące w tym zakresie przepisy i umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej.
3. PKP CARGO S.A. wykonuje usługi przewozowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej, w tym samodzielne przewozy poza granicami RP w ramach posiadanych licencji, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, na podstawie umowy przewozu oraz świadczy usługi dodatkowe związane z przewozem, jak również organizuje kompleksową obsługę logistyczną transportów.
4. Spis stacji oraz zakres świadczonych usług na poszczególnych stacjach, w tym przyporządkowanie do COK, zawarte są w WOT Część I.
5. Dane kontaktowe COK zawarte są w załączniku nr 5 do WOT Część I.
6. Informacje o zakresie świadczonych usług, ograniczeniach przewozowych, obowiązujących taryfach, regulaminach, przepisach można uzyskać w jednostkach organizacyjnych PKP CARGO S.A., a także na stronie internetowej: www.pkpcargo.com.

§ 2 Terminy przewozu przesyłek

1. Terminy przewozu:
 - 1) przesyłek w zwartych składach wynoszą:
do 150 km odległości taryfowej - 36 godzin i na każde następne rozpoczęte 150 km odległości taryfowej - 18 godzin;
 - 2) pozostałych przesyłek wynoszą:
do 150 km odległości taryfowej - 48 godzin i na każde następne rozpoczęte 150 km odległości taryfowej - 24 godziny,
- z zastrzeżeniem ust. 2-6.
2. Terminy ustalone według ust. 1 przedłuża się o:
 - 1) 24 godziny przy przewozie przesyłek liniami o różnej szerokości toru przy każdorazowej zmianie szerokości;
 - 2) (*uchylony*);
 - 3) 48 godzin przy przewozie przesyłek wymienionych w ust. 1 pkt 2 przez stacje: Poznań Franowo, Tarnowskie Góry, Warszawa Praga.Powyższe wydłużenia terminów przewozu stosuje się niezależnie.
3. Inne niż określone w ust. 1 i 2 terminy przewozu mogą być ustalone w umowie handlowej.
4. Termin przewozu przesyłki nadzwyczajnej uzgadniany jest indywidualnie w umowie handlowej lub w innej formie pisemnej albo dokumentowej.
5. Termin przewozu przesyłki ustalony zgodnie z ust. 1-4 przedłuża się dodatkowo lub zawiesza w przypadkach określonych w art. 49 ustawy Prawo przewozowe. Przyczynę i czas przedłużenia oraz zawieszenia biegu terminu przewozu PKP CARGO S.A. rejestruje w liście przewozowym.
6. Bieg terminu przewozu rozpoczyna się o godzinie 00:00 dnia następnego po dniu, w którym przyjęto przesyłkę do przewozu, kończy się z chwilą przygotowania przesyłki do odbioru.

§ 3 Zasady świadczenia usług przewozowych i usług dodatkowych związanych z realizowanym przewozem

1. PKP CARGO S.A. realizuje usługi przewozowe i dodatkowe na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, taryfie, innych przepisach wydawanych przez PKP CARGO S.A. na podstawie ustawy Prawo przewozowe.
2. Warunki świadczenia usług mogą być ustalone w umowach handlowych. Przy negocjowaniu umów handlowych uwzględniane są następujące kryteria:
 - 1) rodzaj towaru (nazwa towaru, poz. NHM), rodzaj UTI;
 - 2) planowana łączna masa zlecana do przewozu;
 - 3) parametry przesyłki (m. in. masa przesyłki, rodzaj/seria i własność wagonu, załadunek na wagon);
 - 4) relacja przewozu;
 - 5) okres trwania umowy;
 - 6) dodatkowe wymagania dotyczące organizacji i jakości przewozów oraz taboru;

- 7) inne względy ekonomiczne mające wpływ na optymalizację przewozów;
- 8) inne kryteria wynikające z indywidualnych uwarunkowań Klienta.
3. Do umów handlowych nie mają zastosowania postanowienia Art. 68² k.c.
4. Wyłączenie z zastosowaniem cen taryfowych PKP CARGO S.A.:
 - 1) świadczy usługi (z wyjątkiem objętych aktualną umową handlową), w tym dotyczące przewozów powyżej zadeklarowanej wielkości w aktualnie obowiązującej umowie handlowej, Klientom, którzy posiadają zadłużenie wobec PKP CARGO S.A., do czasu:
 - a) zapłaty przez Klienta zaległych należności lub
 - b) złożenia przez Klienta planu spłaty zaległych należności zaakceptowanego przez PKP CARGO S.A., lub
 - c) złożenia przez Klienta dodatkowego zabezpieczenia zaakceptowanego przez PKP CARGO S.A.;
 - 2) oferuje usługi przewozowe podmiotom innym niż przedsiębiorca, który prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia w zakresie przewozów określonych towarów (poz. NHM), w ramach którego PKP CARGO S.A. składa ofertę lub propozycję handlową, a także w zakresie przewozów realizowanych przez PKP CARGO S.A. na rzecz tego przedsiębiorcy w wyniku wcześniejszego postępowania, do czasu rozstrzygnięcia danego postępowania.
5. Jeżeli PKP CARGO S.A. występuje w postępowaniu o udzielenie zamówienia, które ogłosił podmiot nie będący końcowym odbiorcą usług przewozu towarów - to w zakresie tych przewozów składa identyczne oferty wszystkim występującym o nie.
6. Jeżeli nadawca, odbiorca lub użytkownik boczny oraz PKP CARGO S.A. tak ustalą, obieg dokumentów określonych niniejszym Regulaminem, np. R25, R27, odbywa się drogą elektroniczną.

ROZDZIAŁ 2

NADANIE, PRZEWÓZ I WYDANIE PRZESYŁEK

§ 4 Zamawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika

1. Nadawca zamawia wagon, w sposób określony w ust. 2 lub 3, w następujących terminach:
 - 1) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą podstawienia wagonu pod załadunek, z zastrzeżeniem pkt 2-5;
 - 2) do przewozu towarów strategicznych - zgodnie z postanowieniami § 38 ust. 1;
 - 3) do przewozu odpadów - zgodnie z postanowieniami § 44 ust. 1;
 - 4) do przewozu przesyłki nadzwyczajnej – zgodnie z § 51 ust. 2a;
 - 5) w terminie krótszym niż 3 dni:
 - a) przed planowaną datą podstawienia wagonu pod załadunek, jeżeli PKP CARGO S.A. dysponuje wagonem,
 - b) jeżeli odbiorca dokonuje nowego nadania przesyłki bez jej wyładowania z wagonu,
 - c) w podwójnej operacji ładunkowej.
2. Zamówienie na wagony nadawca składa za pośrednictwem e-Przesyłka najpóźniej w wyznaczonym dniu do godz. 9:00. Warunkiem korzystania z elektronicznego zamówienia jest uzyskanie dostępu do e-Przesyłka na podstawie wniosku (wzór nr 1). Instrukcja korzystania z e-Przesyłka dostępna jest na stronie: <https://www.pkpcargo.com/pl/strefa-klienta/e-serwis/>. Regulacje zawarte w ust. 4–13 stosuje się odpowiednio.
3. W razie wystąpienia zakłóceń w bieżącym korzystaniu z e-Przesyłka lub w przypadku niekorzystania z e-Przesyłka nadawca wysyła zamówienie na wagony (wzór nr 1a) za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny uzgodniony sposób do COK właściwego dla stacji nadania najpóźniej w wyznaczonym dniu do godz. 9:00. Za równoznaczny z wzorem nr 1a uznaje się również inny dokument, pod warunkiem wskazania w nim wszystkich wymaganych w danym przypadku danych wynikających ze wzoru zamówienia. Na żądanie nadawcy PKP CARGO S.A. potwierdza złożenie zamówienia na wagony za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny sposób uzgodniony z nadawcą.
- 3a. Nadawca na podstawie pełnomocnictwa zgodnie ze wzorem nr 9 lub innego dokumentu zawierającego dane ujęte w tym wzorze – złożonego odpowiednio w COK lub siedzibie Sekcji Przewozów i Eksploatacji Zakładu PKP CARGO S.A. lub Zakładzie PKP CARGO S.A. zgodnie z właściwością dla danej stacji nadania lub stacji obsługującej, jeżeli została wskazana w WOT Część I – może upoważnić inną osobę do składania w jego imieniu zamówień na wagony.
4. W zamówieniu na wagony należy:
 - 1) określić: rodzaj, serię i liczbę wagonów potrzebnych do przewozu, nazwę towaru, pozycję NHM, masę wysyłanych towarów, liczbę i wielkość kontenerów, planowaną datę i godzinę/planowane daty i godziny podstawienia wagonów pod załadunek w uzgodnionej obsłudze oraz adres nadawcy i odbiorcy, REGON

nadawcy i odbiorcy, stację nadania i przeznaczenia przesyłki, miejsce podstawienia wagonu uzgodnione z PKP CARGO S.A. na stacji nadania i na stacji przeznaczenia, nr umowy handlowej, informację czy przewóz jest objęty harmonogramem;

2) dodatkowo w przypadku:

- a) towarów strategicznych - w uwagach wpisać nazwę towaru z numerem kontrolnym zidentyfikowanym na podstawie Wykazu produktów i technologii podwójnego zastosowania lub Wykazu uzbrojenia,
- b) odpadów - w uwagach wpisać:
 - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z lit. c,
 - treść: „wymaga KPO w BDO”, jeżeli wymagane będzie sporządzenie KPO w BDO,
- c) towarów niebezpiecznych - w uwagach wpisać:
 - numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą/nalepkami ostrzegawczymi,
 - litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
- d) towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania nadawanych w UTI – w kolumnie 2a wpisać pozycję NHM towaru, którego przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania,
- e) przewozów towarów zgodnie ze Standardem GMP+FC 2020 – w uwagach wpisać „Zabezpieczone GMP+FSA”,
- f) przewozów w komunikacji międzynarodowej – w uwagach wpisać: kraj przeznaczenia, przejścia graniczne i nazwy przewoźników, którzy będą realizować przewóz poza granicami RP,
- g) konieczności podstawienia wagonów partiami z uwagi na ograniczenia punktu ładunkowego – w kolumnie 18 wpisać w odpowiednim wierszu dzień, godzinę obsługi i liczbę wagonów do podstawienia/przekazania wg wzoru: dzień/godzina obsługi/liczba wagonów; dzień/godzina obsługi/liczba wagonów itd.;

3) w razie konieczności oprócz powyższych danych - wpisać:

- a) dodatkowe wymagania dotyczące wagonu,
- b) objętość lub wymiary towaru, liczbę i wymiar kontenerów,
- c) żądanie przewiezienia przesyłki w umownym terminie przewozu,
- d) żądanie wykonania przez PKP CARGO S.A. usług dodatkowych,
- e) informację o przewozie w zwartym składzie przesyłek, które nadane będą na podstawie odrębnych listów przewozowych.

5. Wprowadzenie zmiany danych w złożonym zamówieniu na wagony, na każdym etapie przed przyjęciem przesyłki do przewozu, wymaga pisemnego uzgodnienia pomiędzy nadawcą i PKP CARGO S.A., np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej, bez konieczności składania ponownego zamówienia.

Brak uzgodnienia przez PKP CARGO S.A. zmiany do złożonego zamówienia nie stanowi podstawy do uznania, że rezygnacja z wagonu, odmowa przyjęcia wagonu czy niezaładowanie wagonu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie PKP CARGO S.A.

6. O odmowie przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia na wagony, PKP CARGO S.A. zobowiązana jest powiadomić nadawcę w sposób z nim uzgodniony, nie później niż na 12 godzin przed rozpoczęciem doby, na którą zamówienie złożono.

Jeżeli PKP CARGO S.A. nie dopełni tego obowiązku zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji.

7. Jeżeli zrealizowanie zamówienia w dniu, na który zostało złożone jest niemożliwe, wówczas PKP CARGO S.A. odmawia realizacji zamówienia, przy czym o ile zamawiający nie rezygnuje z tego zamówienia, PKP CARGO S.A. proponuje nowy termin podstawienia lub inny rodzaj/serię wagonu.

Ustalenie nowego terminu podstawienia lub innego rodzaju/serii wagonu następuje jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o odmowie przyjęcia do realizacji zamówienia, bez konieczności składania ponownego zamówienia.

8. Jeżeli zrealizowanie zamówienia przyjętego do realizacji nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie PKP CARGO S.A., za zgodą zamawiającego PKP CARGO S.A. ustala nowy termin podstawienia i/lub inny rodzaj/serię wagonu.

Ustalenie nowego terminu podstawienia lub innego rodzaju/serii wagonu następuje jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o braku możliwości realizacji zamówienia, bez konieczności składania ponownego zamówienia.

9. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 i ust. 8 nie obowiązują zasady określone w ust. 1-3.
Fakt ustalenia nowego terminu podstawienia lub innego rodzaju/serii wagonu, zamawiający potwierdza pisemnie w sposób uzgodniony z PKP CARGO S.A.
W przypadku rezygnacji zamawiającego z wagonu zamówionego na uzgodniony termin obowiązują postanowienia ust. 11.
10. Zamówienie niezrealizowane w terminie, na który zostało złożone - jeżeli nie uzgodniono nowego terminu podstawienia lub innego rodzaju serii wagonu - oraz zamówienie, które nie zostało zrealizowane pomimo ustalenia dokonanego na podstawie ust. 7 i ust. 8, uważa się za nieaktualne.
- 10a. Rezygnację z zamówionych wagonów albo odmowę przyjęcia wagonów nadawca składa w sposób dowodny. Gotowość do zabrania niezaladowanych wagonów, podstawionych zgodnie z zamówieniem, nadawca zgłasza analogicznie jak dla wagonów załadowanych.
11. Jeżeli zamawiający z przyczyn nieleżących po stronie PKP CARGO S.A.:
 - 1) złoży rezygnację z zamówionego wagonu po godzinie 12:00 w dniu poprzedzającym dzień, na który zamówienie zostało przyjęte do realizacji i wagon nie jest podstawiony na punkt ładunkowy;
 - 2) odmówi przyjęcia wagonu podstawionego zgodnie z przyjętym do realizacji zamówieniem;
 - 3) nie załaduje podstawionego wagonu
- pobiera się opłatę określoną w tariffie.
12. Na stacjach obsługujących polskie porty morskie jako równoznaczne z odmową przyjęcia wagonu podstawionego zgodnie z przyjętym do realizacji zamówieniem traktuje się niezabranie wagonu z torów zdawczo-odbiorczych w ciągu 4 godzin od daty i godziny wskazanej w zamówieniu.
Zamawiający za zgodą PKP CARGO S.A. może zabrać wagony później niż w ciągu 4 godzin od daty i godziny wskazanej w zamówieniu.
13. Umowa handlowa może regulować zasady, w tym terminy, zamawiania wagonów.

§ 5 Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta

1. Nadawca zobowiązany jest zawiadomić, w sposób określony w ust. 3 lub 4, o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta w następujących terminach:
 - 1) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą nadania do przewozu, z zastrzeżeniem pkt 2-4;
 - 2) z towarami strategicznymi - zgodnie z postanowieniami § 38 ust. 1;
 - 3) z odpadami - zgodnie z postanowieniami § 44 ust. 1;
 - 4) do przewozu przesyłki nadzwyczajnej – zgodnie z § 51 ust. 2a.
2. Jeżeli nadawca nie dotrzyma terminów i zgłosi wagon do przewozu w terminie krótszym niż przewidziany w ust. 1, wówczas PKP CARGO S.A. może przyjąć zgłoszony do przewozu wagon pod warunkiem, że dysponuje środkami niezbędnymi do jego realizacji.
3. Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta nadawca składa za pośrednictwem e-Przesyłka najpóźniej w wyznaczonym dniu do godz. 9:00. Warunkiem korzystania z elektronicznego zawiadomienia jest uzyskanie dostępu do e-Przesyłka na podstawie wniosku (wzór nr 1). Instrukcja korzystania z e-Przesyłka dostępna jest na stronie: <https://www.pkpcargo.com/pl/strefa-klienta/e-serwis/>. Regulacje zawarte w ust. 4-12 stosuje się odpowiednio.
4. W razie wystąpienia zakłóceń w bieżącym korzystaniu z e-Przesyłka lub w przypadku niekorzystania z e-Przesyłka nadawca wysyła Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta (wzór nr 1a) za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny uzgodniony sposób do COK właściwego dla stacji nadania w wyznaczonym dniu najpóźniej do godz. 9:00. Za równoznaczny z wzorem nr 1a uznaje się również inny dokument, pod warunkiem wskazania w nim wszystkich wymaganych w danym przypadku danych wynikających ze wzoru zawiadomienia.
Na żądanie nadawcy PKP CARGO S.A. potwierdza złożenie zawiadomienia za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny sposób uzgodniony z nadawcą.
- 4a. Nadawca na podstawie pełnomocnictwa zgodnie ze wzorem nr 9 lub innego dokumentu zawierającego dane ujęte w tym wzorze – złożonego odpowiednio w COK lub siedzibie Sekcji Przewozów i Eksploatacji Zakładu PKP CARGO S.A. lub Zakładzie PKP CARGO S.A. zgodnie z właściwością dla danej stacji nadania lub stacji obsługującej, jeżeli została wskazana w WOT Część I – może upoważnić inną osobę do składania w jego imieniu zawiadomienia o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta.
5. W zawiadomieniu o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta należy:
 - 1) określić: liczbę wagonów, nazwę towaru, pozycję NHM, masę wysyłanych towarów oraz masę brutto, długość wagonów, planowaną datę i godzinę/planowane daty i godziny przekazania w uzgodnionej obsłudze wagonów PKP CARGO S.A., adres nadawcy i odbiorcy, REGON nadawcy i odbiorcy, stację

- nadania i przeznaczenia przesyłki, miejsce przekazania wagonu uzgodnione z PKP CARGO S.A. na stacji nadania i przeznaczenia, nr umowy handlowej, informację czy przewóz jest objęty harmonogramem;
- 2) dodatkowo w przypadku:
- a) towarów strategicznych - w uwagach wpisać nazwę towaru z numerem kontrolnym zidentyfikowanym na podstawie Wykazu produktów i technologii podwójnego zastosowania lub Wykazu uzbrojenia,
 - b) odpadów - w uwagach wpisać:
 - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z lit. c,
 - treść: „wymaga KPO w BDO”, jeżeli wymagane będzie sporządzenie KPO w BDO,
 - c) towarów niebezpiecznych - w uwagach wpisać:
 - numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą/nalepkami ostrzegawczymi,
 - litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - d) towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania nadawanych w UTI – w kolumnie 2a wpisać pozycję NHM towaru, którego przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania,
 - e) przewozów w komunikacji międzynarodowej – w uwagach wpisać: kraj przeznaczenia, przejścia graniczne i nazwy przewoźników, którzy będą realizować przewóz poza granicami RP,
 - f) konieczności przekazania wagonów partiami z uwagi na ograniczenia punktu ładunkowego – w kolumnie 18 wpisać w odpowiednim wierszu dzień, godzinę obsługi i liczbę wagonów do podstawienia/przekazania wg wzoru: dzień/godzina obsługi/liczba wagonów; dzień/godzina obsługi/liczba wagonów itd.;
- 3) w razie konieczności oprócz powyższych danych - wpisać:
- a) żądanie przewiezienia przesyłki w umownym terminie przewozu,
 - b) żądanie wykonania przez PKP CARGO S.A. usług dodatkowych,
 - c) informację o przewozie w zwartym składzie przesyłek, które nadane będą na podstawie odrębnych listów przewozowych.
6. Wprowadzenie zmiany danych w złożonym zawiadomieniu, na każdym etapie przed przyjęciem przesyłki do przewozu, wymaga pisemnego uzgodnienia pomiędzy nadawcą i PKP CARGO S.A., np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej, bez konieczności składania ponownego zawiadomienia.
7. O odmowie przyjęcia do realizacji przewozu wagonu dostarczonego przez klienta zgodnie ze złożonym zawiadomieniem, PKP CARGO S.A. zobowiązana jest powiadomić nadawcę w sposób z nim uzgodniony, nie później niż na 12 godzin przed rozpoczęciem doby, na którą złożono zawiadomienie.
Jeżeli PKP CARGO S.A. nie dopełni tego obowiązku zawiadomienie uważa się za przyjęte do realizacji
8. Jeżeli zrealizowanie przewozu w dniu, na który zostało złożone zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta jest niemożliwe, wówczas PKP CARGO S.A. odmawia realizacji przewozu, przy czym o ile nadawca nie rezygnuje z zamiaru nadania do przewozu, PKP CARGO S.A. proponuje nowy termin.
Ustalenie nowego terminu następuje jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o odmowie przyjęcia do realizacji przewozu wagonu dostarczonego przez klienta, bez konieczności składania ponownego zawiadomienia przez nadawcę.
9. Jeżeli zrealizowanie przewozu wagonu dostarczonego przez klienta zgodnie z przyjętym zawiadomieniem jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie PKP CARGO S.A., wówczas PKP CARGO S.A. odmawia realizacji przewozu, przy czym o ile nadawca nie rezygnuje z zamiaru nadania do przewozu, PKP CARGO S.A. proponuje nowy termin realizacji przewozu.
Ustalenie nowego terminu następuje jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o odmowie przyjęcia do realizacji przewozu wagonu dostarczonego przez klienta, bez konieczności składania ponownego zawiadomienia przez nadawcę.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 i 9, nie obowiązują zasady określone w ust. 1-4.
Fakt ustalenia nowego terminu przewozu wagonu dostarczonego przez klienta nadawca potwierdza pisemnie w sposób uzgodniony z PKP CARGO S.A.
11. Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta niezrealizowane w terminie, na który zostało złożone - jeżeli nie uzgodniono nowego terminu realizacji przewozu oraz

zawiadomienie, na podstawie którego przewóz nie został zrealizowany pomimo ustalenia dokonanego na podstawie ust. 8 i 9, uważa się za nieaktualne.

