



REGULAMIN PRZEWOZU PRZESYŁEK TOWAROWYCH (RPT) PKP CARGO S.A.

Obowiązuje od 1 stycznia 2021 roku

Wszystkie prawa zastrzeżone. Przedruk lub kopiowanie dokumentu w części lub całości oraz wykorzystywanie niezgodnie z przeznaczeniem do celów niezwiązanych z przewozem wykonywanym przez PKP CARGO S.A. możliwe jest wyłącznie za zgodą PKP CARGO S.A.

SPIS TREŚCI

Objaśnienia skrótów i pojęć	5
ROZDZIAŁ 1	
POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	8
§ 1 Zakres stosowania Regulaminu i świadczonych usług	8
§ 2 Terminy przewozu przesyłek	8
§ 3 Zasady świadczenia usług przewozowych i usług dodatkowych związanych z realizowanym przewozem.....	8
ROZDZIAŁ 2	
NADANIE, PRZEWÓZ I WYDANIE PRZESYŁEK	9
§ 4 Zamawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika	9
§ 5 Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta.....	11
§ 6 Postanowienia ogólne dotyczące listu przewozowego	12
§ 7 Zasady wypełniania krajowego listu przewozowego	13
§ 8 Oznakowanie przesyłki	13
§ 9 Podstawianie wagonów do załadunku	13
§ 10 Czas postoju wagonu, za który nie pobiera się opłaty.....	13
§ 11 Ustalanie czasu postoju wagonu, za który pobiera się opłatę	14
§ 12 Czynności ładunkowe	14
§ 13 Ważenie przesyłki i tarowanie wagonu	15
§ 14 Kontrolne sprawdzenie przesyłki. Poprawa załadunku, przeładunek towaru.....	16
§ 15 Opłacanie należności przewozowych i należności dodatkowych	17
§ 16 Zawiadomienie o przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru	17
§ 17 Wydanie przesyłki i listu przewozowego.....	18
§ 18 Vacat	19
§ 19 Stan wagonu zwracanego po zakończeniu czynności ładunkowych. Oczyszczenie terenu kolejowego	19
§ 20 Mycie i odkażanie wagonu	19
§ 21 Zmiana umowy przewozu w trybie zlecenia dodatkowego	20
§ 22 Przeszkoda w przewozie lub w wydaniu przesyłki	21
§ 23 Utrata, ubytek, uszkodzenie przesyłki	21
ROZDZIAŁ 3	
PRZEWÓZ PRZESYŁEK	
PRZY KORZYSTANIU Z BOCZNIC KOLEJOWYCH	23
§ 24 Postanowienia ogólne	23
§ 25 Współużytkowanie bocznic	23
§ 26 Podstawianie wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy bocznic.....	24
§ 27 Zabieranie wagonów z punktu zdawczo-odbiorczego bocznic	24
§ 28 Ustalanie czasu pozostawiania w dyspozycji użytkownika bocznic wagonów dostarczonych przez przewoźnika	25

ROZDZIAŁ 4	
PRZEWÓZ PRZESYŁEK ŁADOWANYCH LUB WYŁADOWYWANYCH NA OGÓLNODOSTĘPNYM TORZE ŁADUNKOWYM	26
§ 29 Postanowienia ogólne.....	26
§ 30 Podstawianie wagonów na ogólnodostępny tor ładunkowy.....	26
§ 31 Zabieranie wagonów z ogólnodostępnego toru ładunkowego.....	27
§ 32 Ustalanie czasu pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu dostarczonego przez przewoźnika na ogólnodostępnym torze ładunkowym	28
ROZDZIAŁ 5	
PRZEWÓZ WAGONÓW DOSTARCZONYCH PRZEZ KLIENTA	29
§ 33 Formalności związane z nadaniem do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta	29
§ 34 Vacat	29
§ 35 Należności związane z przewozem	29
§ 36 Tryb postępowania z wagonem w razie uszkodzenia	30
ROZDZIAŁ 6	
PRZEWÓZ TOWARÓW O ZNACZENIU STRATEGICZNYM W KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ	30
§ 37 Określenie towarów o znaczeniu strategicznym.....	30
§ 38 Formalności związane z nadaniem do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym	30
ROZDZIAŁ 7	
FORMALNOŚCI CELNE	31
§ 39 Zgłoszenie do procedury tranzytu unijnego.....	31
§ 40 Przywozowe i wywozowe deklaracje skrócone oraz deklaracje do czasowego składowania	31
ROZDZIAŁ 8	
PRZESYŁKI PRZEŁADOWYWANE W TRAKCIE PRZEWÓZU Z WAGONÓW SZEROKOTOROWYCH DO WAGONÓW NORMALNOTOROWYCH LUB ODWROTNIE.....	32
§ 41 Przeładowanie przesyłek	32
§ 42 Postanowienia dodatkowe	32
ROZDZIAŁ 9	
PRZEWÓZ ODPADÓW	33
§ 43 Postanowienia ogólne	33
§ 44 Formalności związane z przewozem odpadów	33
ROZDZIAŁ 10	
PRZEWÓZ PRZESYŁEK Z I DO STACJI LEŻĄCYCH NA ZAMKNIĘTYCH LINIACH NORMALNOTOROWYCH	34
§ 45 Postanowienia ogólne	34
§ 46 Warunki korzystania ze stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych	34
§ 47 Nadanie przesyłek	34
§ 48 Wydanie przesyłek	34
§ 49 Ustalanie czasu pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu dostarczonego przez przewoźnika	35
ROZDZIAŁ 11	
PRZEWÓZ PRZESYŁEK NADZWYCZAJNYCH	35
§ 50 Określenie przesyłek nadzwyczajnych	35
§ 51 Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu przesyłki nadzwyczajnej	36
§ 52 Powiadomienie o zgodzie na przewóz przesyłki nadzwyczajnej	36

ROZDZIAŁ 12	
PRZEWÓZ TOWARÓW PODLEGAJĄCYCH USTAWOWEMU SYSTEMOWI MONITOROWANIA.....	37
§ 53 Określenie towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania.....	37
§ 54 Szczególne zasady wypełniania listów przewozowych dla towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania.....	37
§ 55 Formalności związane z przewozem towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania.....	37
§ 56 Postanowienia dodatkowe	39
ROZDZIAŁ 13	
POZOSTAŁE POSTANOWIENIA	40
§ 57 Przewóz przesyłek z/na linie kolejowe lub bocznice będące w budowie albo modernizacji	40
§ 58 Ogólne zasady dotyczące przewozów w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Pasz.....	40
§ 59 Postępowanie reklamacyjne	40
§ 60 Ochrona danych osobowych.....	41
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW I WZORÓW.....	42

Objaśnienia skrótów i pojęć

BDO	- Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami
CIM	- Przepisy ujednolicone o umowie międzynarodowego przewozu towarów kolejami (Załącznik B do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami – COTIF)
COK	- Centrum Obsługi Klienta Dane adresowe COK ujęte są w załączniku nr 5 do WOT Część I
ELP	- elektroniczny list przewozowy
e-ELP	- aplikacja internetowa umożliwiająca korzystanie z ELP dostępna na stronie www.pkpcargo.com w portalu e-Serwis
e-Faktura	- aplikacja internetowa umożliwiająca przysyłanie faktur w formie elektronicznej dostępna na stronie www.pkpcargo.com w portalu e-Serwis
e-Przesyłka	- aplikacja internetowa umożliwiająca podmiotowi uprawnionemu rejestrację zamówień na wagony/zawiadomień o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta oraz dostęp do informacji o przesyłce i jej lokalizacji; aplikacja dostępna na stronie www.pkpcargo.com w portalu e-Serwis
e-Serwis	- portal internetowy umożliwiający korzystanie z aplikacji: e-ELP, e-Przesyłka oraz e-Faktura dostępny na stronie www.pkpcargo.com
k.c.	- Kodeks cywilny
Klient	- nadawca lub odbiorca przewożonych towarów i opłacający należności przewozowe lub podmiot organizujący przewóz towarów na zlecenie nadawcy, odbiorcy lub właściciela towaru i opłacający należności przewozowe
komunikacja krajowa	- przewóz przesyłek dokonywany na podstawie krajowego listu przewozowego pomiędzy stacjami położonymi na terytorium RP, z wyjątkiem przypadków określonych dla komunikacji eksport i import
komunikacja eksport	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie: 1) międzynarodowego listu przewozowego ze stacji położonych na terytorium RP do stacji położonych poza terytorium RP, 2) krajowego listu przewozowego ze stacji położonych na terytorium RP do stacji położonych na obszarze morskich i śródlądowych portów RP z przeznaczeniem do dalszego wywozu drogą wodną poza terytorium RP
komunikacja import	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie: 1) międzynarodowego listu przewozowego ze stacji położonych poza terytorium RP do stacji położonych na terytorium RP, 2) krajowego listu przewozowego dowiezionych spoza terytorium RP drogą wodną do morskich i śródlądowych portów RP, a następnie nadanych do stacji położonych na terytorium RP, wskazanych jako pierwsze miejsce przeznaczenia przesyłki
komunikacja tranzyt	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie międzynarodowego listu przewozowego, ze stacji położonych poza terytorium RP do stacji położonych poza terytorium RP, a przewożonych przez terytorium RP, w tym przez polskie porty morskie i śródlądowe, a także przewóz na

	podstawie listu przewozowego CIM zmienionego na list przewozowy SMGS lub odwrotnie
KPO	- Karta przekazania odpadów
MRN	- numer ewidencyjny nadawany przez urząd celny zgłoszeniom (deklaracjom) celnym
należności dodatkowe	- opłaty dodatkowe powstałe przed przyjęciem przesyłki do przewozu lub po jej wydaniu
należności przewozowe	- przewoźne, opłaty dodatkowe i inne należności powstałe począwszy od przyjęcia przesyłki do przewozu aż do jej wydania
NHM	- Zharmonizowany Spis Towarów
odległość taryfowa	- odległość przewozu przyjmowana do obliczania przewoźnego
opłaty dodatkowe	- opłaty za czynności dodatkowe
przesyłka	- nadane do przewozu przez jednego nadawcę na jednej stacji nadania do jednego odbiorcy na jednej stacji przeznaczenia na podstawie jednego listu przewozowego: 1/ towary załadowane do jednego lub większej liczby wagonów, 2/ tabor toczący się na własnych kołach, 3/ próżne wagony dostarczone przez klienta
przewoźne	- opłata za przewóz przesyłki
przewoźnik	- przewoźnik umowny, z którym nadawca zawarł umowę przewozu lub kolejny przewoźnik odpowiedzialny na podstawie tej umowy
punkt ładunkowy	- wyznaczone miejsce do wykonywania czynności ładunkowych, przyjmowania, przekazywania przesyłek i wagonów oraz sprawdzania ich stanu
RID	- Regulamin międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (Załącznik C do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami - COTIF)
R25	- Wykaz zdawczy na wagony zdane, na podstawie którego wagony przekazywane są na punkty ładunkowe. (wzór nr 22) Za równoznaczny z R25 uznaje się inny dokument, określony w umowie o obsługę punktu ładunkowego, na podstawie którego wagony są przekazywane.
R27	- Zawiadomienie o wagonach gotowych do zabrania, na podstawie którego wagony zabierane są z punktów ładunkowych. (wzór nr 23) Za równoznaczny z R27 uznaje się inny dokument, określony w umowie o obsługę punktu ładunkowego, na podstawie którego wagony są zabierane.
RP	- Rzeczpospolita Polska
SENT	- System Elektronicznego Nadzoru nad Towarami
SMGS	- Umowa o międzynarodowej kolejowej komunikacji towarowej
stacja	- zespół obiektów eksploatacyjnych, gdzie wykonywane są czynności związane z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki
taryfa	- Taryfa towarowa PKP CARGO S.A.

