

OBWIESZCZENIE
PKP CARGO S.A. w restrukturyzacji
z dnia 25 lutego 2025 roku

o wprowadzeniu zmian do
Regulaminu przewozu przesyłek towarowych (RPT) PKP CARGO S.A.

1. PKP CARGO S.A. w restrukturyzacji informuje o wprowadzeniu do „Regulaminu przewozu przesyłek towarowych (RPT) PKP CARGO S.A.”, przyjętego i wprowadzonego do stosowania Uchwałą Nr 380/2020 Zarządu PKP CARGO S.A. z dnia 8 grudnia 2020 r. (z późniejszymi zmianami), następujących zmian:
 - 1) W „Objaśnieniach skrótów i pojęć”:
 - a) skreśla się wraz z objaśnieniem pojęcie „e-Reklamacja”;
 - b) objaśnienie pojęcia „e-Serwis” otrzymuje brzmienie: „portal internetowy umożliwiający korzystanie z aplikacji: e-ELP, e-Przesyłka, e-Faktura dostępny na stronie www.pkpcargo.com”.
 - 2) W § 59 „Postępowanie reklamacyjne”:
 - a) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Dopuszcza się wnoszenie reklamacji związanych z wykonaniem umowy przewozu (z wyjątkiem reklamacji w komunikacji międzynarodowej na podstawie przepisów SMGS, jeżeli dotyczą one odcinka przewozu nierealizowanego przez PKP CARGO S.A.) w formie dokumentowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@pkpcargo.com.
PKP CARGO S.A. zastrzega sobie prawo do żądania dostarczenia oryginałów dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji związanej z wykonaniem umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej, jeżeli wymaga tego przewoźnik uczestniczący w realizacji umowy przewozu będącej przedmiotem reklamacji.”;
 - b) uchyla się ust. 4.
 - 3) W „SPISIE ZAŁĄCZNIKÓW I WZORÓW” w opisie dotyczącym wzoru nr 1 zapis w kolumnie „Wzór” otrzymuje brzmienie: „Wniosek *zgłoszenia/odwołania*) Użytkownika do *e-ELP / e-Przesyłka*) PKP CARGO S.A. w restrukturyzacji”, zaś w kolumnie „Dotyczy” zapis otrzymuje brzmienie: „§ 4 ust. 2, § 5 ust. 3”.
 - 4) We wzorze nr 1 „Wniosek *zgłoszenia/odwołania*) Użytkownika do *e-ELP / e-Przesyłka / e-Reklamacja*) PKP CARGO S.A. w restrukturyzacji”:
 - a) nazwa wzoru otrzymuje brzmienie: „Wniosek *zgłoszenia/odwołania*) Użytkownika do *e-ELP / e-Przesyłka*) PKP CARGO S.A. w restrukturyzacji”;
 - b) w pkt 9 skreśla się lit. c.
 - 5) W ramowym wzorze umowy regulującej warunki elektronicznej wymiany danych do listu przewozowego (wzór nr 35) w § 1 w ust. 2 objaśnienie pojęcia „e-Serwis” otrzymuje brzmienie: „portal internetowy umożliwiający korzystanie z aplikacji: e-ELP, e-Przesyłka, e-Faktura dostępny na stronie www.pkpcargo.com”.
2. Teksty ujednoczone „Regulaminu przewozu przesyłek towarowych (RPT) PKP CARGO S.A.” z uwzględnieniem zmian, o których mowa:
 - 1) w ust. 1 pkt 1-4 według stanu prawnego na dzień 1 kwietnia 2025 r.;
 - 2) w ust. 1 pkt 5 według stanu prawnego na dzień 25 lutego 2025 r.
są zamieszczone na stronie internetowej: www.pkpcargo.com.