12. Umowa handlowa może regulować zasady, w tym terminy, zawiadomienia o zamiarze nadania wagonu do przewozu.

§ 6 Postanowienia ogólne dotyczące listu przewozowego

Ileć w niniejszym Regulaminie jest mowa o papierowym liście przewozowym, należy przez to rozumieć krajowy list przewozowy, międzynarodowy list przewozowy CIM, SMGS i CIM/SMGS w postaci papierowej.

W odniesieniu do krajowego listu przewozowego postać papierowa (wzór nr 2) jest stosowana wyłącznie w przypadku braku możliwości przekazania za pośrednictwem e-ELP danych niezbędnych do zawarcia umowy przewozu, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.

1. Dowodem zawarcia umowy przewozu jest list przewozowy:
 - 1) przekazany drogą elektroniczną, przy czym dane dotyczące przesyłki należy zgłosić w e-ELP przed przekazaniem towaru do przewozu lub
 - 2) papierowy, który należy dostarczyć PKP CARGO S.A. nie później niż w trakcie przekazania towaru do przewozu- z zastrzeżeniem postanowień § 55.
2. Nadawca przekazuje dane dotyczące przesyłki za pośrednictwem e-ELP. Warunkiem korzystania z ELP jest zawarcie umowy regulującej warunki wymiany danych do listu przewozowego (wzór nr 35).
3. Nadawca za pośrednictwem e-ELP dołącza dokumenty niezbędne do wykonania przewozu.
W przypadku stosowania papierowego listu przewozowego nadawca dołącza do listu przewozowego dokumenty niezbędne do wykonania przewozu. W razie niemożności dołączenia ich w momencie nadania przesyłki, dostarcza je w odpowiednim czasie w miejscu załatwiania wymaganych czynności, zamieszczając w liście przewozowym adnotację o ich dołączeniu lub miejscu złożenia.
Nadawca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z powodu braku, niedostateczności lub nieprawidłowości tych dokumentów.
4. Nadawca może nadać na podstawie jednego listu przewozowego towary należące do jednej lub wielu pozycji NHM załadowane do jednego lub więcej wagonów, poza przypadkami wymienionymi w ust. 5.
5. Nadawca nie może nadać do przewozu załadowanych do tego samego wagonu lub kontenera:
 - 1) towarów łatwo psujących się z innymi towarami;
 - 2) towarów, które ze względu na swoje właściwości nie powinny być razem ładowane;
 - 3) sztuk przesyłki oznaczonych różnymi nalepkami ostrzegawczymi, jeżeli taki załadunek nie jest dopuszczony zgodnie z przepisem 7.5.2 RID/Załącznika 2 do SMGS.
6. Krajowy list przewozowy w postaci papierowej (wzór nr 2) składa się z dwóch części:
 - 1) oryginału listu przewozowego przeznaczonego dla odbiorcy przesyłki (oznaczonego numerem 1);
 - 2) wtórnika listu przewozowego przeznaczonego dla nadawcy przesyłki (oznaczonego numerem 4).Wystarczające jest złożenie przez nadawcę w formie papierowej wtórnika listu przewozowego.
W przypadku nadawania na podstawie jednego listu przewozowego więcej niż jednego wagonu nadawca obowiązany jest sporządzić załącznik do listu przewozowego (wzór nr 3), a w przypadku UTI - załącznik do listu przewozowego (wzór nr 4).
Dla przesyłek UTI dopuszcza się sporządzenie załącznika do listu przewozowego również w przypadku nadania jednego wagonu z UTI.
7. Za pośrednictwem e-ELP dostępne są wydruki elektronicznej wersji krajowego listu przewozowego, tj. oryginału przeznaczonego dla odbiorcy i wtórnika przeznaczonego dla nadawcy.
8. PKP CARGO S.A. w zależności od komunikacji realizuje przewozy na podstawie listu przewozowego: krajowego, CIM, SMGS oraz CIM/SMGS.
9. Wzory listów przewozowych CIM, SMGS oraz CIM/SMGS, jak również zasady ich wypełniania przez nadawcę zawierają odrębne przepisy.

§ 7 Zasady elektronicznego zgłaszania danych i wypełniania krajowego listu przewozowego

1. Sposób elektronicznego zgłaszania danych za pośrednictwem e-ELP zawiera Podręcznik Użytkownika e-ELP dostępny na stronie: <https://www.pkpcargo.com/pl/strefa-klienta/e-serwis/>.

Nadawca przesyłki ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgłoszenie danych za pośrednictwem e-ELP.

2. **Nadawca** w liście przewozowym w postaci papierowej wypełnia czytelnie pola obwiedzione grubymi liniami zamieszczając informacje zgodnie z zasadami opisanymi w załączniku nr 1.
Dane do listu przewozowego przewidziane do wypełnienia przez nadawcę mogą być przekazane w innej formie dokumentowej, pod warunkiem wskazania wszystkich wymaganych informacji.

Nadawca przesyłki ponosi wyłączną odpowiedzialność za wypełnienie przeznaczonych dla niego pól listu przewozowego lub przekazane dane.

3. Jeżeli dane niezbędne do zawarcia umowy przewozu są przekazywane w formie papierowej na druku krajowego listu przewozowego (wzór nr 2) z pominięciem e-ELP, PKP CARGO S.A. rejestruje dane dotyczące przesyłki w systemie informatycznym PKP CARGO S.A.
W dalszej kolejności PKP CARGO S.A. potwierdza zawarcie umowy przewozu w postaci wydrukowanego z systemu informatycznego wódnika listu przewozowego lub przesyła plik w formacie „pdf”.
4. Jeżeli nadawca przekazuje dane niezbędne do zawarcia umowy przewozu na podstawie krajowego listu przewozowego z pominięciem e-ELP, pobiera się opłatę z tytułu wprowadzenia przez PKP CARGO S.A. tych danych do systemu informatycznego PKP CARGO S.A. w wysokości określonej w taryfie.

§ 8 Oznakowanie przesyłki

1. Na zewnątrz wagonu/kontenera nadawca umieszcza zależnie od właściwości przesyłki m.in.: oznakowania określone w RID/Załączniku 2 do SMGS, takie jak:
 - 1) duże nalepki ostrzegawcze - wg wzoru oraz opisu w przepisie 5.2.2.2.2 i przepisie 5.3.1.7;
 - 2) znak dla materiałów zagrażających środowisku oraz towarów materiałów o podwyższonej temperaturze - wg wzoru odpowiednio w przepisie 5.2.1.8 i 5.3.3;
 - 3) znaki dotyczące manewrowania - wg wzoru w przepisie 5.3.4.2;
 - 4) znak ostrzegawczy o fumigacji - wg wzoru w przepisie 5.5.2.3;
 - 5) tablice pomarańczowe zawierające numer zagrożenia oraz numer UN towaru - wg wzoru w przepisie 5.3.2.2.3;
 - 6) znak ostrzegawczy o chłodzeniu/klimatyzowaniu - wg wzoru w przepisie 5.5.3.6.
2. W nalepki, pomarańczowe tablice i znaki, o których mowa w ust. 1 nadawca zaopatruje się we własnym zakresie.

§ 9 Przekazywanie wagonów do załadowania

1. Z tytułu pozostawiania w dyspozycji nadawcy wagonów dostarczonych przez przewoźnika lub zajęcia torów przez wagony dostarczone przez klienta, które jako środek transportu zostały przekazane nadawcy na podstawie R25, nadawca ponosi opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i taryfie.
2. Wagony zamówione do załadunku PKP CARGO S.A. podstawia w miejsce wskazane przez nadawcę w zamówieniu.
3. Nadawca przesyłki zobowiązany jest sprawdzić, czy podstawiony wagon jest odpowiedniego rodzaju do danego przewozu, czy jest należycie oczyszczony (tj. czy nie zawiera pozostałości innych towarów) i można załadować do niego towary, do przewozu których został zamówiony i nie spowoduje ich uszkodzenia lub obniżenia jakości, czy podłoga, ściany i dach nie mają widocznych wad, które mogłyby spowodować ubytek lub uszkodzenie przesyłki.

§ 10 Czas postoju wagonu, za który nie pobiera się opłaty

1. Opłaty nie pobiera się za czas:
 - 1) na załatwienie formalności celnych związanych ze złożeniem zgłoszenia celnego lub deklaracji celnej - nie dłuższy niż 5 godzin;
 - 2) wykonywania kontroli, przez właściwe instytucje publiczne, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, np.: kontroli jakości towaru, kontroli sanitarnej, kontroli fitosanitarnej lub weterynaryjnej - nie dłuższy niż 24 godziny, przy czym fakt dokonania kontroli powinien być potwierdzony dokumentem wystawionym przez instytucję ją dokonującą;
 - 3) niezbędny na rozmrożenie towaru ustalony w protokole (wzór nr 15) w przypadku stwierdzenia przez PKP CARGO S.A. i odbiorcę przybycia przesyłki z zamrożonym ładunkiem;
 - 4) postoju wagonu z przyczyn występujących po stronie PKP CARGO S.A.

Czasy, o których mowa w pkt 2 i 3 mogą być zastosowane tylko raz dla każdego wagonu danej przesyłki.

2. Czasy na wykonanie czynności określonych w ust. 1 pkt 1-3 nie podlegają kumulacji.
3. Czasu, o którym mowa w ust.1, nie wlicza się do czasu:
 - 1) pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy lub użytkownika bocznicy wagonu dostarczonego przez przewoźnika;
 - 2) zajęcia toru;
 - 3) postoju wagonu, o którym mowa w § 11.

§ 11 Ustalanie czasu postoju wagonu, za który pobiera się opłatę

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą postoju wagonu:
 - 1) w drodze (na stacji pośredniej) z powodu przeszkody w przewozie (z wyjątkiem przeszkody powstałej z winy przewoźnika) lub zatrzymania przesyłki na żądanie osoby uprawnionej;
 - 2) z powodu przeszkody w wydaniu przesyłki;

- 3) dostarczonego przez klienta (dotyczy również taboru kolejowego toczącego się na własnych kołach) na torach stacyjnych z przyczyn zależnych od nadawcy/odbiorcy/użytkownika boczniczy lub posiadacza wagonu;
 - 4) z powodu oczekiwania na wykonanie czynności innych niż ładunkowe (np.: oczekiwanie na załatwienie formalności celnych lub innych czynności wykonywanych przez właściwe instytucje publiczne, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na dostarczenie wszystkich dokumentów niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu);
 - 5) w przypadku zajęcia lub konfiskaty przesyłki;
 - 6) dostarczonego przez przewoźnika na torach stacyjnych w przypadku oczekiwania na podstawienie na ogólnodostępny tor ładunkowy lub punkt zdawczo-odbiorczy boczniczy z przyczyn zależnych od nadawcy/odbiorcy/użytkownika boczniczy.
2. Czas postoju wagonu w drodze (na stacji pośredniej) z powodu:
 - 1) przeszkody w przewozie liczy się od czasu wysłania zawiadomienia o przeszkodzie do osoby uprawnionej do czasu ustania przeszkody, np.: dokonania poprawy załadowania, wydania, sprzedaży towaru;
 - 2) zatrzymania przesyłki na żądanie osoby uprawnionej liczy się od czasu zatrzymania wagonu do czasu wykonania wskazówek udzielonych przez osobę uprawnioną, na żądanie której wagon zatrzymano.
 3. Czas postoju wagonu z powodu przeszkody w wydaniu przesyłki - liczy się od podstawienia wagonu lub rozpoczęcia biegu terminu odbioru do chwili otrzymania dyspozycji od osoby uprawnionej.
 4. (*uchylony*)
 - 4a. Czas postoju wagonu dostarczonego przez klienta (dotyczy również taboru kolejowego toczącego się na własnych kołach) na torach stacyjnych z przyczyn zależnych od:
 - 1) nadawcy - liczy się od chwili zajęcia toru przez wagon (tabor) do chwili ustania przyczyny postoju zależnej od nadawcy;
 - 2) odbiorcy/użytkownika boczniczy lub posiadacza wagonu - liczy się od godziny, na którą wagony (tabor) mogły być podstawione do chwili ustania przyczyny postoju zależnej od odbiorcy/użytkownika boczniczy lub posiadacza wagonu.
 5. Czas postoju wagonu pod czynnościami innymi niż ładunkowe (np.: oczekiwanie na załatwienie formalności celnych lub innych czynności wykonywanych przez właściwe instytucje publiczne na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na dostarczenie wszystkich dokumentów niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu) - liczy się od podstawienia wagonu do dysponowania albo rozpoczęcia biegu terminu odbioru, albo od momentu przekazania przez PKP CARGO S.A. upoważnionemu podmiotowi (np. Agencji Celnej, Spedytorowi) wszystkich dokumentów przewozowych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia wymaganych czynności nie wcześniej jednak niż od momentu, w którym wagon faktycznie gotowy jest do podstawienia (dysponowania) do czasu okazania dokumentów potwierdzających wykonanie wymaganych czynności.

W przypadku braku możliwości podstawienia wagonu do kontroli w związku z zajętością toru, na który wagon ma być podstawiony do kontroli - czasu oczekiwania na zwolnienie się toru nie wlicza się do czasu postoju objętego opłatą, przy czym ten czas oczekiwania liczy się od zażądania podstawienia wagonu do kontroli do faktycznego podstawienia wagonu na tor wyznaczony.
 6. Czas postoju wagonu w przypadku zajęcia lub konfiskaty przesyłki - liczy się od zatrzymania wagonu do czasu wydania przesyłki organowi państwowemu dokonującemu zajęcia lub konfiskaty na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.
 7. Czas postoju wagonu dostarczonego przez przewoźnika na torach stacyjnych w przypadku oczekiwania na podstawienie na ogólnodostępny tor ładunkowy lub punkt zdawczo-odbiorczy boczniczy z przyczyn zależnych od nadawcy/odbiorcy/użytkownika boczniczy - liczy się od godziny, na którą wagony mogły być podstawione do chwili ustania przyczyny postoju zależnej od nadawcy/odbiorcy lub użytkownika boczniczy.

§ 12 Czynności załadunkowe

1. Nadawca powinien załadować towary i umocować je stosownie do przepisów Instrukcji PKP CARGO S.A. o ładowaniu i zabezpieczaniu przesyłek towarowych Ch-6, Wytocznych ładowania UIC, przepisów RID/Załącznika 2 do SMGS oraz przepisów Załącznika 3 do SMGS lub innych przepisów określających warunki przewozu danych towarów, o ile znajdują zastosowanie.
2. Nadawca zobowiązany jest nadać wagony do przewozu zgodnie z przyjętym do realizacji zamówieniem.
3. Do umocowania ładunku bądź zabezpieczenia przed narażeniem na uszkodzenia mogące wystąpić w czasie przewozu nadawca używa własnych przyborów ładunkowych i środków zabezpieczających towar.
4. Na wagony oraz UTI załadowane i wymagające plombowania nadawca, o ile nie ustalono inaczej, zakłada własne plomby wg wzoru uzgodnionego z PKP CARGO S.A., w sposób uniemożliwiający dostęp do przesyłki bez uszkodzenia plomby.

5. Nadawca, o ile nie ustalono inaczej, zobowiązany jest:
 - 1) założyć na wagony i UTI nalepki ostrzegawcze, znaki i tablice pomarańczowe przewidziane w przepisach szczególnych dotyczących przewozu danego towaru;
 - 2) zdjąć wszystkie nalepki i plomby oraz inne zabezpieczenia pozostałe po poprzednim przewozie;
 - 3) zakryć lub zdjąć nalepki ostrzegawcze, znaki oraz tablice pomarańczowe z UTI i wagonów-cystern, jeżeli zostały one oczyszczone z przewożonego towaru niebezpiecznego,
 - 4) w celu poprawy bezpieczeństwa przewożonych przesyłek w kontenerach ustawić kontenery drzwiami do blokady zamontowanej na czołownicy zewnętrznej wagonu ograniczając ich swobodne otwarcie lub załadować kontenery drzwiami do siebie w sposób uniemożliwiający ich otwarcie z zewnątrz, jeżeli wagon nie posiada blokady.
6. Masa towaru załadowanego do wagonu nie może przekroczyć granicy obciążenia wskazanej na wagonie.
7. Załadowanie wagonu dostarczonego przez przewoźnika:
 - 1) nieprzydzielonego przez PKP CARGO S.A. lub
 - 2) niezgodnie z przyjętym do realizacji zamówieniem, lub
 - 3) niezgodnie z uzgodnioną z PKP CARGO S.A. zmianą do zamówienia- uważa się za użycie wagonu bez zgody PKP CARGO S.A.
W takim przypadku oprócz opłaty za pozostawienie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji nadawcy pobiera się opłatę za załadowanie wagonu bez zgody PKP CARGO S.A. w wysokości określonej w taryfie. Opłaty nie pobiera się, pod warunkiem wyrażenia zgody przez PKP CARGO S.A. na załadunek wagonu pierwotnie nieprzydzielonego albo niezgodnie z przyjętym zamówieniem.
8. PKP CARGO S.A. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do przewozu wagonu, o którym mowa w ust. 7, w szczególności w komunikacji międzynarodowej, jeżeli przewóz takiego wagonu nie jest możliwy ze względu na ustalone w danym kraju normy środowiskowe.