TWR	- towary niebezpieczne wysokiego ryzyka, których definicja i wykaz oraz sposób postępowania z nimi określone są w dziale 1.10 RID/Załącznika 2 do SMGS
UE	- Unia Europejska
UIC	- Międzynarodowy Związek Kolei
UTI	- intermodalne jednostki transportowe, których budowa i oznakowanie odpowiadają znormalizowanym parametrom określonym przez ISO (Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna) i UIC
umowa handlowa	- umowa określająca zasady i warunki współpracy w zakresie świadczenia przez PKP CARGO S.A. usług kolejowego przewozu towarów
ustawa Prawo przewozowe	- ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (z późniejszymi zmianami)
wagon dostarczony przez klienta	- wagon przekazany przez klienta w celu realizacji przewozu
wagon dostarczony przez przewoźnika	- wagon, którego posiadaczem jest PKP CARGO S.A. lub wagon, dla którego PKP CARGO S.A. jest podmiotem uprawnionym do dysponowania, przekazany przez przewoźnika w celu realizacji przewozu (dotychczas: wagon należący do kolei)
WOT	- Wykaz Odległości Taryfowych PKP CARGO S.A.
Załącznik 2 do SMGS	- Przepisy o przewozie towarów niebezpiecznych
Załącznik 3 do SMGS	- Techniczne warunki rozmieszczania i mocowania towarów
zwarta grupa	- przewóz bez przeformowywania przesyłki składającej się z minimum 2 wagonów, nie będącej zwartym składem, od stacji nadania / punktu granicznego do stacji przeznaczenia / punktu granicznego
zwarty skład	- przewóz bez przeformowywania minimum 17 wagonów lub 800 ton netto, stanowiących przesyłkę, od stacji nadania / punktu granicznego do stacji przeznaczenia / punktu granicznego

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Zakres stosowania Regulaminu i świadczonych usług

1. Regulamin przewozu przesyłek towarowych (RPT) PKP CARGO S.A. zwany dalej „Regulaminem” określa zasady sprzedaży usług, przyjęcia do przewozu, przewozu i wydania przesyłek towarowych, zwanych dalej „przesyłkami”, przez PKP CARGO S.A.
2. W odniesieniu do przewozów w komunikacji międzynarodowej postanowienia Regulaminu mają zastosowanie tylko wówczas, gdy obowiązujące w tym zakresie przepisy i umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej.
3. PKP CARGO S.A. wykonuje kolejowe przewozy towarów i osób w komunikacji krajowej i międzynarodowej, w tym samodzielne przewozy poza granicami RP w ramach posiadanych licencji, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, na podstawie umowy przewozu oraz świadczy usługi dodatkowe związane z przewozem, jak również organizuje kompleksową obsługę logistyczną transportów.
4. Spis stacji oraz zakres świadczonych usług na poszczególnych stacjach, w tym przyporządkowanie do COK, zawarte są w WOT Część I.
5. Dane kontaktowe COK zawarte są w załączniku nr 5 do WOT Część I.
6. Informacje o zakresie świadczonych usług, ograniczeniach przewozowych, obowiązujących taryfach, regulaminach, przepisach można uzyskać w jednostkach organizacyjnych PKP CARGO S.A., a także na stronie internetowej: www.pkpcargo.com.

§ 2 Terminy przewozu przesyłek

1. Terminy przewozu:
 - 1) przesyłek w zwartych składach wynoszą:
do 150 km odległości taryfowej - 36 godzin i na każde następne rozpoczęcie 150 km odległości taryfowej - 18 godzin;
 - 2) pozostałych przesyłek wynoszą:
do 150 km odległości taryfowej - 48 godzin i na każde następne rozpoczęcie 150 km odległości taryfowej - 24 godziny.
2. Terminy ustalone wg ust. 1 przedłuża się o:
 - 1) 24 godziny przy przewozie przesyłek liniami o różnej szerokości toru przy każdorazowej zmianie szerokości;
 - 2) 36 godzin przy przewozie przesyłek wymienionych w ust. 1 pkt 2 przez stacje:
Poznań Franowo, Tarnowskie Góry, Skarżysko Kamienna.
3. Terminy przewozu przesyłek ustalone w ust. 1 i 2 przedłuża się dodatkowo lub zawiesza w przypadkach określonych w art. 49 ustawy Prawo przewozowe. Przyczynę i czas przedłużenia oraz zawieszenia biegu terminu przewozu PKP CARGO S.A. wskazuje w liście przewozowym.
4. Bieg terminu przewozu rozpoczyna się o godzinie 00:00 dnia następnego po dniu, w którym przyjęto przesyłkę do przewozu, upływa zaś z chwilą przygotowania przesyłki do odbioru.
5. Inne terminy przewozu mogą być ustalone w umowie handlowej.

§ 3 Zasady świadczenia usług przewozowych i usług dodatkowych związanych z realizowanym przewozem

1. PKP CARGO S.A. realizuje usługi przewozowe na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, taryfie, innych przepisach wydawanych przez PKP CARGO S.A. na podstawie ustawy Prawo przewozowe.
2. Warunki świadczenia usług mogą być ustalone w umowach handlowych. Przy negocjowaniu umów handlowych uwzględniane są następujące kryteria:
 - 1) rodzaj towaru (nazwa towaru, poz. NHM/zbiór poz. NHM), rodzaj UTI;
 - 2) planowana łączna masa zlecana do przewozu;
 - 3) parametry przesyłki (m. in. masa przesyłki, rodzaj/seria i własność wagonu, załadunek na wagon);
 - 4) relacja przewozu;
 - 5) okres trwania umowy;
 - 6) dodatkowe wymagania dotyczące organizacji i jakości przewozów oraz taboru;
 - 7) inne względy ekonomiczne mające wpływ na optymalizację przewozów;
 - 8) inne kryteria wynikające z indywidualnych uwarunkowań Klienta.
3. Do umów handlowych nie mają zastosowania postanowienia Art. 68² k.c.

4. Wyłącznie z zastosowaniem cen taryfowych PKP CARGO S.A.:
- 1) świadczy nowe usługi przewozowe (nieobjęte dotychczas realizowaną umową handlową) Klientom, którzy posiadają zadłużenie wobec PKP CARGO S.A., do czasu spłaty zadłużenia lub do czasu ustalenia warunków jego spłaty;
 - 2) oferuje usługi przewozowe podmiotom innym niż przedsiębiorca, który prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia w zakresie przewozów określonych towarów (poz. NHM), w ramach którego PKP CARGO S.A. składa ofertę lub propozycję handlową, a także w zakresie przewozów realizowanych przez PKP CARGO S.A. na rzecz tego przedsiębiorcy w wyniku wcześniejszego postępowania, do czasu rozstrzygnięcia danego postępowania.
5. Jeżeli PKP CARGO S.A. występuje w postępowaniu o udzielenie zamówienia, które ogłosił podmiot nie będący końcowym odbiorcą usług przewozu towarów - to w zakresie tych przewozów składa identyczne oferty wszystkim występującym o nie.

ROZDZIAŁ 2

NADANIE, PRZEWÓZ I WYDANIE PRZESYŁEK

§ 4 Zamawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika

1. Nadawca zamawia wagon, w sposób określony w ust. 2 lub 3, w następujących terminach:
 - 1) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą podstawienia wagonu pod załadunek, z zastrzeżeniem pkt 2-4;
 - 2) do przewozu towarów strategicznych - zgodnie z postanowieniami § 38 ust. 1;
 - 3) do przewozu odpadów - zgodnie z postanowieniami § 44 ust. 1;
 - 4) w terminie krótszym niż 3 dni:
 - a) przed planowaną datą podstawienia wagonu pod załadunek, jeżeli PKP CARGO S.A. dysponuje wagonem,
 - b) jeżeli odbiorca dokonuje nowego nadania przesyłki bez jej wyładowania z wagonu,
 - c) w podwójnej operacji ładunkowej;
 - 5) z wyprzedzeniem gwarantującym zachowanie terminów określonych w pkt 1-4, jeżeli stacja otwarta jest dla czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki w wyznaczone dni tygodnia.
2. Zamówienie na wagony nadawca składa za pośrednictwem aplikacji e-Przesyłka najpóźniej w wyznaczonym dniu do godz. 9:00. Warunkiem korzystania z elektronicznego zamówienia jest uzyskanie dostępu do aplikacji e-Przesyłka na podstawie wniosku (wzór nr 1). Instrukcja korzystania z aplikacji e-Przesyłka dostępna jest po zalogowaniu się do aplikacji. Regulacje zawarte w ust. 4–11 stosuje się odpowiednio.
3. W razie wystąpienia zakłóceń w bieżącym korzystaniu z aplikacji e-Przesyłka lub w przypadku niekorzystania z aplikacji e-Przesyłka nadawca wysyła zamówienie na wagony (wzór nr 1a) za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny uzgodniony sposób do COK właściwego dla stacji nadania najpóźniej w wyznaczonym dniu do godz. 9:00. Za równoznaczny z wzorem nr 1a uznaje się również inny dokument, pod warunkiem wskazania w nim wszystkich danych wynikających ze wzoru zamówienia.
Na żądanie nadawcy PKP CARGO S.A. potwierdza złożenie zamówienia na wagony za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny sposób uzgodniony z nadawcą.
4. W zamówieniu na wagony należy:
 - 1) określić: rodzaj, serię i liczbę wagonów potrzebnych do przewozu, nazwę towaru, pozycję NHM, masę wysyłanych towarów, liczbę i wielkość kontenerów, planowaną datę i godzinę podstawienia wagonu pod załadunek oraz adres nadawcy i odbiorcy, REGON nadawcy i odbiorcy, stację nadania i przeznaczenia przesyłki, miejsce podstawienia wagonu uzgodnione z PKP CARGO S.A. na stacji nadania i na stacji przeznaczenia, nr umowy handlowej, informację czy przewóz jest objęty harmonogramem;
 - 2) dodatkowo w przypadku:
 - a) towarów strategicznych - w uwagach wpisać nazwę towaru z numerem kontrolnym zidentyfikowanym na podstawie Wykazu produktów i technologii podwójnego zastosowania lub Wykazu uzbrojenia,
 - b) odpadów - w uwagach wpisać:
 - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z lit. c,
 - treść: „wymaga KPO w BDO”, jeżeli wymagane będzie sporządzenie KPO w BDO,
 - c) towarów niebezpiecznych - w uwagach wpisać:
 - numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą /nalepkami ostrzegawczymi,

- litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej /numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/ Załącznikiem 2 do SMGS),
- d) towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania nadawanych w UTI – w kolumnie 2a wpisać pozycję NHM towaru podlegającego ustawowemu systemowi monitorowania,
 - e) przewozów towaru zgodnie ze Standardem GMP+B4 Transport – w uwagach wpisać „Zabezpieczone GMP+FSA”,
 - f) przewozów w komunikacji międzynarodowej – w uwagach wpisać: kraj przeznaczenia, przejścia graniczne i nazwy przewoźników, którzy będą realizować przewóz poza granicami RP,
 - g) konieczności podstawienia na bocznice wagonów w grupach z uwagi na ograniczenia punktu ładunkowego – w uwagach wpisać: „Podstawienie w grupach”;
- 3) w razie konieczności oprócz powyższych danych - wpisać:
 - a) dodatkowe wymagania dotyczące wagonu,
 - b) objętość lub wymiary towaru, liczbę i wymiar kontenerów,
 - c) żądanie przewiezienia przesyłki w umownym terminie przewozu,
 - d) żądanie wykonania przez PKP CARGO S.A. usług dodatkowych,
 - e) informację o przewozie w zwartym składzie przesyłek, które nadane będą na podstawie odrębnych listów przewozowych.
5. Wprowadzenie zmiany danych w złożonym zamówieniu na wagony wymaga pisemnego uzgodnienia pomiędzy zamawiającym i PKP CARGO S.A. np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
 6. O odmowie przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia na wagony, PKP CARGO S.A. zobowiązana jest powiadomić nadawcę w sposób z nim uzgodniony, nie później niż na 12 godzin przed rozpoczęciem doby, na którą zamówienie złożono.
Jeżeli PKP CARGO S.A. nie dopełni tego obowiązku zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji.
 7. Jeżeli zrealizowanie zamówienia w dniu, na który zostało złożone jest niemożliwe, wówczas PKP CARGO S.A. odmawia realizacji zamówienia, przy czym o ile zamawiający nie rezygnuje z tego zamówienia, PKP CARGO S.A. proponuje nowy termin podstawienia i/lub inny rodzaj/serię wagonu.
Ustalenie nowego terminu podstawienia i/lub innego rodzaju/serii wagonu następuje jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o odmowie przyjęcia do realizacji zamówienia, bez konieczności składania ponownego zamówienia.
 8. Jeżeli zrealizowanie zamówienia przyjętego do realizacji nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie PKP CARGO S.A., za zgodą zamawiającego pracownik PKP CARGO S.A. ustala nowy termin podstawienia i/lub inny rodzaj/serię wagonu.
Ustalenie nowego terminu podstawienia i/lub innego rodzaju/serii wagonu następuje jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o braku możliwości realizacji zamówienia, bez konieczności składania ponownego zamówienia.
 9. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 i ust. 8 nie obowiązują zasady określone w ust.1-3.
Fakt ustalenia nowego terminu podstawienia i/lub innego rodzaju/serii wagonu, zamawiający potwierdza pisemnie w sposób uzgodniony z PKP CARGO S.A.
W przypadku rezygnacji zamawiającego z wagonu zamówionego na uzgodniony termin obowiązują postanowienia ust. 11.
 10. Zamówienie niezrealizowane w terminie, na który zostało złożone - jeżeli nie uzgodniono nowego terminu podstawienia i/lub innego rodzaju serii wagonu - oraz zamówienie, które nie zostało zrealizowane pomimo ustalenia dokonanego na podstawie ust. 7 i ust. 8, uważa się za nieaktualne.
 11. Jeżeli zamawiający z przyczyn nieleżących po stronie PKP CARGO S.A.:
 - 1) złoży rezygnację z zamówionego wagonu po godzinie 12:00 w dniu poprzedzającym dzień, na który zamówienie zostało przyjęte do realizacji i wagon nie jest podstawiony na punkt ładunkowy;
 - 2) odmówi przyjęcia wagonu podstawionego zgodnie z przyjętym do realizacji zamówieniem;
 - 3) nie załaduje podstawionego wagonu
 - pobiera się opłatę określoną w taryfie.

§ 5 Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta

1. Nadawca zobowiązany jest zawiadomić, w sposób określony w ust. 3 lub 4, o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta w następujących terminach:
 - 1) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą nadania do przewozu, z zastrzeżeniem pkt 2-4;
 - 2) z towarami strategicznymi - zgodnie z postanowieniami § 38 ust. 1;
 - 3) z odpadami - zgodnie z postanowieniami § 44 ust. 1;
 - 4) z wyprzedzeniem gwarantującym zachowanie terminów określonych w pkt 1-3, jeżeli stacja otwarta jest dla czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki tylko w wyznaczone dni tygodnia.
2. Jeżeli nadawca nie dotrzyma terminów i zgłosi wagon do przewozu w terminie krótszym niż przewidziany w ust. 1, wówczas PKP CARGO S.A. może przyjąć zgłoszony do przewozu wagon pod warunkiem, że dysponuje środkami niezbędnymi do jego realizacji.
3. Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta nadawca składa za pośrednictwem aplikacji e-Przesyłka najpóźniej w wyznaczonym dniu do godz. 9:00. Warunkiem korzystania z elektronicznego zawiadomienia jest uzyskanie dostępu do aplikacji e-Przesyłka na podstawie wniosku (wzór nr 1). Instrukcja korzystania z aplikacji e-Przesyłka dostępna jest po zalogowaniu się do aplikacji. Regulacje zawarte w ust. 4–11 stosuje się odpowiednio.
4. W razie wystąpienia zakłóceń w bieżącym korzystaniu z aplikacji e-Przesyłka lub w przypadku niekorzystania z aplikacji e-Przesyłka nadawca wysyła Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta (wzór nr 1a) za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny uzgodniony sposób do COK właściwego dla stacji nadania w wyznaczonym dniu najpóźniej do godz. 9:00. Za równoznaczny z wzorem nr 1a uznaje się również inny dokument, pod warunkiem wskazania w nim wszystkich danych wynikających ze wzoru zawiadomienia.

Na żądanie nadawcy PKP CARGO S.A. potwierdza złożenie zawiadomienia za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny sposób uzgodniony z nadawcą.
5. W zawiadomieniu o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta należy:
 - 1) określić: liczbę wagonów, nazwę towaru, pozycję NHM, masę wysyłanych towarów oraz masę brutto, długość wagonów, planowaną datę i godzinę przekazania wagonów PKP CARGO S.A., adres nadawcy i odbiorcy, REGON nadawcy i odbiorcy, stację nadania i przeznaczenia przesyłki, miejsce przekazania wagonu uzgodnione z PKP CARGO S.A. na stacji nadania i przeznaczenia, nr umowy handlowej, informację czy przewóz jest objęty harmonogramem;
 - 2) dodatkowo w przypadku:
 - a) towarów strategicznych - w uwagach wpisać nazwę towaru z numerem kontrolnym zidentyfikowanym na podstawie Wykazu produktów i technologii podwójnego zastosowania lub Wykazu uzbrojenia,
 - b) odpadów - w uwagach wpisać:
 - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z lit. c,
 - treść: „wymaga KPO w BDO”, jeżeli wymagane będzie sporządzenie KPO w BDO,
 - c) towarów niebezpiecznych - w uwagach wpisać:
 - numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą /nalepkami ostrzegawczymi,
 - litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej /numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/ Załącznikiem 2 do SMGS),
 - d) towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania nadawanych w UTI – w kolumnie 2a wpisać pozycję NHM towaru podlegającego ustawowemu systemowi monitorowania,
 - e) przewozów w komunikacji międzynarodowej – w uwagach wpisać: kraj przeznaczenia, przejścia graniczne i nazwy przewoźników, którzy będą realizować przewóz poza granicami RP,
 - f) konieczności przekazania na bocznice wagonów w grupach z uwagi na ograniczenia punktu ładunkowego – w uwagach wpisać: „Przekazanie w grupach”;
 - 3) w razie konieczności oprócz powyższych danych - wpisać:
 - a) żądanie przewiezienia przesyłki w umownym terminie przewozu,
 - b) żądanie wykonania przez PKP CARGO S.A. usług dodatkowych,

- c) informację o przewozie w zwartym składzie przesyłek, które nadane będą na podstawie odrębnych listów przewozowych.
6. Wprowadzenie zmiany danych w złożonym zawiadomieniu wymaga pisemnego uzgodnienia pomiędzy zamawiającym przewóz i PKP CARGO S.A. np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. O odmowie przyjęcia do realizacji przewozu wagonu dostarczonego przez klienta zgodnie ze złożonym zawiadomieniem, PKP CARGO S.A. zobowiązana jest powiadomić nadawcę w sposób z nim uzgodniony, nie później niż na 12 godzin przed rozpoczęciem doby, na którą złożono zawiadomienie.
Jeżeli PKP CARGO S.A. nie dopełni tego obowiązku zawiadomienie uważa się za przyjęte do realizacji.
8. Jeżeli zrealizowanie przewozu w dniu, na który zostało złożone zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta jest niemożliwe, wówczas PKP CARGO S.A. odmawia realizacji przewozu, przy czym o ile nadawca nie zrezygnuje z zamiaru nadania do przewozu, PKP CARGO S.A. proponuje nowy termin.
Ustalenie nowego terminu następuje jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o odmowie przyjęcia do realizacji przewozu wagonu dostarczonego przez klienta, bez konieczności składania ponownego zawiadomienia przez nadawcę.
9. Jeżeli zrealizowanie przewozu wagonu dostarczonego przez klienta zgodnie z przyjętym zawiadomieniem jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie PKP CARGO S.A., wówczas PKP CARGO S.A. odmawia realizacji przewozu, przy czym o ile nadawca nie zrezygnuje z zamiaru nadania do przewozu, PKP CARGO S.A. proponuje nowy termin realizacji przewozu.
Ustalenie nowego terminu następuje jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o odmowie przyjęcia do realizacji przewozu wagonu dostarczonego przez klienta, bez konieczności składania ponownego zawiadomienia przez nadawcę.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 i 9, nie obowiązują zasady określone w ust. 1-4.
Fakt ustalenia nowego terminu przewozu wagonu dostarczonego przez klienta zamawiający potwierdza pisemnie w sposób uzgodniony z PKP CARGO S.A.
11. Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta niezrealizowane w terminie, na który zostało złożone - jeżeli nie uzgodniono nowego terminu realizacji przewozu oraz zawiadomienie, na podstawie którego przewóz nie został zrealizowany pomimo ustalenia dokonanego na podstawie ust. 8 i 9, uważa się za nieaktualne.