§ 13 Ważenie przesyłki i tarowanie wagonu

1. Masę przesyłki ustala nadawca i rejestruje ją w liście przewozowym w polu „Masa nadawcy”.
Przy nadaniu do przewozu gazów klasy 2, którymi zostały napełnione próżne nieoczyszczone cysterny, w liście przewozowym jako masę towaru podaje się sumę pozostałości w cysternie i masy napełnionej. Masa towaru odpowiada całkowitej masie napełnionego wagonu-cysterny pomniejszonej o masę tary wagonu wskazanej na wagonie. Do listu przewozowego lub załącznika do listu przewozowego można dodatkowo wpisać informację „NAPEŁNIONA MASAkg”.
2. Masa przesyłki może być ustalona na stacji nadania na żądanie nadawcy o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne, pod warunkiem wpisania informacji o żądaniu zważenia w:
 - 1) zamówieniu na wagon dostarczony przez przewoźnika lub zawiadomieniu o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta oraz
 - 2) liście przewozowym w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów”.Żądanie ustalenia masy przesyłki przez PKP CARGO S.A. nie zwalnia nadawcy od zarejestrowania masy w liście przewozowym w polu „Masa nadawcy”.
Przy ważeniu przesyłki może uczestniczyć nadawca lub upoważniona przez niego osoba.
3. W przypadku braku możliwości ustalenia masy przesyłki na żądanie nadawcy PKP CARGO S.A. powiadamia nadawcę o tym fakcie rejestrując to w liście przewozowym w polu „Uwagi kolei”.
4. Masę przesyłki ustaloną przez PKP CARGO S.A. w sposób określony w ust. 2 rejestruje się w liście przewozowym.
5. Za ustalenie masy przesyłki na żądanie nadawcy pobiera się opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację.
6. Za zgodą nadawcy wyrażoną w zamówieniu na wagon dostarczony przez przewoźnika lub zawiadomieniu o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta, a następnie w liście przewozowym w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” PKP CARGO S.A. skieruje przesyłkę do ważenia do stacji pośredniej i w takim przypadku pobiera opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację. W związku z ważeniem przesyłki na stacji pośredniej następuje zawieszenie biegu terminu przewozu, którego przyczynę i czas PKP CARGO S.A. rejestruje w liście przewozowym w polu „Uwagi kolei”.
- 6a. Analogiczny sposób wypełniania listów przewozowych w zakresie ustalania masy stosowany jest w komunikacji międzynarodowej, przy uwzględnieniu właściwych dla danego rodzaju listu przewozowego pól i rubryk.
7. Jeżeli odbiorca żąda ustalenia masy przesyłki:
 - 1) w trybie art. 74 ustawy Prawo przewozowe, PKP CARGO S.A. dokonuje jej zważenia.
Jeżeli w wyniku ustaleń nie stwierdzono szkody w przesyłce lub wykazana została szkoda już uprzednio stwierdzona pobiera się opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację;
 - 2) w pozostałych przypadkach PKP CARGO S.A. dokonuje jej zważenia, o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne.

8. Składając zamówienie na wagony dostarczone przez przewoźnika lub zawiadomienie o zamiarze nadania wagonu dostarczonego przez klienta nadawca może zażądać sprawdzenia przez PKP CARGO S.A. masy własnej wagonu. Żądanie takie PKP CARGO S.A. uwzględnia w miarę możliwości eksploatacyjnych. Za zważenie wagonu próżnego na wadze PKP CARGO S.A. pobiera się opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację. Opłaty tej nie pobiera się jeżeli różnica między rzeczywistą masą wagonu dostarczonego przez przewoźnika, a masą na nim oznaczoną przekracza 2% masy oznaczonej.
9. Masę własną wagonu, sprawdzoną przez PKP CARGO S.A. na żądanie nadawcy, stanowi wynik ważenia dokonanego na wadze PKP CARGO S.A. Adnotację o dokonanym sprawdzeniu masy własnej wagonu rejestruje się w liście przewozowym.
10. W przypadku sprawdzenia masy własnej wagonu dla określenia masy przesyłki przyjmuje się masę wagonu ustaloną w wyniku tego sprawdzenia.

§ 14 Kontrolne sprawdzenie przesyłki. Poprawa załadowania, przeładowanie towaru

1. PKP CARGO S.A. może w trybie art. 48 ustawy Prawo przewozowe sprawdzić, czy przesyłka odpowiada oświadczeniom nadawcy zawartym w liście przewozowym oraz czy zastosowane zostały przepisy dotyczące towarów dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych.
2. PKP CARGO S.A. powiadamia nadawcę o konieczności uczestniczenia w sprawdzeniu przesyłki.
3. Jeżeli zawiadomienie nadawcy nie jest możliwe lub nadawca nie zgłosi się w terminie wskazanym w zawiadomieniu bądź poinformuje PKP CARGO S.A. o odmowie uczestniczenia w sprawdzeniu, PKP CARGO S.A. dokonuje sprawdzenia przesyłki w obecności osób zaproszonych przez siebie.
4. Jeżeli w wyniku sprawdzenia przez PKP CARGO S.A. zostanie stwierdzone, że przesyłka nie odpowiada oświadczeniom zamieszczonym w liście przewozowym lub nie zostały zachowane przepisy dotyczące towarów dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych, pobiera się opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację.
5. Jeżeli PKP CARGO S.A. dokonała kontrolnego ważenia przesyłki, której uprzednio nie ważyła i w wyniku tego ważenia została stwierdzona:
 - 1) masa większa, a różnica nie przekraczała 2% masy wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym,
 - 2) masa mniejsza, która powstała w sposób nie budzący wątpliwości - wskutek naturalnych właściwości towaru (naturalny ubytek masy) lub utraty wilgotności towarów nadanych w stanie wilgotnym- nie pobiera się opłaty, o której mowa w ust. 4.
6. Jeżeli w wyniku kontrolnego sprawdzenia przesyłki stwierdzono, że masa jest mniejsza od wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym i nie zachodzą okoliczności przewidziane w ust. 5 pkt 2, podstawę do obliczenia przewoźnego stanowi masa podana w liście przewozowym przez nadawcę. W pozostałych przypadkach do obliczania przewoźnego przyjmuje się masę ustaloną w wyniku kontrolnego sprawdzenia przesyłki.
7. Za czas postoju wagonu, od umożliwienia przez PKP CARGO S.A. odładowania lub doładowania towaru do ukończenia tych czynności, pod warunkiem powiadomienia PKP CARGO S.A. o ich zakończeniu, od nadawcy pobiera się opłatę określoną w taryfie odpowiednio: za zajęcie toru lub za pozostawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji nadawcy.
8. Wynik sprawdzenia przesyłki zamieszcza się w protokole (wzór nr 7).

Protokołu nie sporządza się, jeżeli:

 - 1) stan przesyłki jest zgodny ze wskazaniami zamieszczonymi w liście przewozowym;
 - 2) stwierdzona masa jest większa, a różnica nie przekracza 2% masy wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym;
 - 3) różnica masy przesyłki mieści się w granicach dopuszczalnych norm ubytków naturalnych.Fakt sprawdzenia przesyłki rejestruje się w liście przewozowym w polu „Uwagi kolei”.
9. Jeżeli zachodzi potrzeba przeładowania przesyłki lub poprawy jej załadowania, czynności te wykonuje PKP CARGO S.A., o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne, we własnym zakresie lub do ich wykonania wzywa nadawcę.

PKP CARGO S.A. ustala masę przesyłki, jeżeli dokonuje jej przeładowania.

Po dokonaniu poprawy załadowania lub przeładowania przesyłki PKP CARGO S.A. sporządza protokół (wzór nr 7).

Jeżeli konieczność wykonania przeładowania przesyłki lub poprawy jej załadowania wynika z przyczyn leżących po stronie nadawcy, PKP CARGO S.A. obciąża go należnościami związanymi z poprawą załadowania lub przeładowania oraz określoną w taryfie opłatą odpowiednio: za postój wagonu, za zajęcie toru lub za pozostawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji.
10. W przypadku wyłączenia wagonu z przesyłki załadowanej do dwóch lub więcej wagonów albo ujawnienia wagonu bez listu przewozowego PKP CARGO S.A. sporządza list dosyłkowy.

§ 15 Opłacanie należności przewozowych i należności dodatkowych

1. Należności przewozowe oraz należności dodatkowe, z zastrzeżeniem ust. 4 - opłaca nadawca.
2. Nadawca może zobowiązać inną osobę do opłacenia należności wskazanych w ust. 1 i w takim przypadku odpowiada on wobec PKP CARGO S.A. za to, że wskazana osoba uzna i zapłaci przekazaną należność.
3. Nadawca, odbiorca lub inna osoba zobowiązana w trybie ust. 2 do opłacania należności przewozowych może zawrzeć z PKP CARGO S.A. umowę rozliczeniową.
4. Należności dodatkowe opłaca odbiorca przesyłki jeżeli spowodował ich powstanie, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odmowy zapłaty należności dodatkowych przez odbiorcę z tytułu pozostawiania w dyspozycji wagonu dostarczonego przez przewoźnika, postoju wagonu lub zajęcia torów zobowiązany do ich uregulowania jest nadawca lub inna osoba zgodnie z ust. 2.
5. Nadawca/odbiorca na podstawie pełnomocnictwa zgodnie z wzorem nr 9 lub innego dokumentu zawierającego dane ujęte w tym wzorze - złożonego odpowiednio w COK lub siedzibie Sekcji Przewozów i Eksploatacji Zakładu PKP CARGO S.A. lub Zakładzie PKP CARGO S.A. zgodnie z właściwością dla danej stacji nadania/przeznaczenia lub stacji obsługującej, jeżeli została wskazana w WOT Część I - może zobowiązać inną osobę do opłacenia należności dodatkowych.
6. Należności dodatkowe ustala się na podstawie wykazu należności (wzór nr 6), który otrzymuje osoba uprawniona oraz dokumentów ewidencyjnych odzwierciedlających zakres wykonanych usług.
7. Odbiorca opłaca należności przewozowe wynikające z listu przewozowego również wtedy, gdy brakuje części przesyłki bądź przybyła ona w stanie uszkodzonym. Zachowuje przy tym prawo do żądania zwrotu odpowiedniej części należności wraz z odszkodowaniem za brak lub uszkodzenie przesyłki.
8. Należności przewozowe oblicza się według taryfy obowiązującej w dniu nadania przesyłki do przewozu, natomiast należności dodatkowe za wykonaną usługę oblicza się według taryfy obowiązującej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
9. Jeżeli należności zostały ustalone i pobrane w wysokości niezgodnej z obowiązującą taryfą, różnice podlegają zwrotowi w trybie reklamacyjnym lub dopłacie na podstawie faktury korekty wystawionej przez PKP CARGO S.A.
10. PKP CARGO S.A. stosuje:
 - 1) nieodroczony termin płatności – regulowanie należności przed nadaniem przesyłki lub przed wydaniem przesyłki, lub przed rozpoczęciem wykonywania usługi dodatkowej w formie przedpłaty płatnej przelewem bankowym na zasadach indywidualnie ustalonych przez PKP CARGO S.A. z Klientem;
 - 2) odroczony termin płatności - regulowanie należności po wykonaniu usługi w terminie i na zasadach ustalonych przez PKP CARGO S.A. i Klienta; stosowany w rozliczeniach z Klientami, których wiarygodność kredytowa została pozytywnie zweryfikowana przez PKP CARGO S.A.
Jeżeli planowana wartość miesięcznych obrotów przekracza 15 tysięcy złotych lub termin płatności ma być dłuższy niż 14 dni, warunkiem stosowania odroczonego terminu płatności jest zawarcie przez Klienta z PKP CARGO S.A. umowy regulującej warunki rozliczania należności.
11. PKP CARGO S.A. może żądać zabezpieczenia należności na wypadek nieterminowego uregulowania ich przez Klienta. W przypadku składania przez Klienta zabezpieczenia w formie pieniężnej, PKP CARGO S.A. i Klient zawierają dodatkowo stosowną umowę zabezpieczenia, regulującą zasady oraz warunki zabezpieczenia.
12. Przeliczenia należności, wyrażonych w walutach obcych lub PLN na walutę rozliczeniową, dokonuje się według kursu średniego waluty ogłaszanego przez NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury, chyba że przepisy podatkowe stanowią inaczej.
13. W przypadku zawieszenia stosowania odroczonego terminu płatności, rozliczanie należności za wykonywane usługi dokonywane będzie z zastosowaniem nieodroczonego terminu płatności zgodnie z ust. 10 pkt 1.
14. Informacja o zawieszeniu i wznowieniu stosowania odroczonego terminu płatności jest wysyłana przez PKP CARGO S.A. na adres mailowy do kontaktów podany w sposób dowodny przez Klienta.

§ 16 Zawiadomienie o przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru

1. PKP CARGO S.A. zawiadamia odbiorcę o przybyciu przesyłki i o terminie przygotowania jej do odbioru, z wyjątkiem gdy odbiorca zrzekł się zawiadamiania składając stosowne oświadczenie:
 - 1) według wzoru nr 10;
 - 2) *(uchylony)*
 - 3) *(uchylony)*
 - 4) w innym dokumencie zawierającym wymagane dane ujęte we wzorze nr 10.

Odbiorca powinien zapewnić odbiór zawiadomień o przybyciu przesyłek każdego dnia w godzinach otwarcia stacji dla czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki oraz wyznaczyć osobę do odbioru zawiadomień o przesyłkach przybyłych pod jego adresem.

2. Jeżeli list przewozowy dotarł bez przesyłki, PKP CARGO S.A. zawiadamia o tym odbiorcę nawet wtedy, gdy zrzekł się zawiadamiania, o którym mowa w ust. 1.
3. O przybyciu przesyłki PKP CARGO S.A. zawiadamia odbiorcę mailowo, telefonicznie lub w inny uzgodniony sposób, wskazując:
 - 1) nazwę stacji, datę i godzinę przygotowania przesyłki do odbioru oraz termin wydania przesyłki;
 - 2) informacje o przesyłce, w tym:
 - a) numer przesyłki,
 - b) stację nadania i nadawcę,
 - c) liczbę i numery wagonów,
 - d) nazwę towaru,
 - e) masę w kg oraz ewentualnie dodatkowe informacje, np. rodzaj opakowania;
 - 3) informację o konieczności opłacenia należności wynikających z listu przewozowego, o ile jest to konieczne;
 - 4) informację, że wagony będą przekazane na zasadach określonych w Regulaminie przewozu przesyłek towarowych (RPT) PKP CARGO S.A. oraz Taryfie towarowej PKP CARGO S.A., opublikowanych na stronie: www.pkpcargo.com, z uwzględnieniem regulacji wynikających ewentualnie z odrębnych umów zawartych z PKP CARGO S.A.
4. Zawiadomienie o przybyciu przesyłki uważa się za dokonane z chwilą wysłania wiadomości mailowej, przyjęcia telefonicznej informacji przez osobę lub automat zgłoszeniowy. W przypadku ustalania innego sposobu zawiadamiania należy również określić moment, w którym zawiadomienie uznaje się za dokonane. Jeżeli wyznaczona przez odbiorcę osoba nie odbiera zawiadomień telefonicznych, PKP CARGO S.A. po trzykrotnej próbie nawiązania łączności i nieuzyskania jej w ciągu 60 minut rejestruje w liście przewozowym dokładny czas podjęcia prób nawiązania kontaktu. Czas, w którym wykonano trzecią próbę nawiązania kontaktu uważa się za czas zawiadomienia odbiorcy o przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru. Nie zwalnia to PKP CARGO S.A. od podejmowania dalszych prób skutecznego zawiadomienia odbiorcy.
5. W przypadku nieprzygotowania przesyłki do odbioru w terminie określonym w zawiadomieniu o jej przybyciu, PKP CARGO S.A. rejestruje ten fakt w liście przewozowym odnotowując datę i godzinę zgłoszenia się odbiorcy oraz określa nowy termin przygotowania przesyłki do odbioru.
6. Dostęp do informacji o przesyłce możliwy jest w e-Przesyłka.

§ 17 Wydanie przesyłki i listu przewozowego

1. PKP CARGO S.A. może wydać przesyłkę odbiorcy dopiero po dokonaniu wszystkich czynności wymaganych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (np. przepisy celne), wymaganych przez właściwe instytucje publiczne (np. władze celne) oraz po uiszczeniu należności przewozowych i dodatkowych obciążających przesyłkę w przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 10 pkt 1.

Z tytułu pozostawiania w dyspozycji odbiorcy wagonów dostarczonych przez przewoźnika lub zajęcia torów przez wagony dostarczone przez klienta, które jako środek transportu zostały przekazane odbiorcy na podstawie R25, odbiorca ponosi opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i taryfie.
2. W celu wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, PKP CARGO S.A. udostępnia odbiorcy odpowiednie części/arkusze listu przewozowego za pośrednictwem e-ELP lub ich wersje papierowe.

Jeżeli wykonanie czynności, o których mowa w ust. 1, wymaga udostępnienia odbiorcy wagonów z towarem to potwierdzenie przez niego przyjęcia wagonów w R25 nie jest równoznaczne z wydaniem przesyłki w rozumieniu niniejszego Regulaminu – wydanie przesyłki następuje po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1.
3. Jeżeli odbiorca nie korzysta z e-ELP, a przesyłka przybyła na podstawie ELP, PKP CARGO S.A. udostępnia mu odpowiednie części/arkusze listu przewozowego wydrukowane z systemu informatycznego PKP CARGO S.A. Odbiorca potwierdza ich odbiór w rejestrze (wzór nr 28). Po dokonaniu wszystkich wymaganych czynności odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić PKP CARGO S.A. udostępnione części/arkusze listu przewozowego.
4. Wydanie przesyłki, o ile z odbiorcą, z zachowaniem formy pisemnej, nie ustalono inaczej, następuje z chwilą potwierdzenia przez odbiorcę odbioru wagonów w R25, z zastrzeżeniem ust. 2, 5 i 6.

We wniosku lub umowie, o których mowa w § 24 ust. 2 strony mogą ustalić tryb postępowania odmienny od wynikającego z niniejszego Regulaminu, dla przypadku nieobecności odbiorcy w celu wydania mu przesyłki.
5. Jeżeli wagony z przesyłki wielowagonowej podstawiane są w różnym czasie, wówczas jako wydanie przesyłki należy przyjąć datę i godzinę odbioru ostatniego wagonu wchodzącego w jej skład. W przypadku wyłączenia wagonów z przesyłki na drodze przewozu odbiór wagonów wyłączonych potwierdza odbiorca na liście dosyłkowym po ich przybyciu. W takim przypadku wydanie przesyłki następuje odpowiednio z chwilą odbioru ostatniego wagonu przybyłego z listem przewozowym i dosyłkowym.
6. W przypadku przewozu przesyłki, dostarczonej do miejsca wydania innym środkiem transportu niż wagon kolejowy, wydanie następuje z chwilą potwierdzenia jej odbioru przez odbiorcę w liście przewozowym, po dostarczeniu ostatniej partii ładunku wchodzącego w skład przesyłki przybyłej z listem przewozowym.

Postanowienia ust. 5 stosuje się odpowiednio. Dopuszcza się ustalenie z odbiorcą innego sposobu potwierdzenia odbioru przesyłki.

7. Jeżeli przesyłka przybyła w stanie zamrożonym, sporządza się protokół (wzór nr 15).
8. W przypadku gdy odbiorca korzysta z e-ELP zobowiązany jest on pokwitować odbiór przesyłki w e-ELP niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od momentu wydania mu przesyłki.
9. Zasady postępowania w przypadku stosowania papierowego listu przewozowego:
 - 1) jeżeli należności przewozowe opłacane są na podstawie umowy rozliczeniowej, odbiorca, o ile z zachowaniem formy pisemnej, nie ustalono inaczej, najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili przekazania mu przesyłki odbiera list przewozowy na stacji przeznaczenia lub stacji obsługującej wskazanej w WOT Część I, w godzinach jej otwarcia lub w sposób ustalony z PKP CARGO S.A.;
 - 2) jeżeli należności przewozowe opłaca Klient, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, PKP CARGO S.A. wydaje list przewozowy i przesyłkę po załatwieniu formalności związanych z opłaceniem należności;
 - 3) list przewozowy oraz przesyłkę w imieniu odbiorcy może odebrać osoba wskazana w pełnomocnictwie zgodnie z wzorem nr 9 lub innym dokumencie zawierającym dane ujęte w tym wzorze złożonym odpowiednio w COK lub siedzibie Sekcji Przewozów i Eksploatacji Zakładu PKP CARGO S.A. lub Zakładzie PKP CARGO S.A. zgodnie z właściwością dla danej stacji przeznaczenia lub stacji obsługującej wskazanej w WOT Część I;
 - 4) odbiorca potwierdza odbiór przesyłki w polu „Pokwitowanie odbioru przesyłki” listu przewozowego lub dosyłkowego, zamieszczając czytelny podpis, datę, stempel (o ile go posiada), swój adres oraz REGON lub PESEL.
10. Przesyłka może być wydana na podstawie dokonanego przez PKP CARGO S.A. wydruku listu przewozowego.