§ 6 Postanowienia ogólne dotyczące listu przewozowego

1. Dowodem zawarcia umowy przewozu jest list przewozowy:
- 1) elektroniczny, przy czym dane dotyczące przesyłki należy zgłosić w aplikacji e-ELP przed przekazaniem towaru do przewozu lub
 - 2) papierowy, który należy dostarczyć PKP CARGO S.A. nie później niż w trakcie przekazania towaru do przewozu
- z zastrzeżeniem postanowień § 55.
2. W przypadku ELP nadawca przekazuje dane dotyczące przesyłki za pośrednictwem aplikacji e-ELP.
Warunkiem korzystania z ELP jest zawarcie umowy regulującej warunki elektronicznej wymiany danych do listu przewozowego (wzór nr 35).
3. Nadawca za pośrednictwem aplikacji e-ELP dołącza dokumenty niezbędne do wykonania przewozu.
W przypadku stosowania papierowego listu przewozowego nadawca dołącza do listu przewozowego dokumenty niezbędne do wykonania przewozu. W razie niemożności dołączenia ich w momencie nadania przesyłki, dostarcza je w odpowiednim czasie w miejscu załatwiania wymaganych czynności, zamieszczając w liście przewozowym adnotację o ich dołączeniu lub miejscu złożenia.
Nadawca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z powodu braku, niedostateczności lub nieprawidłowości tych dokumentów.
4. Nadawca może nadać na podstawie jednego listu przewozowego towary należące do jednej lub wielu pozycji NHM załadowane do jednego lub więcej wagonów, poza przypadkami wymienionymi w ust. 5.
5. Nadawca nie może nadać do przewozu załadowanych do tego samego wagonu lub kontenera:
- 1) towarów łatwo psujących się z innymi towarami;
 - 2) towarów, które ze względu na swoje właściwości nie powinny być razem ładowane;
 - 3) sztuk przesyłki oznaczonych różnymi nalepkami ostrzegawczymi, jeżeli taki załadunek nie jest dopuszczony zgodnie z przepisem 7.5.2 RID/Załącznika 2 do SMGS.

6. List przewozowy krajowy (wzór nr 2) składa się z czterech części:
 - 1) oryginału listu przewozowego towarzyszącego przesyłce na całej drodze przewozu i wydawanego odbiorcy na stacji przeznaczenia łącznie z przesyłką;
 - 2) ceduły listu przewozowego towarzyszącej przesyłce łącznie z oryginałem listu przewozowego na całej drodze przewozu, przeznaczonej dla PKP CARGO S.A. i stanowiącej dokument będący podstawą do rozliczania należności;
 - 3) grzbietu listu przewozowego pozostającego na stacji nadania;
 - 4) wtórnika listu przewozowego wydawanego nadawcy przesyłki.
7. W przypadku nadawania na podstawie jednego listu przewozowego więcej niż jednego wagonu nadawca obowiązany jest sporządzić w czterech egzemplarzach załącznik do listu przewozowego (wzór nr 3), a w przypadku UTI - załącznik do listu przewozowego (wzór nr 4).
Dla przesyłek UTI dopuszcza się sporządzenie załącznika do listu przewozowego (wzór nr 4) również w przypadku nadania jednego wagonu z UTI.
8. PKP CARGO S.A. w zależności od komunikacji realizuje przewozy na podstawie listu przewozowego: krajowego, CIM, SMGS oraz CIM/SMGS.
9. Wzory listów przewozowych CIM, SMGS oraz CIM/SMGS, jak również zasady ich wypełniania przez nadawcę zawierają odrębne przepisy.

§ 7 Zasady wypełniania krajowego listu przewozowego

1. Sposób elektronicznego zgłaszania danych za pośrednictwem aplikacji e-ELP zawiera Podręcznik Użytkownika e-ELP dostępny po zalogowaniu się do aplikacji.
2. **Nadawca** we wszystkich częściach papierowego listu przewozowego wypełnia trwałym i wyraźnym pismem lub drukiem pola obwiedzione grubymi liniami zamieszczając informacje zgodnie z zasadami opisanymi w załączniku nr 1.
Nadawca przesyłki ponosi wyłączną odpowiedzialność za wypełnienie przeznaczonych dla niego pól listu przewozowego.
3. Pracownik **PKP CARGO S.A.** w papierowym liście przewozowym otrzymanym od nadawcy zamieszcza informacje zgodnie z zasadami opisanymi w załączniku nr 1.

§ 8 Oznakowanie przesyłki

1. Na zewnątrz wagonu/kontenera nadawca umieszcza zależnie od właściwości przesyłki m.in.: oznakowania określone w RID/Załączniku 2 do SMGS, takie jak:
 - 1) duże nalepki ostrzegawcze - wg wzoru oraz opisu w przepisie 5.2.2.2.2 i przepisie 5.3.1.7;
 - 2) znak dla materiałów zagrażających środowisku oraz towarów materiałów o podwyższonej temperaturze - wg wzoru odpowiednio w przepisie 5.2.1.8 i 5.3.3;
 - 3) znaki dotyczące manewrowania - wg wzoru w przepisie 5.3.4.2;
 - 4) znak ostrzegawczy o fumigacji - wg wzoru w przepisie 5.5.2.3;
 - 5) tablice pomarańczowe zawierające numer zagrożenia oraz numer UN towaru - wg wzoru w przepisie 5.3.2.2.3;
 - 6) znak ostrzegawczy o chłodzeniu/klimatyzowaniu - wg wzoru w przepisie 5.5.3.6.
2. W nalepki, pomarańczowe tablice i znaki, o których mowa w ust. 1 nadawca zaopatruje się we własnym zakresie.

§ 9 Podstawianie wagonów do załadunku

1. Wagony zamówione do załadunku PKP CARGO S.A. podstawia w miejsce wskazane przez nadawcę w zamówieniu.
2. Nadawca przesyłki zobowiązany jest sprawdzić, czy podstawiony wagon jest odpowiedniego rodzaju do danego przewozu, czy jest należycie oczyszczony i można załadować do niego towary, do przewozu których został zamówiony i nie spowoduje ich uszkodzenia lub obniżenia jakości, czy podłoga, ściany i dach nie mają widocznych wad, które mogłyby spowodować ubytek lub uszkodzenie przesyłki.

§ 10 Czas postoju wagonu, za który nie pobiera się opłaty

1. Opłaty nie pobiera się za czas:
 - 1) na załatwienie formalności celnych związanych ze złożeniem zgłoszenia celnego lub deklaracji celnej:
 - a) nie dłuższy niż 3 godziny - dla towarów jednolitych,
 - b) nie dłuższy niż 6 godzin - dla towarów niejednolitych;

- 2) wykonywania wymaganych przez właściwe instytucje kontroli, np.: jakości towaru, sanitarnej, fitosanitarnej lub weterynaryjnej - nie dłuższy niż 24 godziny, przy czym fakt dokonania kontroli powinien być potwierdzony dokumentem wystawionym przez instytucję ją dokonującą;
- 3) na rozmrożenie towaru ustalony w protokole (wzór nr 15) w przypadku stwierdzenia przez PKP CARGO S.A. i odbiorcę przybycia przesyłki z zamrożonym ładunkiem - nie dłuższy niż 24 godziny;
- 4) postoju wagonu z przyczyn występujących po stronie PKP CARGO S.A.

Czasy, o których mowa w pkt 2 i 3 mogą być zastosowane tylko raz dla każdego wagonu danej przesyłki.

2. Czasy na wykonanie czynności określonych w ust. 1 pkt 1-3 nie podlegają kumulacji.
3. Czasu, o którym mowa w ust.1, nie wlicza się do czasu:
 - 1) pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu dostarczonego przez przewoźnika;
 - 2) zajęcia toru;
 - 3) postoju wagonu, o którym mowa w § 11.

§ 11 Ustalanie czasu postoju wagonu, za który pobiera się opłatę

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą postoju wagonu:
 - 1) w drodze (na stacji pośredniej) z powodu przeszkody w przewozie (z wyjątkiem przeszkody powstałej z winy przewoźnika) lub zatrzymania przesyłki na żądanie osoby uprawnionej;
 - 2) z powodu przeszkody w wydaniu przesyłki;
 - 3) użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski;
 - 4) z powodu oczekiwania na wykonanie czynności innych niż ładunkowe (np.: oczekiwanie na załatwienie formalności celnych lub innych czynności wymaganych przez właściwe instytucje, na dostarczenie wszystkich dokumentów niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu);
 - 5) w przypadku zajęcia lub konfiskaty przesyłki.
2. Czas postoju wagonu w drodze (na stacji pośredniej) z powodu:
 - 1) przeszkody w przewozie liczy się od czasu wysłania zawiadomienia o przeszkodzie do osoby uprawnionej do czasu ustania przeszkody, np.: dokonania poprawy załadowania, wydania, sprzedaży towaru;
 - 2) zatrzymania przesyłki na żądanie osoby uprawnionej liczy się od czasu zatrzymania wagonu do czasu wykonania wskazówek udzielonych przez osobę uprawnioną, na żądanie której wagon zatrzymano.
3. Czas postoju wagonu z powodu przeszkody w wydaniu przesyłki - liczy się od podstawienia wagonu lub rozpoczęcia biegu terminu odbioru do chwili otrzymania dyspozycji od osoby uprawnionej.
4. Czas postoju wagonu użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski liczy się po upływie 12 godzin od podstawienia wagonu na tory odstawcze lub punkt ładunkowy w celu nadania do przewozu przesyłki przybyłej drogą wodną lub wydania przesyłki przeznaczonej do dalszego przewozu drogą wodną.
5. Czas postoju wagonu pod czynnościami innymi niż ładunkowe (np.: oczekiwanie na załatwienie formalności celnych lub innych czynności wymaganych przez właściwe instytucje, na dostarczenie wszystkich dokumentów niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu) - liczy się od podstawienia wagonu lub rozpoczęcia biegu terminu odbioru do chwili okazania dokumentów potwierdzających wykonanie tych czynności.
6. Czas postoju wagonu w przypadku zajęcia lub konfiskaty przesyłki - liczy się od zatrzymania wagonu do czasu wydania przesyłki organowi państwowemu dokonującemu zajęcia lub konfiskaty na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.

§ 12 Czynności załadunkowe

1. Nadawca powinien załadować towary i umocować je stosownie do przepisów Instrukcji PKP CARGO S.A. o ładowaniu i zabezpieczaniu przesyłek towarowych Ch-6, Wytycznych ładowania UIC, przepisów RID/Załącznika 2 do SMGS oraz przepisów Załącznika 3 do SMGS lub innych przepisów określających warunki przewozu danych towarów, o ile znajdują zastosowanie.
2. Nadawca zobowiązany jest nadać wagony do przewozu zgodnie z przyjętym do realizacji zamówieniem.
3. Do umocowania ładunku bądź zabezpieczenia przed narażeniem na uszkodzenia mogące wystąpić w czasie przewozu nadawca używa własnych przyborów ładunkowych i środków zabezpieczających towar.
4. Na wagony oraz UTI załadowane i wymagające plombowania nadawca, o ile nie ustalono inaczej, zakłada własne plomby wg wzoru uzgodnionego z PKP CARGO S.A., w sposób uniemożliwiający dostęp do przesyłki bez uszkodzenia plomby.
5. Nadawca, o ile nie ustalono inaczej, zobowiązany jest:
 - 1) założyć na wagony i UTI nalepki ostrzegawcze, znaki i tablice pomarańczowe przewidziane w przepisach szczególnych dotyczących przewozu danego towaru;

- 2) zdjąć wszystkie nalepki (z wyjątkiem nalepek przejścia) i plomby oraz inne zabezpieczenia pozostałe po poprzednim przewozie;
 - 3) zakryć lub zdjąć nalepki ostrzegawcze, znaki oraz tablice pomarańczowe z UTI i wagonów-cystern, jeżeli zostały one oczyszczone z przewożonego towaru niebezpiecznego.
6. Masa towaru załadowanego do wagonu nie może przekroczyć granicy obciążenia wskazanej na wagonie.
7. Załadowanie wagonu dostarczonego przez przewoźnika:
- 1) nieprzydzielonego przez PKP CARGO S.A. lub
 - 2) niezgodnie z przyjętym do realizacji zamówieniem
- uważa się za użycie wagonu bez zgody PKP CARGO S.A.
- W takim przypadku oprócz opłaty za pozostawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji nadawcy pobiera się opłatę za załadowanie wagonu bez zgody PKP CARGO S.A. w wysokości określonej w taryfie.
8. PKP CARGO S.A. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do przewozu wagonu, o którym mowa w ust. 7, w szczególności w komunikacji międzynarodowej, jeżeli przewóz takiego wagonu nie jest możliwy ze względu na ustalone w danym kraju normy środowiskowe.

§ 13 Ważenie przesyłki i tarowanie wagonu

1. Masę przesyłki ustala nadawca i wpisuje ją do listu przewozowego w polu 14 „Masa nadawcy”.
2. Masa przesyłki może być ustalona na stacji nadania na żądanie nadawcy o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne, pod warunkiem wpisania informacji o żądaniu zważenia w:
 - 1) zamówieniu na wagon dostarczony przez przewoźnika lub zawiadomieniu o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta oraz
 - 2) liście przewozowym w polu 21 „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów”.Żądanie ustalenia masy przesyłki przez PKP CARGO S.A. nie zwalnia nadawcy od wskazania masy w liście przewozowym w polu 14 „Masa nadawcy”.
Przy ważeniu przesyłki może uczestniczyć nadawca lub upoważniona przez niego osoba.
3. W przypadku braku możliwości ustalenia masy przesyłki na żądanie nadawcy PKP CARGO S.A. powiadamia nadawcę i odnotowuje ten fakt w liście przewozowym w polu 29 „Uwagi kolei”.
4. Masę przesyłki ustaloną przez PKP CARGO S.A. w sposób określony w ust. 2 wpisuje się we wszystkich częściach listu przewozowego.
5. Za ustalenie masy przesyłki na żądanie nadawcy pobiera się opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację.
6. Za zgodą nadawcy wyrażoną w zamówieniu na wagon dostarczony przez przewoźnika lub zawiadomieniu o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta, a następnie w liście przewozowym w polu 21 „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” PKP CARGO S.A. skieruje przesyłkę do ważenia do stacji pośredniej i w takim przypadku pobiera opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację. W związku z ważeniem przesyłki na stacji pośredniej następuje zawieszenie biegu terminu przewozu, którego przyczynę i czas pracownik PKP CARGO S.A. wskazuje w liście przewozowym w polu 29 „Uwagi kolei”.
7. Jeżeli odbiorca żąda ustalenia masy przesyłki:
 - 1) w trybie art. 74 ustawy Prawo przewozowe, PKP CARGO S.A. dokonuje jej zważenia. Jeżeli w wyniku ustaleń nie stwierdzono szkody w przesyłce lub wykazana została szkoda już uprzednio stwierdzona pobiera się opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację;
 - 2) w pozostałych przypadkach PKP CARGO S.A. dokonuje jej zważenia, o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne.
8. Składając zamówienie na wagony dostarczone przez przewoźnika lub zawiadomienie o zamiarze nadania wagonu dostarczonego przez klienta nadawca może zażądać sprawdzenia przez PKP CARGO S.A. masy własnej wagonu. Żądanie takie PKP CARGO S.A. uwzględnia w miarę możliwości eksploatacyjnych. Za zważenie wagonu próżnego na wadze PKP CARGO S.A. pobiera się opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację. Opłaty tej nie pobiera się jeżeli różnica między rzeczywistą masą wagonu dostarczonego przez przewoźnika, a masą na nim oznaczoną przekracza 2% masy oznaczonej.
9. Masę własną wagonu, sprawdzoną przez PKP CARGO S.A. na żądanie nadawcy, stanowi wynik ważenia dokonanego na wadze PKP CARGO S.A. Adnotację o dokonanych sprawdzeniach masy własnej wagonu wpisuje się we wszystkich częściach listu przewozowego.
10. W przypadku sprawdzenia masy własnej wagonu dla określenia masy przesyłki przyjmuje się masę wagonu ustaloną w wyniku tego sprawdzenia.

§ 14 Kontrolne sprawdzenie przesyłki. Poprawa załadowania, przeładowanie towaru

1. PKP CARGO S.A. może w trybie art. 48 ustawy Prawo przewozowe sprawdzić, czy przesyłka odpowiada oświadczeniom nadawcy zawartym w liście przewozowym oraz czy zastosowane zostały przepisy dotyczące towarów dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych.
2. PKP CARGO S.A. powiadamia nadawcę o konieczności uczestniczenia w sprawdzeniu przesyłki.
3. Jeżeli zawiadomienie nadawcy nie jest możliwe lub nadawca nie zgłosi się w terminie wskazanym w zawiadomieniu bądź poinformuje PKP CARGO S.A. o odmowie uczestniczenia w sprawdzeniu, PKP CARGO S.A. dokonuje sprawdzenia przesyłki w obecności osób zaproszonych przez siebie.
4. Jeżeli w wyniku sprawdzenia przez PKP CARGO S.A. zostanie stwierdzone, że przesyłka nie odpowiada oświadczeniom zamieszczonym w liście przewozowym lub nie zostały zachowane przepisy dotyczące towarów dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych, pobiera się opłatę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację.
5. Jeżeli PKP CARGO S.A. dokonała kontrolnego ważenia przesyłki, której uprzednio nie ważyła i w wyniku tego ważenia została stwierdzona:
 - 1) masa większa, a różnica nie przekraczała 2% masy wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym,
 - 2) masa mniejsza, która powstała w sposób nie budzący wątpliwości - wskutek naturalnych właściwości towaru (naturalny ubytek masy) lub utraty wilgotności towarów nadanych w stanie wilgotnym - nie pobiera się opłaty, o której mowa w ust. 4.
6. Jeżeli w wyniku kontrolnego sprawdzenia przesyłki stwierdzono, że masa jest mniejsza od wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym i nie zachodzą okoliczności przewidziane w ust. 5 pkt 2, podstawę do obliczenia przewoźnego stanowi masa podana w liście przewozowym. W pozostałych przypadkach do obliczania przewoźnego przyjmuje się masę ustaloną w wyniku kontrolnego sprawdzenia przesyłki.
7. Za czas postoju wagonu, od umożliwienia przez PKP CARGO S.A. odładowania lub doładowania towaru do ukończenia tych czynności, pod warunkiem powiadomienia PKP CARGO S.A. o ich zakończeniu, od nadawcy pobiera się opłatę określoną w taryfie odpowiednio: za postój wagonu - na stacji pośredniej, za zajęcie toru lub za pozostawanie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji nadawcy - na stacji nadania.
8. Wynik sprawdzenia przesyłki zamieszcza się w protokole (wzór nr 7).
Protokołu nie sporządza się, jeżeli:
 - 1) stan przesyłki jest zgodny ze wskazaniami zamieszczonymi w liście przewozowym;
 - 2) stwierdzona masa jest większa, a różnica nie przekracza 2% masy wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym;
 - 3) różnica masy przesyłki mieści się w granicach dopuszczalnych norm ubytków naturalnych.Fakt sprawdzenia przesyłki odnotowuje się w liście przewozowym w polu 29 „Uwagi kolei”.
9. Jeżeli zachodzi potrzeba przeładowania przesyłki lub poprawy jej załadowania, czynności te wykonuje PKP CARGO S.A., o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne, we własnym zakresie lub do ich wykonania wzywa nadawcę.
PKP CARGO S.A. ustala masę przesyłki, jeżeli dokonuje jej przeładowania.
Po dokonaniu poprawy załadowania lub przeładowania przesyłki PKP CARGO S.A. sporządza protokół (wzór nr 8).
Jeżeli konieczność wykonania przeładowania przesyłki lub poprawy jej załadowania wynika z przyczyn leżących po stronie nadawcy, PKP CARGO S.A. obciąża go należnościami związanymi z poprawą załadowania lub przeładowania oraz określoną w taryfie opłatą odpowiednio: za postój wagonu, za zajęcie toru lub za pozostawanie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji.
10. W przypadku wyłączenia wagonu z przesyłki załadowanej do dwóch lub więcej wagonów albo ujawnienia wagonu bez listu przewozowego PKP CARGO S.A. sporządza list dosyłkowy.

§ 15 Opłacanie należności przewozowych i należności dodatkowych

1. Należności przewozowe opłaca nadawca, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Nadawca może zobowiązać odbiorcę lub inną osobę do opłacenia należności przewozowych i w takim przypadku odpowiada on wobec PKP CARGO S.A. za to, że wskazana osoba uzna i zapłaci przekazaną należność.
W przypadku odmowy lub zwłoki w zapłacie przez odbiorcę lub inną osobę nadawca opłaca należności przewozowe wraz z odsetkami.
3. Nadawca, odbiorca lub inna osoba zobowiązana w trybie ust. 2 do opłacania należności przewozowych może zawrzeć z PKP CARGO S.A. umowę rozliczeniową.
4. Należności dodatkowe opłaca nadawca lub odbiorca przesyłki w zależności od tego, który z nich spowodował ich powstanie.
5. Nadawca/odbiorca na podstawie pełnomocnictwa zgodnie z wzorem nr 9 lub innego dokumentu zawierającego dane ujęte w tym wzorze - złożonego odpowiednio na stacji nadania/przeznaczenia lub stacji obsługującej, jeżeli została wskazana w WOT Część I - może zobowiązać inną osobę do opłacenia należności dodatkowych.
6. Należności dodatkowe pobiera się na podstawie wykazu należności (wzór nr 6), który otrzymuje osoba uprawniona.
7. Odbiorca opłaca należności przewozowe wynikające z listu przewozowego również wtedy, gdy brakuje części przesyłki bądź przybyła ona w stanie uszkodzonym. Zachowuje przy tym prawo do żądania zwrotu odpowiedniej części należności wraz z odszkodowaniem za brak lub uszkodzenie przesyłki.
8. Należności przewozowe oblicza się według taryfy obowiązującej w dniu nadania przesyłki do przewozu, natomiast należności dodatkowe za wykonaną usługę oblicza się według taryfy obowiązującej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
9. Jeżeli należności zostały ustalone i pobrane w wysokości niezgodnej z obowiązującą taryfą, różnice podlegają zwrotowi w trybie reklamacyjnym lub dopłacie na podstawie faktury korekty wystawionej przez PKP CARGO S.A.
10. PKP CARGO S.A. stosuje:
 - 1) nieodroczony termin płatności – regulowanie należności przed nadaniem przesyłki lub przed wydaniem przesyłki, lub w dniu wykonania usługi dodatkowej w formie przedpłaty płatnej przelewem bankowym;
 - 2) odroczony termin płatności - regulowanie należności po wykonaniu usługi w terminie ustalonym przez PKP CARGO S.A. i Klienta.
Dla płatności nieprzekraczających 5 tys. złotych miesięcznie termin zapłaty wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury bez konieczności zawarcia umowy, o której mowa poniżej, pod warunkiem braku zadłużenia wobec PKP CARGO S.A. W pozostałych przypadkach korzystanie z odroczonego terminu płatności wymaga spełnienia warunków, o których mowa w ust. 11, przy czym zasady regulowania należności w tym trybie określa się w umowie zawartej z PKP CARGO S.A.
11. Uzyskanie odroczonego terminu płatności jest uwarunkowane pozytywną oceną wiarygodności finansowej Klienta oraz brakiem zadłużenia wobec PKP CARGO S.A. na dzień zawarcia umowy określającej zasady regulowania należności z odroczonym terminem płatności, a w przypadku występowania zadłużenia - spłatą zadłużenia lub podpisaniem ugody obejmującej jego spłatę, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. PKP CARGO S.A. może żądać zabezpieczenia należności na wypadek nieterminowego uregulowania ich przez Klienta.
13. W przypadku składania przez Klienta zabezpieczenia w formie pieniężnej, PKP CARGO S.A. i Klient zawierają dodatkowo stosowną umowę zabezpieczenia, regulującą zasady oraz warunki zabezpieczenia.
14. Przeliczenia należności, wyrażonych w walutach obcych lub PLN na walutę rozliczeniową, dokonuje się według kursu średniego waluty ogłaszanego przez NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury, chyba że przepisy podatkowe stanowią inaczej.