§ 18 Vacat

§ 19 Stan wagonu zwracanego po zakończeniu czynności ładunkowych. Oczyszczenie terenu kolejowego

1. Nadawca/odbiorca zobowiązany jest zwrócić wagon w niepogorszonym stanie technicznym.
2. Odbiorca zobowiązany jest zwrócić wagon w stanie umożliwiającym niezwłoczne użycie go do ponownego załadowania.

W szczególności wagon powinien:

 - 1) być dokładnie oczyszczony z wszelkich pozostałości po ostatnio przewożonym towarze;
 - 2) mieć prawidłowo zamknięte, zaryglowane lub ustawione klapy, drzwi, kołpaki i inne elementy (np.: trzpienie ustalające, kłonicy, burty, włazy górne, zawory spustowe itp.);
 - 3) mieć pozakładane luźne części i zawieszane sprzęgi oraz pozdejmowane nalepki (oprócz nalepek dotyczących usterek technicznych);
 - 4) mieć usunięte gwoździe, haki, klamry oraz inne środki mocujące i plomby pozostałe po przewozie.

Wagony zgłoszone jako gotowe do zabrania powinny być prawidłowo sprzęgnięte i połączone sprzęgami hamulcowymi.
3. Wagon uważa się za należycie oczyszczony, jeżeli można użyć go do ponownego załadunku bez niebezpieczeństwa uszkodzenia lub zanieczyszczenia powodującego obniżenie jakości przewożonego towaru.
4. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych:
 - 1) w ust. 1 - adnotację o uszkodzeniu wagonu lub braku luźnych części wagonu PKP CARGO S.A. wpisuje w rubryce „Uwagi” R27 oraz sporządza protokół uszkodzenia wagonu (wzór nr 16);
 - 2) w ust. 2 - wagony uważa się za niegotowe do zabrania, co PKP CARGO S.A. odnotowuje w R27.
5. Adnotacje o uszkodzeniu wagonu lub braku luźnych części powinny być potwierdzone podpisem nadawcy/odbiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela w dokumentach, o których mowa w ust. 4 pkt 1.

Jeżeli nadawca/odbiorca odmawia złożenia podpisu, uwaga o tym fakcie powinna być poświadczona w miarę możliwości podpisem osoby zaproszonej w charakterze świadka.
6. Nadawca/odbiorca może dokonać naprawy uszkodzonego wagonu dostarczonego przez przewoźnika za zgodą PKP CARGO S.A.
7. Nadawca/odbiorca, który uszkodził wagon, zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody. Odszkodowanie w tym przypadku obejmuje między innymi opłatę za przewóz wagonu do naprawy, opłatę za naprawę oraz utratę korzyści, które PKP CARGO S.A. mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie zaistniała. Wysokość odszkodowania ustala się indywidualnie.
8. Jeżeli nadawca/odbiorca naprawia wagon we własnym zakresie lub zleci jego naprawę innemu wykonawcy, do chwili zwrócenia PKP CARGO S.A. naprawionego wagonu traktuje się go jako niegotowy do zabrania i pobiera opłatę za pozostawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji nadawcy/odbiorcy.
9. (uchylony)

10. Nadawca/odbiorca zobowiązany jest dokładnie usunąć z terenu kolejowego wszystkie pozostałości po czynnościach ładunkowych.
W przypadku niedopełnienia tego obowiązku PKP CARGO S.A. sporządza w dwóch egzemplarzach protokół (wzór nr 13), na podstawie którego PKP CARGO S.A. obciąża nadawcę/odbiorcę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację opłatą za oczyszczenie terenu kolejowego.

§ 20 Mycie i odkażanie wagonu

1. Każdy wagon po przewozie towarów oznaczonych odpowiednimi symbolami określonymi w NHM powinien być wmyty względnie odkażony.
Fakt zwrócenia wagonu niewymytego lub nieodkażonego PKP CARGO S.A. odnotowuje w R27.
Za mycie lub odkażenie wagonu PKP CARGO S.A. obciąża odbiorcę opłatą ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację.
2. Myciu i odkażeniu nie podlegają wagony przeznaczone na stałe lub okresowo do przewozu tych samych towarów oraz wagony po przewozie towarów w opakowaniach transportowych, chyba że wskutek wydostania się zawartości z opakowania nastąpiło zanieczyszczenie lub skażenie wagonu.

§ 21 Zmiana umowy przewozu w trybie zlecenia dodatkowego

1. Zmiana umowy przewozu może być dokonana przez nadawcę lub odbiorcę przesyłki. Zmianę umowy przewozu wprowadza się, z zastrzeżeniem § 42, na podstawie zlecenia dodatkowego sporządzonego na formularzu (wzór nr 18) lub w innej formie dokumentowej, pod warunkiem wskazania wszystkich wymaganych danych wynikających ze wzoru zlecenia dodatkowego, złożonego albo przekazanego np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej:
 - 1) na stacji nadania albo do COK właściwego dla stacji nadania - jeżeli zmiany dokonuje nadawca;
 - 2) na stacji przeznaczenia albo do COK właściwego dla stacji przeznaczenia - jeżeli zmiany dokonuje odbiorca.Dopuszcza się możliwość złożenia albo przekazania zlecenia dodatkowego na stacji pośredniej albo do COK właściwego dla stacji pośredniej względnie do Opiekuna Klienta wskazanego w umowie handlowej zawartej z PKP CARGO S.A.
2. Uprawnienie nadawcy do rozporządzania przesyłką wygasa, gdy odbiorca wprowadził zmianę umowy przewozu, przyjął list przewozowy albo odebrał przesyłkę.
3. Nadawca ma prawo żądać:
 - 1) zwrotu przesyłki w miejscu nadania. Wówczas PKP CARGO S.A. w przypadku listu przewozowego:
 - a) elektronicznego - wydaje w systemie przesyłkę na stacji nadania, a nadawca kwituje jej odbiór w e-ELP;
 - b) papierowego - anuluje każdą część listu przewozowego (w tym wtórniki zwrócone przez nadawcę),
 - 2) wydania przesyłki w innym miejscu niż wskazane w liście przewozowym;
 - 3) wydania przesyłki odbiorcy innemu niż odbiorca wskazany w liście przewozowym.Jeżeli nadawca złoży albo przekaże zlecenie dodatkowe, a przesyłka znajduje się jeszcze na stacji nadania, nadawca w e-ELP zgłasza na nowo przesyłkę do nadania lub sporządza nowy list przewozowy w formie papierowej. W przypadku korzystania z papierowego listu przewozowego nadawca zwraca uprzednio otrzymany wtórniki.
4. W przypadku gdy przesyłka odeszła ze stacji nadania odbiorca ma prawo żądać, jeżeli nadawca nie zastrzegł inaczej w liście przewozowym:
 - 1) wydania przesyłki w innym miejscu niż wskazane w liście przewozowym;
 - 2) wydania przesyłki odbiorcy innemu niż odbiorca wskazany w liście przewozowym.
5. Zmiana umowy przewozu dokonana w trybie zlecenia dodatkowego przez inną osobę niż nadawca nie może powodować zmian w treści deklaracji w liście przewozowym dotyczącej opłacania należności przewozowych.
6. Treść oświadczenia dotyczącego zmiany umowy przewozu PKP CARGO S.A. rejestruje w liście przewozowym.
7. PKP CARGO S.A. dokonując zmiany umowy przewozu zmienia treść listu przewozowego wskazując podstawę zmiany.
8. O niemożności wykonania zlecenia dodatkowego PKP CARGO S.A. zawiadamia zleceniodawcę np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
9. Przedmiotem zmiany umowy przewozu przez odbiorcę nie może być stacja przeznaczenia, jeżeli przesyłka przybyła już do stacji przeznaczenia, z zastrzeżeniem § 42.
W takim przypadku odbiorca może nadać przesyłkę tylko na podstawie nowego zgłoszenia przesyłki w e-ELP lub nowego papierowego listu przewozowego.
10. Zmiana umowy przewozu dokonana w trybie zlecenia dodatkowego nie może powodować podziału przesyłki.
11. Jeżeli należności przewozowe opłaca osoba nie będąca nadawcą ani odbiorcą przesyłki, obowiązek poinformowania jej o zmianie umowy przewozu spoczywa odpowiednio na nadawcy lub odbiorcy.

12. Zmiana umowy przewozu, w przypadku towaru, którego przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania, o którym mowa w § 53, nie może powodować zmiany danych zgłoszonych do SENT przez osobę zobowiązaną.
13. Za realizację drugiego i każdego kolejnego zlecenia dodatkowego powodującego zmianę umowy przewozu PKP CARGO S.A. pobiera opłatę w wysokości określonej w taryfie.

§ 22 Przeszkoda w przewozie lub w wydaniu przesyłki

1. Przeszkoda w przewozie występuje, jeżeli przewozu nie można rozpocząć lub kontynuować.
2. Przeszkodą w przewozie spowodowaną przyczynami zależnymi od:
 - 1) przewoźnika jest m.in.: uszkodzenie przesyłki wymagające szczególnej ostrożności w czasie wykonywania manewrów bądź wstrzymania ruchu kolejowego;
 - 2) nadawcy jest m.in.: niedołączenie przez nadawcę dokumentów wymaganych przez władze celne, zakwestionowanie towaru przez organ kontroli jakości handlowej, nierównomierny załadunek lub załadowanie nadmiernej ilości towaru w wagonie powodujące przekroczenie dopuszczalnego nacisku osi na szynę, nieprawidłowości w załadunku i zabezpieczeniu przesyłek, których nie można było stwierdzić podczas przyjęcia przesyłki do przewozu;
 - 3) odbiorcy jest m.in.: odmowa przyjęcia przesyłki, brak możliwości podstawienia wagonów z przyczyn leżących po stronie odbiorcy.
- 2a. Brak możliwości przekazania przez PKP CARGO S.A. w uzgodnionym uprzednio terminie przesyłki przewoźnikowi realizującemu przewóz na odcinku zagranicznym z przyczyn leżących po stronie tego przewoźnika, przy czym przewoźnik ten nie działa na zlecenie PKP CARGO S.A., traktuje się jako przeszkodę w przewozie leżącą po stronie nadawcy.
3. Przeszkodami w przewozie niezależnymi od przewoźnika, nadawcy i odbiorcy są m.in.: zarządzenia właściwych instytucji oraz zjawiska pogodowe uniemożliwiające wykonywanie przewozów, np. powódź lub gwałtowne zamiecie śnieżne.
4. Przeszkoda w wydaniu przesyłki występuje wówczas, gdy przesyłki znajdującej się na stacji przeznaczenia lub stacji obsługującej stację przeznaczenia nie można wydać odbiorcy wskazanemu w liście przewozowym z uwagi na:
 - 1) niewłaściwe dane odbiorcy uniemożliwiające odszukanie go w celu doręczenia zawiadomienia o przybyciu przesyłki;
 - 2) odmowę przyjęcia przesyłki przez odbiorcę;
 - 3) niezgłoszenie się po przesyłkę;
 - 4) zarządzenie właściwych instytucji zakazujące wydawania określonych przesyłek;
 - 5) brak dokumentów, bez których organ administracyjny (np. celny) nie wyraża zgody na wydanie przesyłki;
 - 6) odmowę opłacenia należności przewozowych przez odbiorcę, który nie zawarł umowy rozliczeniowej.
5. O udzielenie wskazówek dotyczących sposobu postępowania z przesyłką PKP CARGO S.A. zwraca się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, bezpośrednio do osoby uprawnionej, tj. do nadawcy lub osoby wskazanej przez niego w liście przewozowym, a w przypadku zmiany umowy przewozu przez odbiorcę - do odbiorcy, wskazując w Zawiadomieniu (wzór nr 17) przyczynę przeszkody w przewozie lub w wydaniu.
6. Osoby, o których mowa w ust. 5, udzielają wskazówek na otrzymanym od PKP CARGO S.A. druku Zawiadomienia (wzór nr 17) lub w innej formie dokumentowej (np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej), pod warunkiem wskazania wszystkich wymaganych danych w zakresie udzielenia wskazówek. W przypadku papierowego listu przewozowego okazują wtórnik z wpisanymi w nim wskazówkami, jeżeli dokumentem takim dysponują.
7. W przypadku wykonalnych wskazówek PKP CARGO S.A. zgadza się na zmianę umowy przewozu, dokonując stosownej korekty w treści listu przewozowego wraz z wpisaniem podstawy wprowadzonej zmiany. W przypadku zmiany stacji przeznaczenia/punktu granicznego przewóz zostanie rozliczony zgodnie z określonymi w taryfie zasadami przewidzianymi dla zmiany umowy przewozu.
8. Jeżeli przeszkoda została usunięta przed otrzymaniem wskazówek od osoby uprawnionej, PKP CARGO S.A. realizuje przewóz zgodnie z warunkami określonymi w liście przewozowym lub wydaje przesyłkę odbiorcy zawiadamiając nadawcę.
9. W przypadku nieudzielenia wskazówek lub udzielenia wskazówek niewykonalnych przez osobę uprawnioną PKP CARGO S.A. ma prawo dokonać likwidacji przesyłki w trybie art. 58 ustawy Prawo przewozowe. O zlikwidowaniu przesyłki nieodebranej PKP CARGO S.A. zawiadamia nadawcę, wysyłając zawiadomienie (wzór nr 26).
10. Jeżeli należności przewozowe opłaca osoba nie będąca nadawcą ani odbiorcą przesyłki, obowiązek poinformowania jej o zaistniałej przeszkodzie w przewozie lub wydaniu przesyłki spoczywa odpowiednio na nadawcy lub odbiorcy.

§ 23 Utrata, ubytek, uszkodzenie przesyłki

1. Ustalenia stanu przesyłki przed jej wydaniem dokonuje się:
 - 1) obligatoryjnie, gdy zachodzi podejrzenie ubytku lub uszkodzenia;
 - 2) na uzasadniony wniosek uprawnionego.
2. Po przyjęciu przesyłki bez zastrzeżeń odbiorca może zgłosić, nie później niż w ciągu 7 dni licząc od dnia następnego po dniu odebrania przesyłki, żądanie protokolarnego ustalenia stanu przesyłki, jeżeli stwierdzi ubytek lub jej uszkodzenie niedające się zauważyć z zewnątrz przy odbiorze.
3. Odbiorca może żądać wydania protokołu tylko w przypadku częściowego zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki. Nie przysługuje mu natomiast prawo żądania sporządzenia protokołu w przypadku utraty przesyłki lub ubytku masy, który nie przekracza normy ubytków naturalnych określonych w ust. 6 i ust. 7, o ile szkoda wynikła z przyczyn uzasadniających zastosowanie dopuszczalnych norm ubytku naturalnego.
4. Jeżeli ujawniono szkodę, PKP CARGO S.A. sporządza protokół o stanie przesyłki (wzór nr 20) bazując na szczegółowym opisie stanu sprawdzonej przesyłki zawartym w książce ustalania stanu przesyłek (wzór nr 19).
5. W przypadku ustalania stanu przesyłki wielowagonowej, jeżeli w liście przewozowym masa została podana oddzielnie za każdy wagon, również odrębnie określa się rozmiary ubytku, w tym ubytku naturalnego.
6. Normy ubytków naturalnych wynoszą dla:

Lp.	Nazwa towaru	Miejsce powstania ubytku	Opakowanie	Wielkość ubytku (% masy)
1	Ziarna zbóż: ziarna żyta, pszenicy, owsa, jęczmienia, mieszanki zbożowej, prosa, gryki, kukurydzy	Wagon kryty	Luzem	0,50
2	Ziarna roślin strączkowych: ziarna grochu, bobiku, łubinu, mieszanki strączkowo-zbożowej, fasoli, gorczycy, maku	Wagon kryty	Luzem	0,50
3	Ziarna roślin oleistych: ziarna rzepaku, rzepiku	Wagon kryty	Luzem	0,70
4	Ziemniaki przemysłowe	Wagon odkryty	Luzem	1,20
5	Buraki cukrowe	Wagon odkryty	Luzem	0,60
6	Spirytus	Wagon cysterna	Luzem	0,01 za każdy dzień przewozu
7	Siarka	Wagon odkryty, przykryty	Luzem	0,50
8	Nawozy: 1) sztuczne: superfosfat pylisty lub prosty granulowany, siarczan amonu, sól potasowa, nawozy potasowe (kainit, kameks, kizeryt, siarczan potasu), nawozy wapniowe, tlenkowe, superfosfat potrójny granulowany, polifoska, fosforan amonu 2) wapniowe węglanowe odmiany 0.6-0.9 tzw. wilgotne (o zawartości wody powyżej 15%)	Wagon kryty, odkryty, przykryty Wagon odkryty	Luzem Luzem	1,00 2,00
9	Paliwa stałe: 1) węgiel kamienny: - sortymenty grube i średnie - niesortowany oraz sortymenty drobne: miał, brykiety - muły 2) węgiel brunatny: - wszystkie sortymenty - brykiety 3) koks, półkoks: - koks odlewniczy, wielkopiecowy i formowany - koks przemysłowo-opałowy - koks pogazowy niesortowany w sortymentach powyżej 10 mm i półkoks powyżej 10 mm - koksik z koksowni i gazowni oraz półkoksik	Wagon odkryty	Luzem	0,80 1,50 2,00 1,50 0,80 0,80 1,00 1,00 1,50
10	Paliwa ciekłe i pozostałe produkty naftowe w stanie ciekłym	Wagon cysterna	Luzem	0,50
11	Ruda żelaza: 1) kawałkowa, pospółkowa, grudki	Wagon odkryty	Luzem	0,25

	2) mialka, koncentraty			0,50
12	Ruda chromu	Wagon odkryty	Luzem	0,25
13	Ruda manganu	Wagon odkryty	Luzem	1,00
14	Koncentrat miedzi	Wagon odkryty	Luzem	0,20
15	Koncentrat cynkowo-ołowiowy	Wagon odkryty	Luzem	1,00
16	Cement	Wagon zbiornikowy	Luzem	0,20
17	Wapno: 1) niegaszone mielone 2) niegaszone w bryłach	Wagon zbiornikowy Kontener Wagon z otwieranym dachem, Wagon węglarka	Luzem Luzem	0,35 0,50
18	Suchy lód	Wagon chłodnia	Luzem kontener	5,00 za każdy dzień przewozu
19	Odpadki skór	Wagon kryty	Luzem	2,00
20	Warzywa i owoce	Wagon odkryty	skrzynie, pudła, worki, pojemniki	1,50

7. Dla towarów przewożonych luzem, niewyszczególnionych w ust. 6, które z powodu swych właściwości tracą na masie, ustala się normy ubytków naturalnych w wysokości:

- 1) 1,5 % dla towarów płynnych lub nadanych do przewozu w stanie wilgotnym;
- 2) 0,7 % dla towarów suchych narażonych na ubytek masy.