§ 16 Zawiadomienie o przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru

1. PKP CARGO S.A. zawiadamia odbiorcę o przybyciu przesyłki i o terminie przygotowania jej do odbioru, z wyjątkiem gdy odbiorca rzekł się zawiadamiania składając stosowne oświadczenie:
 - 1) według wzoru nr 10;
 - 2) w Umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy;
 - 3) w porozumieniu o przekazywaniu wagonów na ogólnodostępnym torze ładunkowym;
 - 4) w innym dokumencie zawierającym dane ujęte we wzorze nr 10.

Odbiorca powinien zapewnić odbiór zawiadomień o przybyciu przesyłek każdego dnia w godzinach otwarcia stacji dla czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki oraz wyznaczyć osobę do odbioru zawiadomień o przesyłkach przybyłych pod jego adresem.

2. Jeżeli list przewozowy dotarł bez przesyłki, PKP CARGO S.A. zawiadamia o tym odbiorcę nawet wtedy, gdy zrzekł się zawiadamiania, o którym mowa w ust. 1.
3. O przybyciu przesyłki PKP CARGO S.A. zawiadamia odbiorcę mailowo wskazując datę i godzinę przygotowania przesyłki do odbioru na druku Zawiadomienie o przybyciu przesyłki (wzór nr 11). W przypadku braku możliwości powiadomienia mailowego PKP CARGO S.A. powiadamia odbiorcę telefonicznie wskazując powyższe dane. W przypadku braku połączenia telefonicznego PKP CARGO S.A. zawiadamia odbiorcę w inny uzgodniony sposób.
4. Zawiadomienie o przybyciu przesyłki uważa się za dokonane z chwilą wysłania wiadomości mailowej, przyjęcia telefonicznej informacji przez osobę lub automat zgłoszeniowy. W przypadku ustalania innego sposobu zawiadamiania należy również określić moment, w którym zawiadomienie uznaje się za dokonane. Jeżeli wyznaczona przez odbiorcę osoba nie odbiera zawiadomień telefonicznych, pracownik PKP CARGO S.A. po trzykrotnej próbie nawiązania łączności i nieuzyskania jej w ciągu 60 minut odnotowuje w oryginale i cedule listu przewozowego dokładny czas prób nawiązania łączności. Czas, w którym wykonano trzecią próbę nawiązania łączności uważa się za czas zawiadomienia odbiorcy o przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru. Nie zwalnia to PKP CARGO S.A. od podejmowania dalszych prób skutecznego zawiadomienia odbiorcy.
5. W przypadku nieprzygotowania przesyłki do odbioru w terminie określonym w zawiadomieniu o jej przybyciu, PKP CARGO S.A. potwierdza ten fakt w liście przewozowym odnotowując datę i godzinę zgłoszenia się odbiorcy oraz określa nowy termin przygotowania przesyłki do odbioru.
6. Dostęp do informacji o przesyłce możliwy jest w aplikacji e-Przesyłka.

§ 17 Wydanie przesyłki i listu przewozowego

1. PKP CARGO S.A. może wydać przesyłkę odbiorcy dopiero po dokonaniu wszystkich czynności wymaganych przez właściwe instytucje, np.: władze celne oraz po uiszczeniu należności przewozowych i dodatkowych obciążających przesyłkę w przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 10 pkt 1.
2. W celu wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, PKP CARGO S.A. udostępnia odbiorcy odpowiednie części/arkusze listu przewozowego za pośrednictwem aplikacji e-ELP lub ich wersje papierowe.
3. Jeżeli odbiorca nie korzysta z aplikacji e-ELP, a przesyłka przybyła na podstawie ELP, PKP CARGO S.A. udostępnia mu odpowiednie części/arkusze listu przewozowego wydrukowane z systemu informatycznego PKP CARGO S.A. Odbiorca potwierdza ich odbiór w rejestrze (wzór nr 28). Po dokonaniu wszystkich wymaganych czynności odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić PKP CARGO S.A. udostępnione części/arkusze listu przewozowego.
4. Wydanie przesyłki następuje z chwilą potwierdzenia przez odbiorcę odbioru wagonów w R25, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
5. Jeżeli wagony z przesyłki wielowagonowej podstawiane są w różnym czasie, wówczas jako wydanie przesyłki należy przyjąć datę i godzinę odbioru ostatniego wagonu wchodzącego w jej skład. W przypadku wyłączenia wagonów z przesyłki na drodze przewozu odbiór ich potwierdza odbiorca na liście dosyłkowym po ich przybyciu. W takim przypadku wydanie przesyłki następuje z chwilą odbioru ostatniego wagonu przybyłego z listem przewozowym.
6. W przypadku przewozu przesyłki, dostarczonej do miejsca wydania innym środkiem transportu niż wagon kolejowy, wydanie następuje z chwilą potwierdzenia jej odbioru przez odbiorcę w liście przewozowym, po dostarczeniu ostatniej partii ładunku wchodzącego w skład przesyłki przybyłej z listem przewozowym. Postanowienia ust. 5 stosuje się odpowiednio. Dopuszcza się ustalenie z odbiorcą innego sposobu potwierdzenia odbioru przesyłki.
7. Jeżeli przesyłka przybyła w stanie zamrożonym, sporządza się protokół (wzór nr 15).
8. W przypadku gdy odbiorca korzysta z aplikacji e-ELP i przesyłka przybyła na podstawie ELP zobowiązany jest pokwitować odbiór przesyłki w aplikacji e-ELP niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wydania mu przesyłki.
9. Zasady postępowania w przypadku stosowania papierowego listu przewozowego:
 - 1) jeżeli należności przewozowe opłacane są na podstawie umowy rozliczeniowej, odbiorca najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili przekazania mu przesyłki lub w terminie ustalonym w odrębnej umowie odbiera list przewozowy na stacji przeznaczenia lub stacji obsługującej wskazanej w WOT, w godzinach jej otwarcia lub w innym miejscu ustalonym z PKP CARGO S.A.;

- 2) jeżeli należności przewozowe opłaca Klient, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, PKP CARGO S.A. wydaje list przewozowy i przesyłkę po załatwieniu formalności związanych z opłaceniem należności;
 - 3) list przewozowy oraz przesyłkę w imieniu odbiorcy może odebrać osoba wskazana w pełnomocnictwie zgodnie z wzorem nr 9 lub innym dokumencie zawierającym dane ujęte w tym wzorze złożonym na stacji przeznaczenia lub stacji obsługującej wskazanej w WOT;
 - 4) odbiorca potwierdza odbiór przesyłki w polu 11 „Pokwitowanie odbioru przesyłki” oryginału i ceduły listu przewozowego lub dosyłkowego, zamieszczając podpis, datę, stempel (o ile go posiada), swój adres oraz REGON lub PESEL.
10. Przesyłka może być wydana na podstawie dokonanego przez PKP CARGO S.A. wydruku listu przewozowego.

§ 18 Vacat

§ 19 Stan wagonu zwracanego po zakończeniu czynności ładunkowych. Oczyszczenie terenu kolejowego

1. Nadawca/odbiorca zobowiązany jest zwrócić wagon w niepogorszonym stanie technicznym.
2. Odbiorca zobowiązany jest zwrócić wagon w stanie umożliwiającym niezwłoczne użycie go do ponownego załadunku.
W szczególności wagon powinien:
 - 1) być dokładnie oczyszczony z wszelkich pozostałości po ostatnio przewożonym towarze;
 - 2) mieć prawidłowo zamknięte, zaryglowane lub ustawione klapy, drzwi, kołpaki i inne (np.: trzpienie ustalające, kłonicie, burty, włazy górne, zawory spustowe itp.);
 - 3) mieć pozakładane luźne części i zawieszane sprzęgi oraz pozdejmowane nalepki (oprócz nalepek dotyczących usterek technicznych);
 - 4) mieć usunięte gwoździe, haki, klamry oraz inne środki mocujące i plomby pozostałe po przewozie.
3. Wagon uważa się za należycie oczyszczony, jeżeli można użyć go do ponownego załadunku bez niebezpieczeństwa uszkodzenia lub zanieczyszczenia powodującego obniżenie jakości przewożonego towaru.
4. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych:
 - 1) w ust. 1 - adnotację o uszkodzeniu wagonu lub braku luźnych części wagonu PKP CARGO S.A. wpisuje w rubryce „Uwagi” R27 oraz sporządza protokół (wzór nr 16);
 - 2) w ust. 2 - wagony uważa się za niegotowe do zabrania.
5. Adnotację o uszkodzeniu wagonu lub braku luźnych części powinny być potwierdzone podpisem nadawcy/odbiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela w dokumentach, o których mowa w ust. 4 pkt 1. Jeżeli nadawca/odbiorca odmawia złożenia podpisu, uwaga o tym fakcie powinna być poświadczona w miarę możliwości podpisem osoby zaproszonej w charakterze świadka.
6. Nadawca/odbiorca może dokonać naprawy uszkodzonego wagonu dostarczonego przez przewoźnika za zgodą PKP CARGO S.A.
7. Nadawca/odbiorca, który uszkodził wagon, zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody. Odszkodowanie w tym przypadku obejmuje między innymi opłatę za przewóz wagonu do naprawy, opłatę za naprawę oraz utratę korzyści, które PKP CARGO S.A. mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie zaistniała. Wysokość odszkodowania ustala się indywidualnie.
8. Jeżeli nadawca/odbiorca naprawia wagon we własnym zakresie lub zleci jego naprawę innemu wykonawcy, do chwili zwrócenia PKP CARGO S.A. naprawionego wagonu traktuje się go jako niegotowy do zabrania i pobiera opłatę za pozostawianie wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji nadawcy/odbiorcy.
9. W przypadku wagonów dostarczonych przez przewoźnika własności PKP CARGO S.A. zastosowanie mają zasady postępowania w przypadku uszkodzenia wagonów z winy nadawcy lub odbiorcy i ustalenia wysokości odszkodowania z tego tytułu dostępne na stronie internetowej www.pkpcargo.com.
10. Nadawca/odbiorca zobowiązany jest dokładnie usunąć z terenu kolejowego wszystkie pozostałości po czynnościach ładunkowych.
W przypadku niedopełnienia tego obowiązku pracownik PKP CARGO S.A. sporządza w dwóch egzemplarzach protokół (wzór nr 13), na podstawie którego PKP CARGO S.A. obciąża nadawcę/odbiorcę ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację opłatą za oczyszczenie terenu kolejowego.

§ 20 Mycie i odkażanie wagonu

1. Każdy wagon po przewozie towarów oznaczonych odpowiednimi symbolami określonymi w NHM powinien być wymyty względnie odkażony.
Fakt zwrócenia wagonu niewymytego lub nieodkażonego pracownik PKP CARGO S.A. odnotowuje w R27.

Za mycie lub odkażenie wagonu PKP CARGO S.A. obciąża odbiorcę opłatą ustaloną w oparciu o indywidualną kalkulację.

2. Myciu i odkażeniu nie podlegają wagony przeznaczone na stałe lub okresowo do przewozu tych samych towarów oraz wagony po przewozie towarów w opakowaniach transportowych, chyba że wskutek wydostania się zawartości z opakowania nastąpiło zanieczyszczenie lub skażenie wagonu.

§ 21 Zmiana umowy przewozu w trybie zlecenia dodatkowego

1. Zmiana umowy przewozu może być dokonana przez nadawcę lub odbiorcę przesyłki. Zmianę umowy przewozu wprowadza się, z zastrzeżeniem § 42, na podstawie zlecenia dodatkowego (wzór nr 18) lub innego dokumentu, pod warunkiem wskazania w nim wszystkich danych wynikających ze wzoru zlecenia dodatkowego, złożonego albo przekazanego np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej:
 - 1) na stacji nadania albo do COK właściwego dla stacji nadania - jeżeli zmiany dokonuje nadawca;
 - 2) na stacji przeznaczenia albo do COK właściwego dla stacji przeznaczenia wskazanej w liście przewozowym - jeżeli zmiany dokonuje odbiorca.Dopuszcza się możliwość złożenia zlecenia dodatkowego na stacji pośredniej albo do COK właściwego dla stacji pośredniej.
2. Uprawnienie nadawcy do rozporządzania przesyłką wygasa, gdy odbiorca wprowadził zmianę umowy przewozu, przyjął list przewozowy albo odebrał przesyłkę.
3. Nadawca ma prawo żądać:
 - 1) zwrotu przesyłki w miejscu nadania. Wówczas PKP CARGO S.A. w przypadku listu przewozowego:
 - a) papierowego - anuluje wszystkie części listu przewozowego (łącznie z wtórnikami zwróconym przez nadawcę),
 - b) elektronicznego - wydaje w systemie przesyłkę na stacji nadania, a nadawca kwituje jej odbiór w aplikacji e-ELP;
 - 2) wydania przesyłki w innym miejscu niż wskazane w liście przewozowym;
 - 3) wydania przesyłki odbiorcy innemu niż odbiorca wskazany w liście przewozowym.Jeżeli nadawca złoży zlecenie dodatkowe, a przesyłka znajduje się jeszcze na stacji nadania, nadawca doręcza nowy list przewozowy i zwraca uprzednio otrzymany wtórnik w celu anulowania wystawionego kompletu listu przewozowego.
4. W przypadku gdy przesyłka odeszła ze stacji nadania odbiorca ma prawo żądać, jeżeli nadawca nie zastrzegł inaczej w liście przewozowym:
 - 1) wydania przesyłki w innym miejscu niż wskazane w liście przewozowym;
 - 2) wydania przesyłki odbiorcy innemu niż odbiorca wskazany w liście przewozowym.
5. Zmiana umowy przewozu dokonana w trybie zlecenia dodatkowego przez inną osobę niż nadawca nie może powodować zmian w treści pola 17 „Należności przewozowe opłaca” listu przewozowego.
6. Treść oświadczenia dotyczącego zmiany umowy przewozu PKP CARGO S.A. wpisuje do listu przewozowego.
7. PKP CARGO S.A. dokonując zmiany umowy przewozu zmienia treść listu przewozowego wskazując w nim podstawę zmiany.
8. O niemożności wykonania zlecenia dodatkowego PKP CARGO S.A. zawiadamia zleceniodawcę np. za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
9. Przedmiotem zmiany umowy przewozu przez odbiorcę nie może być stacja przeznaczenia, jeżeli przesyłka przybyła już do stacji przeznaczenia, z zastrzeżeniem § 42.
W takim przypadku odbiorca może nadać przesyłkę tylko na podstawie nowego listu przewozowego.
10. Zmiana umowy przewozu dokonana w trybie zlecenia dodatkowego nie może powodować podziału przesyłki.
11. Jeżeli należności przewozowe opłaca osoba nie będąca nadawcą ani odbiorcą przesyłki, obowiązek poinformowania jej o zmianie umowy przewozu spoczywa odpowiednio na nadawcy lub odbiorcy.
12. Zmiana umowy przewozu, w przypadku towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania, o których mowa w § 53, nie może powodować zmiany danych dotyczących towaru zgłoszonych do SENT przez osobę zobowiązaną.
13. Za realizację drugiego i każdego kolejnego zlecenia dodatkowego powodującego zmianę umowy przewozu PKP CARGO S.A. pobiera opłatę w wysokości określonej w taryfie.

§ 22 Przeszkoda w przewozie lub w wydaniu przesyłki

1. Przeszkoda w przewozie występuje, jeżeli przewozu nie można rozpocząć lub kontynuować.
2. Przeszkodą w przewozie spowodowaną przyczynami zależnymi od:
 - 1) przewoźnika jest m.in.: uszkodzenie przesyłki wymagające szczególnej ostrożności w czasie wykonywania manewrów bądź wstrzymania ruchu kolejowego;
 - 2) nadawcy jest m.in.: niedołączenie przez nadawcę dokumentów wymaganych przez władze celne, zakwestionowanie towaru przez organ kontroli jakości handlowej, nierównomierny załadunek lub załadowanie nadmiernej ilości towaru w wagonie powodujące przekroczenie dopuszczalnego nacisku osi na szynę, nieprawidłowości w załadunku i zabezpieczeniu przesyłek, których nie można było stwierdzić podczas przyjęcia przesyłki do przewozu.
3. Przeszkodami w przewozie niezależnymi od przewoźnika i nadawcy są m.in.: zarządzenia właściwych instytucji oraz zjawiska pogodowe uniemożliwiające wykonywanie przewozów, np. powódź lub gwałtowne zamiecie śnieżne.
4. Przeszkoda w wydaniu przesyłki występuje wówczas, gdy przesyłki znajdującej się na stacji przeznaczenia lub stacji obsługującej stację przeznaczenia nie można wydać odbiorcy wskazanemu w liście przewozowym z uwagi na:
 - 1) niewłaściwe dane odbiorcy uniemożliwiające odszukanie go w celu doręczenia zawiadomienia o przybyciu przesyłki;
 - 2) odmowę przyjęcia przesyłki przez odbiorcę;
 - 3) niezgłoszenie się po przesyłkę mimo upływu terminu odbioru;
 - 4) zarządzenie właściwych instytucji zakazujące wydawania określonych przesyłek;
 - 5) brak dokumentów, bez których organ administracyjny (np. celny) nie wyraża zgody na wydanie przesyłki;
 - 6) odmowę opłacenia należności przewozowych przez odbiorcę, który nie zawarł umowy rozliczeniowej.
5. O udzielenie wskazówek dotyczących sposobu postępowania z przesyłką PKP CARGO S.A. zwraca się (wzór nr 17) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, bezpośrednio do osoby uprawnionej, tj. do nadawcy lub osoby wskazanej przez niego w liście przewozowym, a w przypadku zmiany umowy przewozu przez odbiorcę - do odbiorcy, podając przyczynę przeszkody w przewozie lub w wydaniu.
6. Osoby, o których mowa w ust. 5, udzielają wskazówek na druku (wzór nr 17) otrzymanym od PKP CARGO S.A. i okazują wódnik listu przewozowego z wpisanymi w nim wskazówkami, jeżeli dokumentem takim dysponują.
7. PKP CARGO S.A. potwierdza przyjęcie wskazówek we wódniku listu przewozowego i w przypadku wykonalnych wskazówek zgadza się na zmianę umowy przewozu, dokonując stosownej korekty w treści listu przewozowego wraz z wpisaniem podstawy wprowadzonej zmiany.

W przypadku zmiany stacji przeznaczenia/punktu granicznego przewóz zostanie rozliczony zgodnie z określonymi w taryfie zasadami przewidzianymi dla zmiany umowy przewozu.
8. Jeżeli przeszkoda została usunięta przed otrzymaniem wskazówek od osoby uprawnionej, PKP CARGO S.A. realizuje przewóz zgodnie z warunkami określonymi w liście przewozowym lub wydaje przesyłkę odbiorcy zawiadamiając nadawcę.
9. W przypadku nieudzielenia wskazówek lub udzielenia wskazówek niewykonalnych przez osobę uprawnioną PKP CARGO S.A. ma prawo dokonać likwidacji przesyłki w trybie art. 58 ustawy Prawo przewozowe.

O zlikwidowaniu przesyłki nieodebranej PKP CARGO S.A. zawiadamia nadawcę, wysyłając zawiadomienie (wzór nr 26).
10. Jeżeli należności przewozowe opłaca osoba nie będąca nadawcą ani odbiorcą przesyłki, obowiązek poinformowania jej o zaistniałej przeszkodzie w przewozie lub wydaniu przesyłki spoczywa odpowiednio na nadawcy lub odbiorcy.

§ 23 Utrata, ubytek, uszkodzenie przesyłki

1. Ustalenia stanu przesyłki przed jej wydaniem dokonuje się:
 - 1) obligatoryjnie, gdy zachodzi podejrzenie ubytku lub uszkodzenia;
 - 2) na uzasadniony wniosek uprawnionego.
2. Po przyjęciu przesyłki bez zastrzeżeń odbiorca może zgłosić, nie później niż w ciągu 7 dni licząc od dnia następnego po dniu odebrania przesyłki, żądanie protokolarnego ustalenia stanu przesyłki, jeżeli stwierdzi ubytek lub jej uszkodzenie niedające się zauważyć z zewnątrz przy odbiorze.
3. Odbiorca może żądać wydania protokołu tylko w przypadku częściowego zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki.