ROZDZIAŁ 3 PRZEWÓZ PRZESYŁEK PRZY KORZYSTANIU Z BOCZNIC KOLEJOWYCH ORAZ OGÓLNODOSTĘPNYCH TORÓW ŁADUNKOWYCH

§ 24 Postanowienia ogólne

1. Stacje obsługujące bocznicę oznaczone są w WOT Część I symbolem „Wb”.
Stacje z ogólnodostępnym torem ładunkowym oznaczone są w WOT Część I symbolem „WŁ” i formalności związane z nadaniem lub wydaniem przesyłki dokonywane są na tej stacji, chyba że w WOT Część I wskazana jest stacja obsługująca.
2. Podstawianie i zabieranie wagonów na/z punktu zdawczo-odbiorczego bocznicę, ogólnodostępnego toru ładunkowego lub innego uzgodnionego miejsca odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz innych przepisów wydanych przez zarządzającego bocznicą, ogólnodostępnym torem ładunkowym lub innym miejscem (np. Regulaminu pracy bocznicę kolejowej, Regulaminu technicznego stacji) w terminach pisemnie uzgodnionych z nadawcą, odbiorcą albo użytkownikiem bocznicę. Ustalenie przez podmiot zarządzający bocznicą tzw. okna ładunkowego, w czasie którego PKP CARGO S.A. może podstawiać i zabierać wagony traktuje się jak uzgodnienie terminu podstawiania i zabierania wagonów.
Na wniosek nadawcy, odbiorcy albo użytkownika bocznicę, zasady przekazywania wagonów mogą być określone we Wniosku (wzór nr 27) albo w odrębnie zawartej przez strony stosownej w tym zakresie umowie. Zasady przekazywania wagonów mogą być ustalone również w umowie handlowej.
Zarządzający bocznicą lub inny podmiot, dla którego będą świadczone przez PKP CARGO S.A. usługi przed ich rozpoczęciem zobowiązany jest udostępnić PKP CARGO S.A. obowiązujący Regulamin pracy bocznicę kolejowej oraz niezwłocznie informować o dokonanych zmianach w tymże Regulaminie.
3. (uchylony)
4. (uchylony)
5. (uchylony)
6. Wszelkie nieprawidłowości ujawnione przy przekazywaniu wagonów odnotowuje się odpowiednio we wszystkich egzemplarzach R25 lub R27.
7. Przekazywanie wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicę dla podmiotu niebędącego użytkownikiem bocznicę odbywa się za stałą lub czasową udokumentowaną zgodą użytkownika bocznicę i z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu. Zgodę podmiot niebędący użytkownikiem bocznicę zobowiązany jest udostępnić PKP CARGO S.A., chyba że zgoda wynika z innych udostępnionych PKP CARGO S.A. przepisów wydanych przez zarządzającego bocznicą (np. Regulaminu pracy bocznicę kolejowej).
Postanowienia niniejszego ustępu nie dotyczą obiektów infrastruktury usługowej w rozumieniu ustawy o transporcie kolejowym.

§ 25 (uchylony)

§ 26 Podstawianie wagonów

1. Jeżeli należności przewozowe opłaca Klient, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, podstawienie wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy bocznicą lub ogólnodostępny tor ładunkowy może być dokonane po załatwieniu formalności związanych z opłaceniem należności.
2. Potwierdzenie odbioru wagonów przez nadawcę, odbiorcę lub użytkownika bocznicą następuje na podstawie R25.
3. W R25 PKP CARGO S.A. zamieszcza między innymi:
 - 1) numery przekazywanych wagonów oraz stan wagonu: ładowny – „ł” lub próżny - „pr.”;
 - 2) w rubryce „Uwagi” w odniesieniu do wagonu z towarem niebezpiecznym:
 - a) numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - b) litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą/nalepkami ostrzegawczymi,
 - c) litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - d) litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki z TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - e) litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/Załącznikiem 2 do SMGS).
4. Jeżeli PKP CARGO S.A. dysponuje możliwością świadczenia usług manewrowych, to świadczy je odpłatnie na podstawie umowy lub oferty.
5. Niezgłoszenie się przez podmiot uprawniony, z przyczyn nieleżących po stronie PKP CARGO S.A., po odbiór wagonów podstawionych przez PKP CARGO S.A. w uzgodnionym terminie uważa się za przeszkodę w wydaniu przesyłki.

Niezgłoszenie się przez podmiot uprawniony po odbiór podstawionych przez PKP CARGO S.A. zamówionych wagonów dostarczonych przez przewoźnika traktuje się jak odmowę przyjęcia zamówionych wagonów podstawionych pod załadunek.

We wniosku lub umowie, o których mowa w § 24 ust. 2 strony mogą ustalić tryb postępowania odmienny od wynikającego z niniejszego Regulaminu, dla przypadku nieobecności podmiotu uprawnionego w celu wydania mu przesyłki/przekazania zamówionych wagonów.

Wagony z TWR oraz towarami podlegającymi wykonaniu czynności wymaganych przez władze celne lub inne władze administracyjne PKP CARGO S.A. może przekazać wyłącznie w obecności przedstawiciela podmiotu uprawnionego do odbioru przesyłki.
6. Jeżeli ze względu na brak miejsca na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicą/ogólnodostępnym torze ładunkowym lub z innej przyczyny nie można podstawić w terminie uzgodnionym z nadawcą, odbiorcą albo użytkownikiem bocznicą wagonu/wagonów:
 - 1) próżnych dostarczonych przez przewoźnika na punkt zdawczo-odbiorczy bocznicą;
 - 2) na punkt zdawczo-odbiorczy bocznicą/ogólnodostępny tor ładunkowy, a wagony przybyły na podstawie:
 - a) jednego listu przewozowego lub
 - b) oddzielnych listów przewozowych, a zgodnie z umową handlową przewóz był traktowany jak w zwartej grupie lub zwartym składzie

- PKP CARGO S.A. zatrzymuje wagony na torach stacji obsługującej, a w przypadku braku wolnych torów na stacji obsługującej - na torach innej stacji.
- 6a. Jeżeli oczekiwanie na podstawienie na punkt zdawczo-odbiorczy bocznicą pod załadunek wagonów próżnych dostarczonych przez przewoźnika, o których mowa w ust. 6 pkt 1, występuje z przyczyn zależnych od użytkownika bocznicą, za czas oczekiwania pobiera się od zamawiającego wagony opłatę za postój.

Nie dotyczy to wagonów podstawianych w grupach w przypadku braku możliwości jednorazowego ich podstawienia, dla których stosuje się postanowienia § 28 ust. 8a.
7. Jeżeli oczekiwanie na podstawienie na:
 - 1) punkt zdawczo-odbiorczy bocznicą wagonów, o których mowa w ust. 6 pkt 2, występuje z przyczyn zależnych od użytkownika bocznicą,
 - 2) ogólnodostępny tor ładunkowy wagonów, o których mowa w ust. 6 pkt 2, występuje z przyczyn zależnych od odbiorcy

- za czas oczekiwania pobiera się opłatę za postój.

Nie dotyczy to wagonów dostarczonych przez przewoźnika podstawianych w grupach w przypadku braku możliwości jednorazowego ich podstawienia, dla których stosuje się postanowienia § 28 ust. 8b.

§ 27 Zabieranie wagonów

1. Odbiór wagonów z punktu zdawczo-odbiorczego bocznicą lub ogólnodostępnego toru ładunkowego PKP CARGO S.A. potwierdza w R27. Jeżeli nadawca, odbiorca lub użytkownik bocznicą oraz PKP CARGO S.A. tak ustalą, R27 wystawia PKP CARGO S.A.

W dokumencie zamieszcza się w odniesieniu do wagonu z towarem niebezpiecznym:

- 1) numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
- 2) litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą/nalepkami ostrzegawczymi,
- 3) litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczzone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
- 4) litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki z TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
- 5) litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
- 6) numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych.

Na nieprawidłowości dotyczące stanu technicznego wagonu sporządza się protokół (wzór nr 16).

2. Powiadomienie o gotowości wagonów do zabrania jest równoznaczne z uzgodnieniem obsługi w celu ich zabrania, i o ile tak uzgodniono, to również podstawienia zamówionych wagonów próżnych, przesyłki lub kolejnej grupy wagonów z przesyłki.
3. W przypadku ujawnienia wagonu niegotowego do zabrania, PKP CARGO S.A. wykreśla w R27 ten wagon oraz wagony znajdujące się za wagonem niegotowym, o ile zabranie pozostałych wagonów jest niemożliwe z przyczyn eksploatacyjnych. W takim przypadku nadawca, odbiorca albo użytkownik boczniczy zobowiązany jest ponownie zgłosić gotowość do zabrania z punktu zdawczo-odbiorczego boczniczy wagonów, które pozostały na tym punkcie.
4. Jeżeli została wysłana lokomotywa po wagony uprzednio zgłoszone do zabrania, które faktycznie do zabrania nie są gotowe i lokomotywa wraca luzem, PKP CARGO S.A. pobiera opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację jak za pracę manewrową lokomotywy.

§ 28 Ustalanie czasu pozostawiania wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji

1. Ilekroć jest mowa o pozostawianiu wagonu w dyspozycji należy przez to rozumieć pozostawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji odpowiednio nadawcy, odbiorcy lub użytkownika boczniczy. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji rozlicza się oddzielnie za każdy wagon.
2. *(uchylony)*
3. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji liczy się od:
 - 1) pełnej godziny po podstawieniu wagonu w uzgodnionym terminie;
 - 2) daty i godziny wskazanej w przyjętym do realizacji zamówieniu, gdy:
 - a) podstawiono go wcześniej,
 - b) po wyładunku pozostał on do załadunku (podwójna operacja ładunkowa);
 - 3) innego, niż wskazanego w pkt 2, uzgodnionego terminu, jeżeli wagon podstawiono wcześniej;
 - 4) przybycia przedstawiciela PKP CARGO S.A. w celu ustalenia stanu przesyłki.
4. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji liczy się do:
 - 1) czasu ukończenia czynności ładunkowych, przy czym planowaną godzinę ukończenia czynności ładunkowych należy zgłosić do PKP CARGO S.A. nie później niż na 1 godzinę przed ich ukończeniem. Analogicznie ustala się czas w przypadku:
 - a) gdy nadawca zrezygnował z zamówionego wagonu po jego podstawieniu,
 - b) zdawania wagonu, jeżeli podczas wcześniej dokonanej obsługi zgłoszony wagon nie był gotowy do zabrania,
 - c) zdawania ostatniego załadowanego wagonu, w przypadku gdy wagony będą nadane na podstawie jednego listu przewozowego lub na podstawie oddzielnych listów przewozowych, jeżeli zgodnie z umową handlową przewóz ma być traktowany jak nadany w zwartej grupie lub zwartym składzie;
 - 2) pełnej godziny po powiadomieniu o ukończeniu czynności ładunkowych, jeżeli nadawca/odbiorca lub użytkownik boczniczy nie powiadomił PKP CARGO S.A. o gotowości wagonu do zabrania co najmniej na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych. Analogicznie ustala się czas w przypadku:
 - a) gdy nadawca zrezygnował z zamówionego wagonu po jego podstawieniu,
 - b) zdawania wagonu, jeżeli podczas wcześniej dokonanej obsługi zgłoszony wagon nie był gotowy do zabrania,
 - c) zdawania ostatniego załadowanego wagonu, w przypadku gdy wagony będą nadane na podstawie jednego listu przewozowego lub na podstawie oddzielnych listów przewozowych, jeżeli zgodnie z umową handlową przewóz ma być traktowany jak nadany w zwartej grupie lub zwartym składzie.
5. Jeżeli po wyładunku, za zgodą PKP CARGO S.A., wagon pozostaje na punkcie ładunkowym pod załadunek na podstawie złożonego zamówienia na wagon, czas pozostawiania wagonu w dyspozycji ustala się oddzielnie dla każdej czynności ładunkowej, pod warunkiem wskazania czasu poszczególnych czynności ładunkowych.

W dokumencie, na podstawie którego następuje przekazywanie wagonu nadawca lub użytkownik bocznicypisuje: „spod wyładunku, zamówiony na..... (wpisać datę i godzinę)”.

Analogiczne zasady obowiązują, gdy nastąpi rezygnacja z wagonu po jego podstawieniu na punkt zdawczo-odbiorczy lub na ogólnodostępny tor ładunkowy, przy czym treść uwagi powinna brzmieć: „wagon niezaladowany odmówiony, zamówiony na..... (wpisać datę i godzinę)”.

6. Na wniosek użytkownika bocznicypas pozostawiania wagonu w jego dyspozycji można zawiesić, z zastrzeżeniem ust. 11, na czas zamknięcia bocznicypas dla czynności ładunkowych. Powyższe dotyczy również sytuacji, kiedy bocznicypas jest otwarta dla czynności ładunkowych, ale czynności ładunkowe dla danego towaru nie mogą być wykonywane.

Zawieszenie może być zastosowane tylko raz dla każdego wagonu danej przesyłki.

- 6a. Na wniosek nadawcy/odbiorcy, dokonującego czynności ładunkowych na ogólnodostępnym torze ładunkowym, pas pozostawiania wagonu w jego dyspozycji można zawiesić, z zastrzeżeniem ust. 11, na czas:

- 1) na stacjach z ogólnodostępnym torem ładunkowym nieoświetlonych w porze nocnej:
 - a) nie dłuższy niż czas wynikający z godzin określających porę ciemną zgodnie z regulaminem zarządcy infrastruktury zarządzającego danym obiektem infrastruktury usługowej;
 - b) w pozostałych przypadkach:
 - ba) nie dłuższy niż od godz. 20:00 danego dnia do godz. 6:00 następnego dnia w okresie od 1 kwietnia do 30 września,
 - bb) nie dłuższy niż od godz. 16:00 danego dnia do godz. 7:00 następnego dnia w okresie od 1 października do 31 marca;
- 2) zamknięcia stacji dla czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki, o ile fakt ten spowodował brak możliwości wykonania czynności ładunkowych,
- 3) na okres, w którym rozpoczęcie lub kontynuowanie wykonania czynności ładunkowych, lub zwrócenie wagonu nie było możliwe z przyczyn niezawinionych przez nadawcę/odbiorcę, pod warunkiem wykazania i udokumentowania związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy zaistniałym zdarzeniem a brakiem możliwości wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenia wagonu.

Zawieszenie może być zastosowane tylko raz dla każdego wagonu danej przesyłki.

7. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji użytkownika bocznicypas nie obejmuje czasu faktycznego grupowania/segregowania wagonów przez użytkownika bocznicypas - nie więcej jednak niż 2 godziny.
8. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji obejmuje:
- 1) czas wykonywania czynności ładunkowych;
 - 2) czas na wykonanie prac manewrowych lub innych zleconych czynności;
 - 3) czas ustalony na zasadach określonych w ust. 8a i 8b;
 - 4) czas na usunięcie nieprawidłowości w załadunku wagonu oraz na odładowanie nadwyżki załadowanego towaru z wagonu;
 - 5) czas na przedstawienie wagonu na żądanie użytkownika bocznicypas ze stacji lub do stacji obsługującej;
 - 6) czas oczekiwania na dostarczenie dokumentów, na podstawie których następuje przekazanie wagonów, niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu,
 - 7) czas na załatwienie formalności związanych z nadaniem do przewozu przesyłki lub zdaniem wagonu próżnego.
- 8a. W przypadku nadania do przewozu przesyłki traktowanej zgodnie z umową handlową jak zwarta grupa lub zwarty skład, jeżeli wagony w celu wykonania czynności ładunkowych podstawiane są w grupach, do ustalonego czasu pozostawiania w dyspozycji zdanych wagonów dolicza się czas pozostawiania w dyspozycji wagonów z pozostałych grup oczekujących na wykonanie czynności ładunkowych.
- 8b. W przypadku przybycia przesyłki traktowanej zgodnie z umową handlową jak zwarta grupa lub zwarty skład, jeżeli wagony podstawiane są w grupach, to do ustalonego czasu pozostawiania w dyspozycji wagonów z grupy oczekującej na podstawienie do wyładunku dolicza się czas pozostawiania wagonów w dyspozycji z grupy będącej uprzednio pod czynnościami ładunkowymi.
9. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji zawiesza się na okres, w którym rozpoczęcie wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenie wagonu nie było możliwe z przyczyn występujących po stronie PKP CARGO S.A.
- 9a. Na ogólnodostępnym torze ładunkowym pas pozostawiania wagonu w dyspozycji zawiesza się na okres, w którym wykonywanie czynności ładunkowych jest niemożliwe z przyczyn wynikających z ograniczeń w użytkowaniu punktu ładunkowego, z zastrzeżeniem ust. 11.
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach zawieszenie czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy może być dokonane na jego pisemny wniosek, pod warunkiem wykazania i udokumentowania związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy zaistniałym zdarzeniem a brakiem możliwości wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenia wagonu, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. W sytuacjach, o których mowa w ust. 6, 6a, 9a i 10, zawieszenie czasu pozostawiania wagonu może mieć zastosowanie pod warunkiem, że nadawca, odbiorca lub użytkownik bocznicypas pokryje ponoszone przez PKP

CARGO S.A. koszty na rzecz innego podmiotu w związku z pozostawianiem wagonu w dyspozycji (np. z tytułu postoju wagonu na torach zarządcy infrastruktury).

12. W przypadku przeszkody w przewozie, gdy z przyczyn leżących po stronie nadawcy konieczne jest wykonanie określonych czynności, np. dokonanie poprawy ładunku lub przeładowanie towaru do innego wagonu, a przesyłka znajduje się jeszcze na stacji nadania, do czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy dolicza się czas od umożliwienia przez PKP CARGO S.A. wykonania tych czynności do ich ukończenia. Nadawca zobowiązany jest zgłosić PKP CARGO S.A. fakt ukończenia czynności.

ROZDZIAŁ 4

(uchylony)

ROZDZIAŁ 5

PRZEWÓZ WAGONÓW DOSTARCZONYCH PRZEZ KLIENTA

§ 33 Formalności związane z nadaniem do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta

1. Przewóz wagonów dostarczonych przez klienta w stanie próżnym i ładownym odbywa się na podstawie listu przewozowego.
2. Prawo do nadania wagonu dostarczonego przez klienta przysługuje podmiotowi upoważnionemu do dysponowania wagonem.
3. Nadawca zobowiązany jest zawiadomić PKP CARGO S.A. o zamiarze nadania wagonu do przewozu w sposób określony w § 5.
4. PKP CARGO S.A. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta, który nie spełnia obowiązujących:
 - a) norm środowiskowych dla danego kraju leżącego na drodze przewozu;
 - b) wymagań interoperacyjności w komunikacji międzynarodowej.
5. W przypadku stwierdzenia wagonu w stanie próżnym bez dokumentów przewozowych PKP CARGO S.A. zwraca się do posiadacza wagonu o wydanie odpowiednich dyspozycji.
W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 72 godzin od wysłania zapytania PKP CARGO S.A. kieruje wagon do stacji macierzystej na podstawie wystawionego przez siebie listu przewozowego na koszt posiadacza wagonu.

§ 34 Pobyt wagonów na punktach ładunkowych

1. W przypadku podstawiania i zabierania na/z punktu ładunkowego wagonów dostarczonych przez klienta obowiązują zasady analogiczne do zasad podstawiania i zabierania wagonów dostarczonych przez przewoźnika.
2. Nadawca/odbiorca przesyłki pokrywa ponoszone przez PKP CARGO S.A. na rzecz innego podmiotu koszty przewyższające opłatę naliczoną za zajęcie torów związane z pobytem wagonów dostarczonych przez klienta na punkcie ładunkowym w adekwatnym zakresie oraz za czas, za który nadawca/odbiorca przyczynił się do powstania wyższych kosztów.
3. W przypadku, gdy dalszy przewóz podstawionych przez PKP CARGO S.A. wagonów dostarczonych przez klienta realizowany będzie przez innego przewoźnika odbiorca przesyłki zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć do PKP CARGO S.A. R27 z odnotowaną datą i godziną zabrania wagonów z punktu ładunkowego. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się ustalenie, z zachowaniem formy pisemnej, braku konieczności dostarczania R27.

§ 35 Należności związane z przewozem oraz z tytułu postoju wagonu lub zajęcia toru

1. Opłatę za przewóz przesyłki w wagonie lub próżnego wagonu dostarczonego przez klienta oraz za postój wagonu lub za zajęcie toru ustala się na podstawie taryfy.
2. Przy przewozie wagonów ładownych deklaracja wartości obejmuje tylko wartość przewożonych towarów.
3. Przy ustalaniu opłaty za postój wagonu, zajęcie toru stosuje się postanowienia taryfy oraz przez analogię postanowienia niniejszego Regulaminu: § 10, § 11, § 14 ust. 7 i 9, § 26 ust. 7, § 28, § 49 ust. 4 pkt 2-5.

§ 36 Tryb postępowania z wagonem w razie uszkodzenia

1. W przypadku uszkodzenia wagonu ładownego powiadamia się o tym fakcie posiadacza wagonu oraz zależnie od okoliczności:
 - 1) żąda od nadawcy wskazówek dotyczących sposobu postępowania z towarem i wagonem;
 - 2) przeładowuje towar do innego wagonu bez zwracania się do nadawcy o wskazówki;
 - 3) likwiduje przesyłkę zawierającą towary niebezpieczne lub ulegające zepsuciu.
2. Jeżeli PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie wagonu, koszty przewozu wagonu, do którego przesyłka zostanie przeładowana i koszty jego zwrotu do stacji macierzystej oraz koszty dodatkowe powstałe w związku z koniecznością uzyskania i wykonania wskazówek obciążają podmiot odpowiedzialny za uszkodzenie wagonu.

3. Za przewóz do naprawy i z powrotem wagonu dostarczonego przez klienta uszkodzonego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi PKP CARGO S.A., opłat nie pobiera się.
4. Przewóz uszkodzonego wagonu dostarczonego przez klienta do/z naprawy odbywa się na podstawie listu przewozowego wystawionego przez podmiot odpowiedzialny za uszkodzenie wagonu.

ROZDZIAŁ 6

PRZEWÓZ TOWARÓW O ZNACZENIU STRATEGICZNYM W KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Nadanie do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym odbywa się z uwzględnieniem zasad i warunków określonych w aktualnie obowiązującej Ustawie o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa oraz w rozporządzeniach wykonawczych.

§ 37 Określenie towarów o znaczeniu strategicznym

Towary o znaczeniu strategicznym to:

- 1) towary określone w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) ustanawiającym unijny system kontroli wywozu, pośrednictwa, pomocy technicznej, tranzytu i transferu produktów podwójnego zastosowania;
- 2) uzbrojenie i sprzęt wojskowy określone w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki RP w sprawie wykazu uzbrojenia, na obrót którym jest wymagane zezwolenie.

§ 38 Formalności związane z nadaniem do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym

1. W przypadku zamiaru nadania do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym nadawca zobowiązany jest najpóźniej na:
 - 1) trzydzieści dni przed zamierzonym nadaniem - przedłożyć w zakładzie Spółki PKP CARGO S.A. właściwym dla stacji nadania informację o tych przewozach,
 - 2) pięć dni przed planowaną datą podstawienia pod załadunek wagonów dostarczonych przez przewoźnika – złożyć zamówienie na zasadach określonych w § 4 ust. 2 i 3,
 - 3) pięć dni przed planowaną datą nadania – złożyć zawiadomienie o zamiarze nadania tych towarów w wagonie dostarczonym przez klienta na zasadach określonych w § 5 ust. 3 i 4.
2. W każdym przypadku składania zamówienia na wagon dostarczony przez przewoźnika lub zawiadomienia o zamiarze nadania wagonów dostarczonych przez klienta do przewozu towaru o znaczeniu strategicznym nadawca zobowiązany jest jednocześnie przedłożyć wypełniony list przewozowy oraz okazać zezwolenie na obrót towarami o znaczeniu strategicznym, wydane przez organ kontroli obrotu, tj. ministra właściwego do spraw gospodarki RP, a w przypadku zezwolenia generalnego wpisać w polu listu przewozowego Oświadczenia nadawcy, które są wiążące dla przewoźnika, oświadczenie: „Zezwolenie generalne nr.....(wpisać nr zezwolenia)”.
3. W przypadku przewozów na podstawie ELP nadawca zgłasza w e-ELP dane z listu przewozowego wraz z dołączoną kopią zezwolenia na obrót towarami o znaczeniu strategicznym, a w przypadku zezwolenia generalnego wpisuje oświadczenie: „Zezwolenie generalne nr..... (wpisać nr zezwolenia)”.
4. Nadawca zobowiązany jest do zamieszczenia w listach przewozowych stosowanych w komunikacji międzynarodowej (CIM, SMGS, krajowy list przewozowy) w Oświadczeniach nadawcy, które są wiążące dla przewoźnika - oświadczenia o treści:
 - 1) „Oświadczam, że zgłoszony do przewozu towar znajduje się w aktualnie obowiązującym Wykazie produktów podwójnego zastosowania określonym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) lub w aktualnie obowiązującym Wykazie uzbrojenia określonym w Rozporządzeniu ministra właściwego ds. gospodarki RP” lub
 - 2) „Oświadczam, że zgłoszony do przewozu towar nie znajduje się w aktualnie obowiązującym Wykazie produktów podwójnego zastosowania określonym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) oraz w aktualnie obowiązującym Wykazie uzbrojenia określonym w Rozporządzeniu ministra właściwego ds. gospodarki RP”.

ROZDZIAŁ 7

FORMALNOŚCI CELNE

§ 39 Zgłoszenie do procedury tranzytu unijnego ¹

1. Przesyłki zawierające towary nieunijne w rozumieniu przepisów Unijnego Kodeksu Celnego przewożone na podstawie listu przewozowego SMGS lub krajowego listu przewozowego lub listu przewozowego CIM, w przypadku gdy nie może być zastosowany przepis ust. 2, muszą być zgłoszone przez nadawcę/odbiorcę/inną osobę do procedury tranzytu unijnego z zastosowaniem tranzytowego dokumentu towarzyszącego - TAD.

W liście przewozowym należy wpisać numer MRN z załączonego do niego dokumentu TAD.

Tranzytowy dokument towarzyszący może być sporządzony dla jednej przesyłki lub jednego wagonu.

2. Na wniosek nadawcy wyrażony w liście przewozowym CIM poprzez wpisanie w polu nr 7 „Oświadczenia nadawcy” kodu 16 i treści: „wnoszę o zgłoszenie towaru przez PKP CARGO S.A. do uproszczonej procedury tranzytu unijnego”, PKP CARGO S.A. może zgłosić towar w urzędzie celnym wyjścia do uproszczonej procedury tranzytu unijnego z zastosowaniem listu przewozowego CIM jako zgłoszenia do tej procedury.

¹ Postanowienia przestają obowiązywać od dnia wdrożenia w Polsce systemu NCTS2 PLUS.

§ 39 Zgłoszenie do procedury tranzytu unijnego ²

Przesyłki zawierające towary nieunijne w rozumieniu przepisów Unijnego Kodeksu Celnego muszą być zgłoszone przez nadawcę/odbiorcę/inną osobę do procedury tranzytu unijnego.

W liście przewozowym należy wpisać numer MRN.

Zgłoszenie tranzytowe może być sporządzone dla jednej przesyłki lub jednego wagonu.

W ramach Grupy Kapitałowej PKP CARGO usługę zgłoszenia towaru do procedury tranzytu unijnego świadczy odpłatnie PKP CARGO CONNECT Sp. z o.o. (www.pkpcc.com).

² Postanowienia obowiązują od dnia wdrożenia w Polsce systemu NCTS2 PLUS, a tym samym przepisów uniemożliwiających otwieranie operacji tranzytowych z zastosowaniem listu przewozowego.

§ 40 Przywózowe i wywózowe deklaracje skrócone oraz deklaracje do czasowego składowania

1. PKP CARGO S.A. sporządza przywózowe i wywózowe deklaracje skrócone dla przesyłek przewożonych przez polskie przejścia graniczne położone na zewnętrznej granicy UE i przekazuje je do granicznych urzędów celnych.
2. Za wykonanie usług, o których mowa w ust. 1, PKP CARGO S.A. pobiera opłaty określone w taryfie.
3. Odbiorca lub inna osoba mogąca zgłosić dany towar do właściwego organu celnego, po uzgodnieniu z granicznym urzędem celnym i na podstawie odrębnej umowy zawartej z PKP CARGO S.A., może złożyć przywózową deklarację skróconą wraz z powiadomieniem urzędu celnego o przybyciu środka transportu i o wprowadzeniu towaru na obszar celny UE oraz, w razie potrzeby, deklarację do czasowego składowania.
4. Jeżeli nadawca lub inna osoba złożyła wywózową deklarację skróconą, wówczas w liście przewozowym SMGS nadawca zamieszcza oświadczenie o numerze wywózowej deklaracji skróconej: „WDS MRN ... (wpisać numer)”.
5. W liście przewozowym SMGS, na podstawie którego jest przewożony towar zgłoszony do procedury wywozu (eksportu) z obszaru celnego UE, nadawca wpisuje:
 - 1) oświadczenie o zgłoszeniu celnym wskazując jego numer: „E MRN....(wpisać numer)”;
 - 2) „EAD” w polu „Dokumenty załączone przez nadawcę” oraz dołącza zgłoszenie celne do listu przewozowego SMGS - jeżeli wywózowe formalności celne zakończone są w urzędzie celnym wyprowadzenia właściwym dla przejścia granicznego.
6. W liście przewozowym SMGS, na podstawie którego jest przewożony towar zgłoszony do procedury tranzytu, nadawca w polu „Dokumenty załączone przez nadawcę” wpisuje „TAD” oraz zamieszcza oświadczenie o zgłoszeniu celnym wpisując jego numer: „TAD MRN....(wpisać numer)” i dołącza zgłoszenie celne do listu przewozowego SMGS.
7. Dane, o których mowa w ust. 5 i 6 nadawca wpisuje w liście przewozowym CIM odpowiednio w sposób określony w Instrukcji do listu przewozowego CIM (GLV-CIM).
8. W przypadku braku oświadczenia w liście przewozowym o złożeniu do urzędu celnego deklaracji celnej zawierającej dane dotyczące bezpieczeństwa, PKP CARGO S.A. postępuje zgodnie z ust. 1 i 2.

ROZDZIAŁ 8

PRZESYŁKI PRZEŁADOWYWANE W TRAKCIE PRZEWOZU Z WAGONÓW SZEROKOTOROWYCH DO WAGONÓW NORMALNOTOROWYCH LUB ODWROTNIE

§ 41 Przeładowanie przesyłek

1. Przeładowania przesyłek z wagonów szerokotorowych do wagonów normalnotorowych lub odwrotnie na stacji przeładunkowej w imieniu PKP CARGO S.A. na jej zlecenie lub z jej upoważnienia dokonuje przeładowca, z którym PKP CARGO S.A. zawarła umowę o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych bądź przewoźnik zdający przesyłkę w uzgodnieniu z PKP CARGO S.A.

Umowę o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych z upoważnienia PKP CARGO S.A. określono we wzorze nr 14.

Umowa ta może również zawierać inne uregulowania dotyczące np.: plombowania wagonów lub kontenerów, sporządzania dokumentów zdawczo-odbiorczych czy przeładunkowych, możliwości wymiany drogą elektroniczną R25 i R27, stosowania innego dokumentu, na podstawie którego wagony są przekazywane.

Zasady współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych z upoważnienia PKP CARGO S.A. mogą być ustalone w innej umowie zawartej z PKP CARGO S.A.

Treść umowy o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych na zlecenie PKP CARGO S.A. ustala się indywidualnie z przeładowcą.

2. W celu optymalnego wykorzystania ładowności wagonów normalnotorowych dopuszcza się możliwość łączenia przesyłek przeładowywanych z wagonów szerokotorowych w trakcie ich przewozu przez PKP CARGO S.A. na podstawie międzynarodowych listów przewozowych:
 - 1) w komunikacji import lub tranzytem przez polskie porty morskie i śródlądowe - pod warunkiem, że zawierają towar należący do tej samej pozycji NHM nadany przez tego samego nadawcę dla tego samego odbiorcy i należności przewozowe za odcinek polski opłaca ten sam Klient;
 - 2) w innych przypadkach, na warunkach określonych w umowie handlowej zawartej z PKP CARGO S.A.
3. Łączenie przesyłek, o którym mowa w ust. 2, jest niedopuszczalne, w przypadku:
 - 1) jeżeli Klient lub odbiorca złożył oświadczenie o niewyrażeniu zgody na łączenie przesyłek;
 - 2) towarów, których wspólne załadowanie do jednego wagonu jest zabronione;
 - 3) towarów objętych akcyzą i towarów zwolnionych z akcyzy;
 - 4) przesyłek objętych różnymi taryfami lub umowami handlowymi.
4. W listach przewozowych na przesyłki połączone, o których mowa w ust. 2 pkt 1, dokonujący ich przeładowania:
 - 1) przekreśla dane dotyczące wagonu, z którego przeładowano towar w taki sposób aby można było je odczytać i pod tymi danymi wpisuje dane dotyczące wagonu, do którego towar przeładowano;
 - 2) wpisuje masę towaru w wagonie normalnotorowym;
 - 3) pod numerami wagonów normalnotorowych, do których towar przeładowano, wpisuje „przesyłki połączone nr lp... (wpisać nr lp) ”.

Z listów przewozowych na przesyłki połączone dokonujący ich przeładowania tworzy pakiet.
5. Reklamacje na przesyłki połączone rozpatruje się łącznie.

§ 42 Postanowienia dodatkowe

1. PKP CARGO S.A. może wyrazić zgodę na dokonanie zmiany umowy przewozu w trybie zlecenia dodatkowego na podstawie pisemnej dyspozycji, która będzie przez PKP CARGO S.A. traktowana jako zlecenie dodatkowe.
2. W przypadku przesyłki przewożonej w komunikacji import przeładowywanej z wagonu szerokotorowego do wagonu normalnotorowego dopuszcza się zmianę danych dotyczących umowy handlowej lub rozliczeniowej w liście przewozowym SMGS, gdy zmiana ta jest następstwem zmiany odbiorcy lub stacji przeznaczenia dokonanej w trybie zlecenia dodatkowego przez osobę uprawnioną.
Zmiana numeru umowy handlowej lub umowy rozliczeniowej w liście przewozowym SMGS traktowana jest jako zmiana umowy przewozu na podstawie zlecenia dodatkowego.
3. Warunkiem zastosowania powyższego jest złożenie przez osobę uprawnioną do zmiany umowy przewozu wraz ze zleceniem dodatkowym stosownych oświadczeń o:
 - 1) wyrażeniu zgody - przez Klienta wskazanego w zleceniu dodatkowym - na uiszczenie opłaty za przewóz i wszelkich opłat dodatkowych obciążających przesyłkę objętą tym zleceniem (wzór nr 18a);
 - 2) zobowiązaniu się - wnioskującego zmianę umowy przewozu - do uiszczenia opłaty za przewóz i wszelkich opłat dodatkowych obciążających przesyłkę objętą zleceniem dodatkowym, jeżeli zobowiązany przez niego Klient nie uzna i nie zapłaci tych należności (wzór nr 18b).

ROZDZIAŁ 9 PRZEWÓZ ODPADÓW

§ 43 Postanowienia ogólne

1. Przewóz odpadów odbywa się z zachowaniem obowiązujących przepisów, w szczególności zasad i warunków określonych w aktualnie obowiązującej:
 - 1) Ustawie o odpadach oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy;
 - 2) Ustawie o międzynarodowym przemieszczaniu odpadów oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy.
2. Wykazy odpadów określone są w aktualnie obowiązującym:
 - 1) Rozporządzeniu ministra właściwego do spraw środowiska RP w sprawie katalogu odpadów. Odpady oznaczone gwiazdką „*” przy kodzie rodzaju odpadów są odpadami niebezpiecznymi, których przewóz wykonuje się tak jak przewóz towarów niebezpiecznych;
 - 2) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie przemieszczania odpadów.

§ 44 Formalności związane z przewozem odpadów

1. Nadawca - posiadacz odpadów zamawia przewóz odpadów w e-Przesyłka lub w COK właściwym dla stacji nadania:
 - 1) przez złożenie zamówienia na wagony dostarczone przez przewoźnika w następujących terminach:
 - a) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą podstawienia wagonu pod załadunek, jeżeli zamówienie dotyczy przewozu odpadów o nieznanych właściwościach fizykochemicznych i konieczności ustalenia warunków transportu tych odpadów,
 - b) w pozostałych przypadkach zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 1 pkt 1 i 5;

- 2) przez zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu w wagonie dostarczonym przez klienta:
 - a) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą nadania - odpadów o nieznanym właściwościach fizykochemicznych i konieczności ustalenia warunków transportu tych odpadów,
 - b) w pozostałych przypadkach zgodnie z postanowieniami § 5 ust 1 pkt 1 i ust. 2.
2. W przypadku nadawania do przewozu odpadów niebezpiecznych, dokumenty przewozowe powinny być wypełnione zgodnie z wymaganiami działu 5.4 RID/ Załącznik 2 do SMGS.
3. Za nadanie przesyłki statusu odpadów, wskazanie prawidłowego kodu odpadów oraz określenie odpadów jako niebezpiecznych, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach wskazanych w § 43, odpowiada nadawca odpadów.
4. W komunikacji krajowej nadawca – posiadacz odpadów przed rozpoczęciem transportu sporządza w BDO kartę przekazania odpadu, o ile w myśl przepisów wskazanych w § 43 sporządzenie KPO jest wymagane, ze wskazaniem podmiotu przejmującego odpady oraz jako transportującego odpady – PKP CARGO S.A. o numerze rejestrowym 000000758.
5. Dopuszcza się sporządzenie KPO poza systemem BDO w przypadkach określonych w przepisach wskazanych w § 43. W przypadku zastosowania formy papierowej, przekazujący odpady sporządza KPO w odpowiedniej liczbie egzemplarzy dla każdego z posiadaczy odpadów. Za wystawienie KPO poza BDO zgodnie z obowiązującymi wzorami dokumentu oraz wprowadzenie KPO do systemu BDO w wyznaczonym przepisami terminie odpowiada nadawca odpadów.
6. W komunikacji międzynarodowej wraz z listem przewozowym nadawca - posiadacz odpadów dostarcza wypełnione dokumenty wymagane w międzynarodowym przemieszczaniu odpadów.
7. PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości w transporcie odpadów, które mogą wystąpić wskutek niedopełnienia obowiązków leżących po stronie nadawcy odpadów, w tym:
 - 1) niezakwalifikowania zawartości przesyłki jako odpadów,
 - 2) błędną kwalifikację przewożonych odpadów,
 - 3) uniemożliwienie wygenerowania dokumentu/dokumentów wymaganych podczas transportu odpadów,
 - 4) brak dostarczenia przewoźnikowi wraz z listem przewozowym dokumentów wymaganych w międzynarodowym przewozie odpadów,
 - 5) brak zgłoszeń, zezwoleń i umów wymaganych w związku z przewozem odpadów w komunikacji międzynarodowej,
 - 6) nieprawidłowy załadunek odpadów do wagonów.
8. W przypadku gdy na podstawie przepisów wskazanych w § 43 nałożona zostanie na PKP CARGO S.A. kara pieniężna wskutek niedopełnienia formalności przez zobowiązany podmiot lub wskutek podania przez niego nieprawdziwych danych, podmiot ten zwróci PKP CARGO S.A. nałożoną karę pieniężną w pełnej wysokości, z wyjątkiem przypadków niedopełnienia formalności przez PKP CARGO S.A. z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PKP CARGO S.A.
9. W przypadku gdy na podstawie przepisów wskazanych w § 43 PKP CARGO S.A. zostanie obciążona opłatą za usunięcie, strzeżenie czy przechowywanie środka transportu lub towaru w wyznaczonym miejscu, podmiot zobowiązany do dokonania zgłoszenia zwróci PKP CARGO S.A. opłatę w pełnej wysokości, z wyjątkiem przypadków niedopełnienia formalności przez PKP CARGO S.A. z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PKP CARGO S.A.

ROZDZIAŁ 10

PRZEWÓZ PRZESYŁEK Z I DO STACJI LEŻĄCYCH NA ZAMKNIĘTYCH LINIACH NORMALNOTOROWYCH

§ 45 Postanowienia ogólne

Wykaz stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych stanowi Załącznik nr 2 do WOT Część I.

§ 46 Warunki korzystania ze stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych

1. Nadawca/odbiorca zainteresowany korzystaniem ze stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej zobowiązany jest zawrzeć z PKP CARGO S.A. umowę cywilnoprawną, w której określa się wzajemny zakres praw i obowiązków.
2. W umowie na korzystanie ze stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej powinny być zawarte m.in. warunki nadawania/wydawania przesyłek wymagających ustalenia ich stanu oraz zasady rozliczania i ustalania czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy lub możliwość wymiany drogą elektroniczną R25 i R27, stosowania innego dokumentu, na podstawie którego wagony są przekazywane, inne ustalenia dokonane z nadawcą/odbiorcą.
3. W liście przewozowym jako stację nadania lub stację przeznaczenia nadawca wpisuje nazwę stacji obsługującej i w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” zamieszcza oświadczenie „Dalszy przewóz do stacji (nazwa stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej). Umowa nr.....(wpisać numer umowy)” lub „Przewóz ze stacji (nazwa stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej). Umowa nr.....(wpisać numer umowy)”.

4. PKP CARGO S.A. może wstrzymać świadczenie usług, jeżeli nadawca/odbiorca nie dotrzyma terminu płatności należności za obsługę stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej i diagnostykę tej linii.
5. PKP CARGO S.A. może w każdym czasie ograniczyć użytkowanie stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej lub wstrzymać ruch w przypadkach powstania zagrożenia bezpieczeństwa ruchu kolejowego na okres remontu względnie przebudowy torów prowadzących do stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej albo w przypadkach zaistnienia innych okoliczności przewidzianych postanowieniami art. 8 ustawy Prawo przewozowe.
6. Jeżeli została wysłana lokomotywa po wagony uprzednio zgłoszone do zabrania, które faktycznie do zabrania nie są gotowe i lokomotywa wraca luzem, PKP CARGO S.A. pobiera opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację jak za pracę manewrową lokomotywy.

§ 47 Nadanie przesyłek

Nadawca przekazuje przesyłki PKP CARGO S.A. na podstawie R27 w uzgodnionych terminach. Jeżeli nadawca oraz PKP CARGO S.A. tak ustalą, R27 wystawia PKP CARGO S.A.
Nadawca rejestruje dane dotyczące przesyłki w e-ELP lub w papierowym liście przewozowym.

§ 48 Wydanie przesyłek

1. Odbiorca odbiera przesyłkę od PKP CARGO S.A. na podstawie R25 w uzgodnionych terminach.
2. Jeżeli należności przewozowe opłaca Klient, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, podstawienie wagonów na stację leżącą na zamkniętej linii normalnotorowej i wydanie przesyłki odbiorcy, może być dokonane po załatwieniu formalności związanych z opłaceniem należności.
3. Jeżeli odbiorca nie zgłosi się po odbiór przesyłki, przewozi się ją z powrotem do stacji obsługującej na koszt odbiorcy. Ponownego podstawienia przesyłki na koszt odbiorcy dokonuje się na warunkach określonych w umowie.
4. W przypadku przeszkody w przewozie przesyłki ze stacji obsługującej do stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej PKP CARGO S.A. zawiadamia odbiorcę o przygotowaniu przesyłki do odbioru na stacji obsługującej.
5. Zwrot wagonów odbywa się na podstawie R27 w uzgodnionych terminach. Jeżeli odbiorca oraz PKP CARGO S.A. tak ustalą, R27 wystawia PKP CARGO S.A.
6. Wydanie przesyłki odbywa się na zasadach określonych w § 17 ust. 8-10.

§ 49 Ustalanie czasu pozostawiania wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji

1. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji rozlicza się oddzielnie za każdy wagon.
2. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji liczy się od:
 - 1) pełnej godziny po podstawieniu wagonu do:
 - a) załadunku w dniu, na który był zamówiony lub
 - b) wyładunku albo
 - 2) uzgodnionego terminu, jeżeli wagon podstawiono wcześniej.
3. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji liczy się do:
 - 1) czasu ukończenia czynności ładunkowych, przy czym planowaną godzinę ukończenia czynności ładunkowych należy zgłosić do PKP CARGO S.A. nie później niż na 1 godzinę przed ich ukończeniem.
Analogicznie ustala się czas w przypadku:
 - a) gdy nadawca zrezygnował z zamówionego wagonu po jego podstawieniu,
 - b) zdawania wagonu, jeżeli podczas wcześniej dokonanej obsługi zgłoszony wagon nie był gotowy do zabrania,
 - c) zdawania ostatniego załadowanego wagonu, w przypadku gdy wagony będą nadane na podstawie jednego listu przewozowego lub na podstawie oddzielnych listów przewozowych, jeżeli zgodnie z umową handlową przewóz ma być traktowany jak nadany w zwartej grupie lub zwartym składzie;
 - 2) pełnej godziny po powiadomieniu o ukończeniu czynności ładunkowych, jeżeli nadawca/odbiorca nie powiadomił PKP CARGO S.A. o gotowości wagonu do zabrania co najmniej na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych.
Analogicznie ustala się czas w przypadku:
 - a) gdy nadawca zrezygnował z zamówionego wagonu po jego podstawieniu,
 - b) zdawania wagonu, jeżeli podczas wcześniej dokonanej obsługi zgłoszony wagon nie był gotowy do zabrania,
 - c) zdawania ostatniego załadowanego wagonu, w przypadku gdy wagony będą nadane na podstawie jednego listu przewozowego lub na podstawie oddzielnych listów przewozowych, jeżeli zgodnie z umową handlową przewóz ma być traktowany jak nadany w zwartej grupie lub zwartym składzie.
4. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji obejmuje:
 - 1) czas wykonywania czynności ładunkowych;

- 2) czas na usunięcie nieprawidłowości w załadunku wagonu oraz na odładowanie nadwyżki załadowanego towaru z wagonu;
 - 3) czas na załatwienie formalności związanych z nadaniem do przewozu lub zdaniem wagonu próżnego;
 - 4) czas oczekiwania na stacji z powodu przeszkody w podstawieniu wagonu na stację leżącą na zamkniętej linii normalnotorowej z przyczyn zależnych od nadawcy/odbiorcy;
 - 5) czas oczekiwania na dostarczenie dokumentów, na podstawie których następuje przekazywanie wagonów, listów przewozowych oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu.
5. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji zawiesza się na okres, w którym rozpoczęcie wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenie wagonu nie było możliwe z przyczyn występujących po stronie PKP CARGO S.A.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach zawieszenie czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy może być dokonane na jego pisemny wniosek, pod warunkiem wykazania i udokumentowania związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy zaistniałym zdarzeniem a brakiem możliwości wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenia wagonu, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 zawieszenie czasu pozostawiania wagonu może mieć zastosowanie pod warunkiem, że nadawca/odbiorca pokryje ponoszone przez PKP CARGO S.A. koszty na rzecz innego podmiotu w związku z pozostawianiem wagonu w dyspozycji (np. z tytułu postoju wagonu na torach zarządcy infrastruktury).

ROZDZIAŁ 11

PRZEWÓZ PRZESYŁEK NADZWYCZAJNYCH

§ 50 Określenie przesyłek nadzwyczajnych

1. Warunki przewozu przesyłek nadzwyczajnych określa Rozporządzenie ministra właściwego do spraw transportu RP w sprawie rodzaju i warunków przewozu rzeczy mogących powodować trudności transportowe przy przewozie koleją oraz instrukcje zarządców infrastruktury dotyczące przewozu przesyłek nadzwyczajnych.
2. Jako przesyłki nadzwyczajne PKP CARGO S.A. przyjmuje do przewozu przesyłki, których przewóz według oceny PKP CARGO S.A. powoduje szczególne trudności ze względu na:
 - 1) kształt, rozmiary, masę lub inne cechy charakterystyczne;
 - 2) sposób załadowania, rozmieszczenia i umocowania na wagonie;
 - 3) konieczność stosowania specjalnej technologii przewozu.
3. Przesyłkę nadzwyczajną stanowią w szczególności:
 - 1) rzeczy:
 - a) przekraczające określoną skrajnię ładunkową lub załadowane z przekroczeniem tej skrajni,
 - b) wymagające specjalistycznego taboru, urządzeń zabezpieczenia bądź organizacji przewozu, ze względu na położenie środka ciężkości lub inne przyczyny związane z bezpieczeństwem przewozu,
 - c) wymagające przewozu w wagonach z zagłębioną podłogą,
 - d) o masie jednej sztuki lub załadowane w jednostki ładunkowe o masie ponad 25 ton przewożone w komunikacji przeładunkowej,
 - e) o masie jednej sztuki lub załadowane w jednostki ładunkowe o masie ponad 60 ton,
 - f) powodujące obciążenie na oś wagonu lub metr bieżący toru większe od dopuszczalnego chociażby na części drogi przewozu,
 - g) wymagające załadowania na co najmniej dwa wagony z ławami pokrętnymi lub przesuwnymi, niepołączone ze sobą sprzęgami wagonowymi lub wagonem pośrednim;
 - 2) szyny, pręty stalowe do zbrojenia betonu oraz metale giętkie o długości ponad 36 m, ładowane na co najmniej dwa wagony bez ław pokrętnych lub przesuwnych;
 - 3) tabor kolejowy toczący się na własnych kołach, nieoznaczony znakami RIV, RIC, TEN lub MC;
 - 4) specjalistyczny tabor kolejowy toczący się na własnych kołach, np.: dźwigi, maszyny torowe i drogowe;
 - 5) wagony z kołami o średnicy mniejszej niż 840 mm, w tym również oznaczone znakami RIV, RIC, TEN lub MC;
 - 6) tabor kolejowy o rozstawie kół 1520 mm przestawiony na wózki wagonowe o rozstawie kół 1435 mm o skrajni taboru 0-WM i 1-WM;
 - 7) wagony ładowne o większej niż 8 liczbie osi, nawet jeśli posiadają znak RIV;
 - 8) wagony do naprawy z ograniczoną prędkością.
4. Przesyłki nadzwyczajne PKP CARGO S.A. przyjmuje do przewozu w miarę możliwości techniczno-eksploatacyjnych.
5. PKP CARGO S.A. może uzależnić przyjęcie przesyłki nadzwyczajnej do przewozu od opłacenia należności przewozowych przez nadawcę przesyłki przy nadaniu.

§ 51 Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu przesyłki nadzwyczajnej

1. Nadawca pisemnie zawiadamia zakład PKP CARGO S.A., na którego terenie działania znajduje się stacja nadania, o zamiarze nadania przesyłki nadzwyczajnej do przewozu:
 - 1) w komunikacji krajowej - na co najmniej 30 dni przed proponowanym w zawiadomieniu dniem rozpoczęcia czynności ładunkowych;
 - 2) w komunikacji międzynarodowej - na co najmniej 60 dni przed proponowanym w zawiadomieniu dniem rozpoczęcia czynności ładunkowych.
2. W zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 1, nadawca wskazuje w szczególności: stację nadania i przeznaczenia oraz miejsce ładowania i wyładowania, nazwę towaru, jego wymiary i masę wraz z opakowaniem, zamierzony termin ładowania, a w razie konieczności wszystkie przejścia graniczne na drodze przewozu, żądany termin przejścia przesyłki przez polskie przejście graniczne oraz dołącza wymaganą liczbę egzemplarzy rysunku transportowego przesyłki.
PKP CARGO S.A. nie przyjmuje rysunków wykonanych ołówkiem i szkiców odręcznych.
- 2a. W przypadku zamiaru nadania do przewozu przesyłki nadzwyczajnej nadawca zobowiązany jest z uwzględnieniem ust. 1 i 2 złożyć:
 - 1) zamówienie na wagony w terminach określonych w § 4 ust. 1 pkt 1-3 i pkt 5;
 - 2) zawiadomienie o zamiarze nadania w wagonie dostarczonym przez klienta w terminach określonych w § 5 ust. 1 pkt 1-3.
3. Jeżeli nadawca zamierza wielokrotnie nadawać do przewozu w określonym czasie takie same przesyłki na tej samej stacji nadania do tej samej stacji przeznaczenia i dla tego samego odbiorcy, może złożyć jedno zawiadomienie, wskazując w nim liczbę przesyłek i przewidywane terminy ich ładowania lub wpisując „przewozy wielokrotne w okresie do (wpisać okres)”, gdy dokładne określenie tych danych jest niemożliwe.
4. Jeżeli przesyłkę cechują specjalne właściwości konstrukcyjne lub technologiczne, powodujące konieczność zastosowania szczególnych warunków przewozu, wyładowania, przeładowania, zmiany położenia przy przeładowaniu lub zmiany ustawienia wagonu (ze względu na położenie przesyłki przy wjeździe na punkt ładunkowy odbiorcy), nadawca określa je w instrukcji transportowej.
5. Jeżeli ulegnie zmianie chociażby jeden parametr przesyłki (np.: masa, wymiary), nadawca składa nowe zawiadomienie o zamiarze nadania przesyłki do przewozu.
6. Nowe zawiadomienie o zamiarze nadania przesyłki do przewozu nadawca składa również wtedy, gdy nie wykorzysta zgody na przewóz w terminie ważności lub zamierza nadać takie same przesyłki, lecz nieobjęte zgodą.
Do nowego zawiadomienia nadawca załącza komplet załączników.

§ 52 Powiadomienie o zgodzie na przewóz przesyłki nadzwyczajnej

1. PKP CARGO S.A. pisemnie powiadamia nadawcę o wyrażeniu zgody na przyjęcie przesyłki nadzwyczajnej i o warunkach jej przewozu, a w przypadku braku możliwości przewozu przesyłki nadzwyczajnej o niewyrażeniu zgody wskazując przyczynę odmowy.
2. Jeżeli zapewnienie koniecznych warunków wykonania czynności ładunkowych lub przewozu przesyłki nadzwyczajnej wymaga wykonania niezbędnych robót, np.: przesunięcia torów pod obiektami krytycznymi, demontażu sieci trakcyjnej lub urządzeń sygnalizacyjnych, PKP CARGO S.A. może uzależnić przyjęcie przesyłki do przewozu od wyrażenia przez nadawcę, a przy przewozie przesyłki przybyłej spoza terytorium RP - odbiorcę, pisemnej zgody na pokrycie kosztów tych robót.
3. Jeżeli wielkość przekroczenia skrajni budzi wątpliwość co do bezpiecznego wykonania przewozu przesyłki, PKP CARGO S.A. może uzależnić przyjęcie jej do przewozu od przeprowadzenia badania trasy wagonem lub urządzeniem do pomiaru skrajni budowli albo jazdy próbnej wagonu z makietą przesyłki.
W szczególnych przypadkach dla zwiększenia bezpieczeństwa przesyłka może być poprzedzona wagonem lub urządzeniem do pomiaru skrajni budowli albo makietą przesyłki.
Zgoda na takie przewozy może być wydana tylko po wyrażeniu przez nadawcę, a w przypadku przesyłki przybyłej spoza terytorium RP - odbiorcę, pisemnej zgody na pokrycie kosztów wykonania takiej usługi.
4. Pociąg nadzwyczajny może zostać uruchomiony do przewozu przesyłki na całej drodze przewozu lub na poszczególnych odcinkach:
 - 1) na pisemne żądanie nadawcy;
 - 2) za zgodą nadawcy, jeżeli przewóz w inny sposób mógłby spowodować zakłócenia w ruchu kolejowym (np.: ze względu na warunki techniczno-eksploatacyjne przewozu, parametry przesyłki, masę).PKP CARGO S.A. powiadamia nadawcę, a przy przewozie przesyłki przybyłej spoza terytorium RP - odbiorcę, o konieczności przewozu przesyłki pociągiem nadzwyczajnym i przypadających opłatach za uruchomienie pociągu i przewóz.
5. W razie powstania przeszkody w przewozie PKP CARGO S.A. może cofnąć zgodę na przewóz przesyłki nadzwyczajnej podając przyczyny w formie pisemnej.

ROZDZIAŁ 12

PRZEWÓZ TOWARÓW PODLEGAJĄCY USTAWOWEMU SYSTEMOWI MONITOROWANIA

§ 53 Określenie towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania

1. Przewóz towarów podlegający ustawowemu systemowi monitorowania odbywa się z uwzględnieniem postanowień określonych w Ustawie o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi oraz w przepisach wykonawczych do ustawy.
2. Towary, których przewóz podlega monitorowaniu to towary oznaczone odpowiednim symbolem określonym w NHM, a także towary, które nie są oznaczone tym symbolem ale są zakwalifikowane na podstawie odrębnych przepisów prawa jako odpady, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania, o którym mowa w ust. 1.

§ 54 Szczególne zasady wypełniania listów przewozowych dla przewozów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania

1. Towary, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania nie mogą być objęte pozycją NHM 9902 „Przesyłki zbiorowe”.
2. W przypadku znajdowania się w wagonie lub kontenerze różnych towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania w polach przewidzianych dla nazwy towaru i poz. NHM nadawca wpisuje nazwy poszczególnych towarów wraz z numerem pozycji NHM.
3. W polu przewidzianym dla masy towaru nadawca wpisuje odpowiednio masę dla poszczególnych towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania.
4. W przypadku przewozów z innymi towarami towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania stosowane są odpowiednio postanowienia ust. 2 i 3. Masa towarów, których przewóz nie podlega ustawowemu systemowi monitorowania może być podana łącznie pod poz. NHM 9902.

§ 55 Formalności związane z przewozem towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania

1. W przypadku towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania w komunikacji krajowej, w komunikacji eksport oraz dowiezionych transportem morskim i nadawanych na stacji położonej na obszarze polskiego portu morskiego, nadawca rejestruje dane w e-ELP lub dostarcza papierowy list przewozowy do PKP CARGO S.A. przed zgłoszeniem wagonów gotowych do zabrania.
2. W przypadku towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania w komunikacji tranzyt po przeładunku z wagonów szerokotorowych do wagonów normalnotorowych, podmiot dokonujący w imieniu i na rzecz PKP CARGO S.A. zmiany listu przewozowego wynikającej ze zmiany prawa przewozowego SMGS na CIM dostarcza list przewozowy do PKP CARGO S.A. przed zgłoszeniem wagonów gotowych do zabrania.
3. PKP CARGO S.A. przyjmuje do przewozu/dalszego przewozu przesyłki z towarami określonymi w NHM, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania pod warunkiem otrzymania numeru referencyjnego zgłoszenia w SENT wraz z przyporządkowanym do niego numerem wagonu oraz kluczem przewoźnika ("klucz przewoźnika" - elektroniczny kod zabezpieczający dostęp do zgłoszenia - umożliwiający dokonanie uzupełnienia zgłoszenia lub aktualizacji danych zawartych w zgłoszeniu).
4. Numer referencyjny z przyporządkowanym do niego numerem wagonu oraz kluczem przewoźnika przesyła:
 - 1) nadawca - w komunikacji krajowej oraz w komunikacji eksport,
 - 2) odbiorca - w komunikacji import- w jednym z następujących formatów: .xls, .xlsx, zgodnie z wzorem nr 33.

Temat wiadomości przesyłanej na adres: wrazliwe@pkpcargo.com musi zawierać frazę „SENT Wagony”.

Po odebraniu komunikatu PKP CARGO S.A. przesyła potwierdzenie przyjęcia informacji.

W przypadku niedostępności rejestru w SENT nadawca/odbiorca wysyła pocztą elektroniczną do COK właściwego dla stacji nadania/stacji obsługującej punkt graniczny wejścia wraz z informacjami zawartymi we wzorze nr 33 dokument zastępujący zgłoszenie i potwierdzenie przyjęcia przez właściwy organ Krajowej Administracji Skarbowej dokumentu zastępującego zgłoszenie.

Niedopełnienie przez nadawcę i odbiorcę powyższego zobowiązania będzie skutkować nieprzyjęciem przesyłki do przewozu, za co PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności.
5. Przesłanie kompletnych danych, o których mowa w ust. 4, możliwe jest również na adres: wrazliwe@pkpcargo.com:
 - 1) bezpośrednio z SENT, jeżeli podmiot wysyłający lub odbierający w formularzu zgłoszeniowym w polu przeznaczonym na wskazanie kanału komunikacji zwrotnej wpisze adres e-mail: wrazliwe@pkpcargo.com lub
 - 2) w formie potwierdzenia z SENT otrzymanego przez podmiot zgłaszający, jeżeli w przesłanym formularzu zgłoszeniowym do SENT nie podał on wskazanego w pkt 1 adresu e-mail.

6. W komunikacji tranzyt:

- 1) nadawca
 - w przypadku towarów dowiezionych transportem morskim i nadawanych na stacji położonej na obszarze polskiego portu morskiego, nie później niż z chwilą dostarczenia listu przewozowego do PKP CARGO S.A.;
- 2) podmiot, o którym mowa w ust. 2
 - w przypadku, o którym mowa w ust. 2, nie później niż z chwilą dostarczenia listu przewozowego do PKP CARGO S.A.;
- 3) Klient
 - w pozostałych przypadkach, nie później niż na 12 godzin przed planowanym wejściem przesyłki na terytorium RP

- zobowiązany jest przesłać na adres: wrazliwe@pkpcargo.com, niezbędne do dokonania wymaganego Ustawą zgłoszenia przez PKP CARGO S.A. w SENT, następujące dane dotyczące przewozu takiego towaru:

- a) numer listu przewozowego (nie dotyczy przesyłek nadawanych na stacji położonej na obszarze polskiego portu morskiego oraz przewozów, o których mowa w ust. 2) oraz
- b) numer wagonu, w którym przewóz jest realizowany po linii normalnotorowej, wraz z poz. NHM, kodem odpadu (w przypadku przewozu towaru będącego odpadem w rozumieniu ustawy o odpadach), ilością i masą towaru w danym wagonie; w przypadku przewozów UTI wymagane jest podanie poz. NHM, kodu odpadu (w przypadku przewozu w kontenerze towaru będącego odpadem w rozumieniu ustawy o odpadach), ilości i masy towaru znajdującego się w danym kontenerze, oraz
- c) nadawcę towaru znajdującego się w danym wagonie/kontenerze (imię i nazwisko albo nazwę oraz pełny adres zamieszkania albo siedziby, w tym kod pocztowy), oraz
- d) odbiorcę towaru znajdującego się w danym wagonie/kontenerze (imię i nazwisko albo nazwę oraz pełny adres zamieszkania albo siedziby, w tym kod pocztowy), oraz
- e) przejście graniczne wejścia na terytorium RP/stację nadania położoną na obszarze polskiego portu morskiego, oraz
- f) przejście graniczne wyjścia z terytorium RP/stację przeznaczenia położoną na obszarze polskiego portu morskiego

- w jednym z następujących formatów: .xls, .xlsx, zgodnie z wzorem nr 34.

Temat wiadomości przesyłanej na adres: wrazliwe@pkpcargo.com musi zawierać frazę „SENT Tranzyt”.

Po odebraniu komunikatu, PKP CARGO S.A. przesyła potwierdzenie przyjęcia informacji.

Niedopełnienie przez nadawcę/Klienta/podmiot, o którym mowa w ust. 2, powyższego zobowiązania będzie skutkować nieprzyjęciem przesyłki do przewozu/dalszego przewozu przez terytorium RP, za co PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu, z wyjątkiem skutków niedopełnienia formalności przez PKP CARGO S.A. z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PKP CARGO S.A.

7. W przypadku gdy zgłoszenie w SENT dotyczy przesyłki w jednym wagonie, informacja o numerze tego wagonu może zostać umieszczona w polu przeznaczonym na wpisanie uwag do zgłoszenia.
8. W przypadku gdy pozycja NHM towaru wskazuje, że jego przewóz powinien być objęty ustawowym systemem monitorowania, ale zgodnie z regulacjami, o których mowa w § 53 ust.1 jest wyłączony z obowiązku ustawowego systemu monitorowania, nadawca, Klient lub podmiot, o którym mowa w ust. 2, zobowiązany jest w liście przewozowym wpisać oświadczenie: „Przewóz nie podlega ustawowemu systemowi monitorowania”. W przypadku przewozu towarów, który nie jest związany z wykonaniem czynności podlegających opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług, do listu przewozowego dołączany jest dokument potwierdzający przesunięcie międzymagazynowe wystawiony przez nadawcę towarów. Nadawca, Klient lub podmiot, o którym mowa w ust. 2, ponosi odpowiedzialność za skutki złożonego oświadczenia.
9. PKP CARGO S.A. zastrzega, że w przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy oświadczeniem w liście przewozowym a otrzymaną informacją z SENT, będzie realizowała przewóz towaru jako podlegający ustawowemu systemowi monitorowania.
10. Masa towaru w wagonie oraz inne dane wpisane do listu przewozowego lub załącznika do listu przewozowego nie mogą różnić się od masy towaru oraz innych danych zgłoszonych do SENT i przekazanych do PKP CARGO S.A. zgodnie ze wzorem nr 33 lub 34. PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialność za skutki ewentualnych rozbieżności.
11. W przypadku upływu terminu ważności numeru referencyjnego przed dostarczeniem towaru do miejsca przeznaczenia podmiot zobowiązany (nadawca, odbiorca), po zawiadomieniu go przez PKP CARGO S.A. o konieczności ponownego zgłoszenia towaru do SENT, postępuje odpowiednio zgodnie z regulacjami zawartymi w ust. 4-8.
12. Treść wezwania do przedstawienia środka transportu w czasie i miejscu wskazanym przez organ Krajowej Administracji Skarbowej wraz z numerem referencyjnym albo potwierdzeniem aktualizacji danych w rejestrze odpowiednio nadawca lub odbiorca przesyła niezwłocznie pocztą elektroniczną do COK właściwego dla stacji nadania/granicznej stacji wejścia.
13. W przypadku dostawy paliw opałowych nadawca jest obowiązany w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” krajowego listu przewozowego wpisać oświadczenie o treści:

- 1) „numer(y) identyfikacyjny(e) urządzeń grzewczych niestacjonarnych: ... (wpisać numer(y) identyfikacyjny(e) urządzeń)”, jeżeli dostawa towarów następuje do miejsca, w którym znajdują się te urządzenia;
 - 2) „dane adresowe miejsca dostarczenia towaru tj. miejsca (adresu), gdzie znajdują się urządzenia grzewcze ... (wpisać numer(y) identyfikacyjny(e) urządzeń)” – w przypadku urządzeń grzewczych stacjonarnych, jeżeli dane adresowe odbiorcy w liście przewozowym są inne niż wskazane w potwierdzeniu zgłoszenia rejestracyjnego uproszczonego;
 - 3) „nadane paliwo opałowe nie wymaga wskazania danych wynikających z Ustawy o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi lub przepisów wykonawczych do tej ustawy”.
14. PKP CARGO S.A. odmawia przyjęcia do przewozu paliw opałowych podlegających zgłoszeniu do rejestru, w przypadku gdy:
- 1) dane adresowe miejsca dostarczenia towaru tj. miejsca (adresu), gdzie znajdują się urządzenia grzewcze stacjonarne są inne niż wskazane w potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia rejestracyjnego uproszczonego;
 - 2) nie otrzyma numeru(ów) identyfikacyjnego(ych) urządzeń grzewczych niestacjonarnych.
15. W przypadku komunikacji import informację, o których mowa w ust. 13, odbiorca wpisuje w przesyłanym formularzu zgodnie z wzorem nr 33.
16. Nadawca/odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki złożonych oświadczeń, o których mowa w ust. 13 i 15.

§ 56 Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku gdy na podstawie przepisów Ustawy o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi lub przepisów wykonawczych do tej ustawy nałożona zostanie na PKP CARGO S.A. kara pieniężna wskutek niedopełnienia formalności przez zobowiązany podmiot lub wskutek podania przez niego nieprawdziwych danych, podmiot ten zwróci PKP CARGO S.A. nałożoną karę pieniężną w pełnej wysokości, z wyjątkiem przypadków niedopełnienia formalności lub podania nieprawdziwych danych przez PKP CARGO S.A. z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PKP CARGO S.A.
2. W przypadku gdy na podstawie przepisów Ustawy o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi lub przepisów wykonawczych do tej ustawy PKP CARGO S.A. zostanie obciążona opłatą za usunięcie, strzeżenie czy przechowywanie środka transportu lub towaru w wyznaczonym miejscu, podmiot zobowiązany do dokonania zgłoszenia zwróci PKP CARGO S.A. opłatę w pełnej wysokości.

ROZDZIAŁ 13 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 57 Przewóz przesyłek z/na linie kolejowe lub bocznicę będące w budowie albo modernizacji.

1. PKP CARGO S.A. może w porozumieniu z inwestorem lub wykonawcą prac modernizacyjnych przyjąć do przewozu przesyłki z/na linię kolejową lub bocznicę będącą w budowie albo modernizacji.
2. Formalności związane z nadaniem lub odbiorem przesyłki dokonywane są odpowiednio na stacji stycznej z linią kolejową lub na stacji obsługującej bocznicę będącą w budowie albo modernizacji.
3. Nadawca/odbiorca ponosi odpowiedzialność za przesyłkę w czasie przewozu między miejscem wykonania czynności ładunkowych a stacją styczną z linią kolejową lub stacją obsługującą bocznicę będącą w budowie albo modernizacji.
4. Nadawca/odbiorca zobowiązany jest odebrać i zwrócić wagon na tej samej stacji stycznej z linią kolejową lub stacji obsługującej bocznicę będącą w budowie albo modernizacji.
5. Czas pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu dostarczonego przez przewoźnika liczy się za cały okres pobytu wagonu na linii kolejowej lub bocznicę będącej w budowie albo modernizacji.
6. Przy przewozach przesyłek z/na linię kolejową lub bocznicę będącą w budowie albo modernizacji stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w rozdziale 3 dotyczące bocznic kolejowych.

§ 58 Ogólne zasady dotyczące przewozów w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Pasz

1. PKP CARGO S.A. stosuje System Zarządzania Bezpieczeństwem Pasz pozwalający na zapewnienie bezpieczeństwa i jakości pasz w trakcie świadczenia usług objętych zakresem Standardu GMP+FC 2020. Standard ten uwzględnia wszystkie obowiązujące przepisy prawa paszowego, jak również zasady bezpieczeństwa pasz oraz standardy powszechnie akceptowane w sektorze paszowym.
2. W przypadku zlecenia przewozów towaru w wagonach dostarczonych przez przewoźnika własności PKP CARGO S.A. serii Tadds, Tadgns, które mają być zrealizowane zgodnie ze Standardem GMP+FC 2020 nadawca zobowiązany jest wpisać adnotację: „Zabezpieczone GMP+FSA”:
 - 1) w zamówieniu na wagony - w rubryce Uwagi;
 - 2) w krajowym liście przewozowym - w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów”;

- 3) w liście przewozowym CIM – w polu „Oświadczenia nadawcy”.
- 2a. W przypadku realizacji przewozu towaru w wagonach niebędących własnością PKP CARGO S.A., w tym w wagonach dostarczonych przez klienta nadawca może wpisać adnotację: „Zabezpieczone GMP+FSA”:
- 1) w krajowym liście przewozowym - w polu „Oświadczenia i uwagi nadawcy dla odbiorcy niewiążące kolei”;
 - 2) w liście przewozowym CIM – w polu „Informacje dla odbiorcy”.
3. PKP CARGO S.A. potwierdza przyjęcie do realizacji przewozów z adnotacją „Zabezpieczone GMP+FSA”, po sprawdzeniu dostępności wagonów i możliwości realizacji zgodnie ze Standardem GMP+FC 2020.
4. Klient zgłaszając reklamację, zgodnie z postanowieniami § 59, powinien wskazać, że przewóz był objęty Systemem GMP+FSA.

§ 59 Postępowanie reklamacyjne

1. Warunki wnoszenia i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują postanowienia Rozporządzenia ministra właściwego do spraw transportu w sprawie postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje związane z wykonaniem umowy przewozu wnoszą się do PKP CARGO S.A. Biuro Rozrachunków - Wydział Reklamacji Przewozowych, 85-713 Bydgoszcz, ul. Sobieszewska 3.
3. Dopuszcza się wnoszenie reklamacji związanych z wykonaniem umowy przewozu (z wyjątkiem reklamacji w komunikacji międzynarodowej na podstawie przepisów SMGS, jeżeli dotyczą one odcinka przewozu nierealizowanego przez PKP CARGO S.A.) w formie dokumentowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem e-Reklamacja lub na adres: reklamacje@pkpcargo.com.
PKP CARGO S.A. zastrzega sobie prawo do żądania dostarczenia oryginałów dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji związanej z wykonaniem umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej, jeżeli wymaga tego przewoźnik uczestniczący w realizacji umowy przewozu będącej przedmiotem reklamacji.
4. Warunkiem korzystania z e-Reklamacja jest uzyskanie dostępu na podstawie wniosku (wzór nr 1).

§ 60 Klauzula informacyjna w rozumieniu RODO

1. PKP CARGO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-021) przy ulicy Grójeckiej 17 jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących nadawcę, odbiorcę, Klienta lub podmiot działający w ich imieniu w kategoriach danych: nazwa podmiotu, imię i nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, adres pocztowy, adres prowadzonej działalności gospodarczej (o ile adres ten jest jednocześnie adresem zamieszkania), służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, numer faksu, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości.
2. W zakresie danych osób fizycznych wskazanych przez podmioty wymienione w ust. 1 w dokumentach sporządzonych na podstawie wzorów zawartych w Regulaminie jako osoby do kontaktu lub do realizacji w sprawach dotyczących wykonania usługi przewozowej, przetwarzane są dane w następujących kategoriach: imię i nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, adres pocztowy, służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, numer faksu, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, będą przetwarzane przez PKP CARGO S.A. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją umowy przewozu, w kategorii dane zwykle: imię i nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, adres pocztowy, służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, numer faksu, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji umowy przewozu.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, jeśli będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji umowy przewozu.
6. Ww. dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa przewozu łącząca Strony została wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania, np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń.
7. Podanie danych osobowych jest wymagane do realizacji umowy przewozu. Wniesienie przez osobę fizyczną sprzeciwu lub żądania ograniczenia przetwarzania skutkuje obowiązkiem kontrahenta niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
8. Osobom przekazującym dane przysługuje prawo do żądania od Administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. W oparciu o podane dane osobowe, PKP CARGO S.A. nie będzie podejmowała zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PKP CARGO S.A.: iod@pkpcargo.com, tel. (22) 391-46-65.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW I WZORÓW

Załącznik nr 1 – Opis pól krajowego listu przewozowego (§ 7 ust. 2)

Nr wzoru	Wzór	Dotyczy
1	Wniosek zgłoszenia/odwołania ^{*)} Użytkownika do e-Przesyłka/ e-Reklamacja ^{*)} PKP CARGO S.A.	§ 4 ust. 2, § 5 ust. 3, § 59 ust. 4
1a	Zamówienie na wagony/dodatkowe zamówienie na wagony/odwołanie zamówienia na wagony* na dzień .../Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta w dniu	§ 4 ust. 3, § 5 ust. 4
2	List przewozowy	§ 6 ust. 6, § 7 ust. 3
3	Załącznik do listu przewozowego	§ 6 ust. 6
4	Załącznik do listu przewozowego (dla przesyłek z intermodalnymi jednostkami transportowymi – UTI)	§ 6 ust. 6
5	<i>Vacat</i>	
6	Wykaz należności	§ 15 ust. 6
7	Protokół sprawdzenia przesyłki w trybie art. 48 ustawy Prawo przewozowe / o przeładowaniu / o poprawieniu załadowania przesyłki	§ 14 ust. 8, § 14 ust. 9
8	<i>(uchylony)</i>	
9	Pełnomocnictwo	§ 4 ust. 3a, § 5 ust. 4a, § 15 ust. 5, § 17 ust. 9
10	Oświadczenie o wyznaczeniu osób do odbioru przedawizacji/ zawiadomień o przybyłych przesyłkach i o zrzeczeniu się zawiadamiania o przybyciu przesyłek	§ 16 ust. 1
11	<i>(uchylony)</i>	
12	<i>Vacat</i>	
13	Protokół o zanieczyszczeniu terenu kolejowego	§ 19 ust. 10
14	Umowa o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych w trakcie przewozu przesyłek	§ 41 ust. 1
15	Protokół o stwierdzeniu zamarznięcia ładunku	§ 10 ust. 1, § 17 ust. 7
16	Protokół uszkodzenia wagonu	§ 19 ust. 4, § 27 ust. 1
17	Zawiadomienie o przeszkodzie w przewozie/wydaniu przesyłki	§ 22 ust. 5 i 6
18	Zlecenie dodatkowe	§ 21 ust. 1
18a	Załącznik nr 1 do Zlecenia dodatkowego - Oświadczenie (o wyrażeniu zgody)	§ 42 ust. 3
18b	Załącznik nr 2 do Zlecenia dodatkowego - Oświadczenie (o zobowiązaniu się)	§ 42 ust. 3
19	Książka ustalania stanu przesyłek	§ 23 ust. 4
20	Protokół o stanie przesyłki	§ 23 ust. 4
21	<i>Vacat</i>	
22	Wykaz zdawczy na wagony zdane (R25)	§ 3 ust. 6, § 9 ust. 1, § 17 ust. 1, 2 i 4, § 24 ust. 6, § 26 ust. 2 i 3,

		§ 41 ust. 1, § 46 ust. 2, § 48 ust. 1
23	Zawiadomienie o wagonach gotowych do zabrania (R27)	§ 3 ust. 6, § 19 ust. 4, § 20 ust. 1, § 24 ust. 6, § 27 ust. 1 i 3, § 34 ust. 3, § 41 ust. 1, § 46 ust. 2, § 47
24	<i>(uchylony)</i>	
25	<i>Vacat</i>	
26	Zawiadomienie o dokonaniu likwidacji przesyłki	§ 22 ust. 9
27	Wniosek o przekazywanie wagonów	§ 24 ust. 2
27a	<i>(uchylony)</i>	
28	Rejestr pokwitowań udostępnienia listów przewozowych w celu wykonania czynności wymaganych przez władze celne lub inne władze administracyjne	§ 17 ust. 3
29	<i>(uchylony)</i>	
29a	<i>(uchylony)</i>	
30	<i>Vacat</i>	
31	<i>Vacat</i>	
32	<i>Vacat</i>	
33	Zgłoszenie danych dla towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania w komunikacji krajowej, komunikacji import i komunikacji eksport	§ 55 ust. 4,10 i 15
34	Zgłoszenie danych dla towarów, których przewóz podlega ustawowemu systemowi monitorowania w komunikacji tranzyt	§ 55 ust. 6 i 10
35	Umowa regulująca warunki elektronicznej wymiany danych do listu przewozowego	§ 6 ust. 2