Nie przysługuje mu natomiast prawo żądania sporządzenia protokołu w przypadku utraty przesyłki lub ubytku masy, który nie przekracza normy ubytków naturalnych określonych w ust. 6 i ust. 7, o ile szkoda wynikła z przyczyn uzasadniających zastosowanie dopuszczalnych norm ubytku naturalnego.

4. Jeżeli ujawniono szkodę, PKP CARGO S.A. sporządza protokół o stanie przesyłki (wzór nr 20) bazując na szczegółowym opisie stanu sprawdzonej przesyłki zawartym w książce ustalania stanu przesyłek (wzór nr 19).
5. W przypadku ustalania stanu przesyłki wielowagonowej, jeżeli w liście przewozowym masa została podana oddzielnie za każdy wagon, również odrębnie określa się rozmiary ubytku, w tym ubytku naturalnego.
6. Normy ubytków naturalnych wynoszą dla:

Lp.	Nazwa towaru	Miejsce powstania ubytku	Opakowanie	Wielkość ubytku (% masy)
1	Ziarna zbóż: ziarna żyta, pszenicy, owsa, jęczmienia, mieszanki zbożowej, prosa, gryki, kukurydzy	Wagon kryty	Luzem	0,50
2	Ziarna roślin strączkowych: ziarna grochu, bobiku, łubinu, mieszanki strączkowo-zbożowej, fasoli, gorczycy, maku	Wagon kryty	Luzem	0,50
3	Ziarna roślin oleistych: ziarna rzepaku, rzepiku	Wagon kryty	Luzem	0,70
4	Ziemniaki przemysłowe	Wagon odkryty	Luzem	1,20
5	Buraki cukrowe	Wagon odkryty	Luzem	0,60
6	Spirytus	Wagon cysterna	Luzem	0,01 za każdy dzień przewozu
7	Siarka	Wagon odkryty, przykryty	Luzem	0,50
8	Nawozy: 1) sztuczne: superfosfat pylisty lub prosty granulowany, siarczan amonu, sól potasowa, nawozy potasowe (kainit, kameks, kizeryt, siarczan potasu), nawozy wapniowe, tlenkowe, superfosfat potrójny granulowany, polifoska, fosforan amonu 2) wapniowe węglanowe odmiany 0.6-0.9 tzw. wilgotne (o zawartości wody powyżej 15%)	Wagon kryty, odkryty, przykryty Wagon odkryty	Luzem Luzem	1,00 2,00
9	Paliwa stałe: 1) węgiel kamienny: - sortymenty grube i średnie - niesortowany oraz sortymenty drobne: miał, brykiety - muły 2) węgiel brunatny: - wszystkie sortymenty - brykiety 3) koks, półkoks: - koks odlewniczy, wielkopieczowy i formowany - koks przemysłowo-opałowy - koks pogazowy niesortowany w sortymentach powyżej 10 mm i półkoks powyżej 10 mm - koksik z koksowni i gazowni oraz półkoksik	Wagon odkryty	Luzem	0,80 1,50 2,00 1,50 0,80 0,80 1,00 1,00 1,50
10	Paliwa ciekłe i pozostałe produkty naftowe w stanie ciekłym	Wagon cysterna	Luzem	0,50
11	Ruda żelaza: 1) kawałkowa, pospółkowa, grudki 2) miałka, koncentraty	Wagon odkryty	Luzem	0,25 0,50
12	Ruda chromu	Wagon odkryty	Luzem	0,25
13	Ruda manganu	Wagon odkryty	Luzem	1,00
14	Koncentrat miedzi	Wagon odkryty	Luzem	0,20
15	Koncentrat cynkowo-olowiowy	Wagon odkryty	Luzem	1,00
16	Cement	Wagon zbiornikowy	Luzem	0,20
17	Wapno: 1) niegaszone mielone 2) niegaszone w bryłach	Wagon zbiornikowy Kontener	Luzem Luzem	0,35 0,50

		Wagon z otwieranym dachem, Wagon węglarka		
18	Suchy lód	Wagon chłodnia	Luzem kontener	5,00 za każdy dzień przewozu
19	Odpadki skór	Wagon kryty	Luzem	2,00
20	Warzywa i owoce	Wagon odkryty	skrzynie, pudła, worki, pojemniki	1,50

7. Dla towarów przewożonych luzem, niewyszczególnionych w ust. 6, które z powodu swych właściwości tracą na masie, ustala się normy ubytków naturalnych w wysokości:
- 1) 1,5 % dla towarów płynnych lub nadanych do przewozu w stanie wilgotnym;
 - 2) 0,7 % dla towarów suchych narażonych na ubytek masy.

ROZDZIAŁ 3 PRZEWÓZ PRZESYŁEK PRZY KORZYSTANIU Z BOCZNIC KOLEJOWYCH

§ 24 Postanowienia ogólne

1. Stacje obsługujące bocznicę oznaczone są w WOT Część I symbolem „Wb”.
2. Szczegółowe warunki korzystania z bocznic określa się w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic (wzór nr 29) lub innej umowie. Umowa może również zawierać inne niż w RPT uregulowania dotyczące, np.:
 - a) zasad rozliczania czy ustalania czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji użytkownika bocznic, w tym zawieszania czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji użytkownika bocznic, rezygnacji z otrzymywania zawiadomienia o przybyciu przesyłki lub możliwość wymiany drogą elektroniczną R25 i R27,
 - b) możliwości przekazywania wagonów w innym miejscu niż punkt zdawczo-odbiorczy wraz z określeniem zasad.
3. Ramowy wzór umowy o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic (wzór nr 29) ma również zastosowanie przy określaniu szczegółowych warunków obsługi punktów ładunkowych przylegających do obiektów wynajętych lub wypożyczonych od kolei z uwzględnieniem warunków lokalnych.
4. Dopuszcza się w uzgodnieniu z PKP CARGO S.A. ustalenie innego miejsca sprawdzania stanu przesyłek i wagonów niż punkt zdawczo-odbiorczy bocznic.
5. Wzajemne przekazywanie wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic na zasadach określonych w RPT może być wykonywane również na podstawie Wniosku (wzór nr 29a).
6. Wszelkie nieprawidłowości ujawnione przy przekazywaniu wagonów odnotowuje się odpowiednio we wszystkich egzemplarzach R25 lub R27.

§ 25 Współużytkowanie bocznic

1. Współpraca, stała lub jednorazowa, ze współużytkownikiem bocznic w zakresie wzajemnego przekazywania/przekazania wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic jest możliwa pod warunkiem przedłożenia przez współużytkownika bocznic:
 - 1) deklaracji na współużytkowanie bocznic (wzór nr 24) lub
 - 2) pisemnej zgody użytkownika bocznic na podstawianie na punkt zdawczo-odbiorczy bocznic wagonów przeznaczonych dla współużytkownika bocznic, na warunkach określonych w Umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic lub na warunkach określonych w innym dokumencie, z którego wynikają zasady przekazywania wagonów.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące przewozu przesyłek na bocznicę i z bocznic oraz umowy, o której mowa w § 24 ust. 2, jak również wniosek, o którym mowa w § 24 ust. 5, stosuje się odpowiednio do współużytkownika bocznic, o ile strony nie postanowią inaczej.
3. Czas pozostawiania w dyspozycji współużytkownika bocznic wagonu dostarczonego przez przewoźnika oraz postoju wagonu użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski ustalany jest odrębnie dla każdego współużytkownika na podstawie R25 i R27, chyba że w umowach, o których mowa w § 24 ust. 2 przewidziano inny tryb postępowania.

§ 26 Podstawianie wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy boczniccy

1. Jeżeli należności przewozowe opłaca Klient, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, podstawienie wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy boczniccy może być dokonane po załatwieniu formalności związanych z opłaceniem należności.
2. Użytkownik boczniccy kwituje odbiór wagonów w R25, którego kopię otrzymuje.
3. W R25 pracownik PKP CARGO S.A. wpisuje między innymi:
 - 1) pełne numery przekazywanych wagonów oraz stan wagonu: ładowny – „ł” lub próżny - „pr.”;
 - 2) w rubryce „Uwagi” w odniesieniu do wagonu:
 - a) z towarem niebezpiecznym:
 - numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą /nalepkami ostrzegawczymi,
 - litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej /numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki z TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/ Załącznikiem 2 do SMGS),
 - b) z odpadami - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów oraz numer KPO, jeżeli KPO było sporządzone w BDO, a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z lit. a.
4. Jeżeli PKP CARGO S.A. dysponuje możliwością świadczenia usług manewrowych, to świadczy je odpłatnie na podstawie umowy lub oferty.
5. Jeżeli użytkownik boczniccy nie zgłosi się na punkcie zdawczo-odbiorczym po odbiór wagonów podstawionych:
 - 1) zgodnie z planem obsługi punktu zdawczo-odbiorczego boczniccy;
 - 2) w obsłudze dodatkowej z nim uzgodnionej- uważa się, że wagony pozostawione przez PKP CARGO S.A. na punkcie zdawczo - odbiorczym przyjęto bez zastrzeżeń.

W R25 pracownik PKP CARGO S.A wpisuje „Przedstawiciel nieobecny”.

Wagony z TWR oraz towarami podlegającymi wykonaniu czynności wymaganych przez władze celne lub inne władze administracyjne PKP CARGO S.A. może przekazać wyłącznie w obecności uprawnionego przedstawiciela użytkownika boczniccy.
6. Jeżeli ze względu na brak miejsca na punkcie zdawczo-odbiorczym boczniccy lub z innej przyczyny:
 - 1) nie można podstawić wagonów próżnych na punkt zdawczo-odbiorczy boczniccy;
 - 2) nie można podstawić wagonu/wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy boczniccy, a wagony przybyły na podstawie:
 - a) jednego listu przewozowego lub
 - b) oddzielnych listów przewozowych, a zgodnie z umową handlową przewóz był traktowany jak w zwartej grupie lub zwartym składzie- PKP CARGO S.A. zatrzymuje wagony na torach stacji obsługującej, a w przypadku braku wolnych torów na stacji obsługującej - na torach innej stacji.
7. Jeżeli oczekiwanie na podstawienie na punkt zdawczo-odbiorczy boczniccy wagonów, o których mowa w ust. 6, występuje z przyczyn zależnych od użytkownika boczniccy, czas tego oczekiwania dolicza się do czasu pozostawiania wagonów dostarczonych przez przewoźnika w dyspozycji użytkownika boczniccy, a za czas oczekiwania wagonów dostarczonych przez klienta - pobiera się opłatę za zajęcie torów.

Postanowienia stosuje się odpowiednio do postoju wagonu użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski, z zastrzeżeniem § 11 ust. 4.

§ 27 Zabieranie wagonów z punktu zdawczo-odbiorczego boczniccy

1. Odbiór wagonów z punktu zdawczo-odbiorczego boczniccy pracownik PKP CARGO S.A. potwierdza w R27.

W R27 w rubryce „Uwagi” użytkownik boczniccy wpisuje w odniesieniu do wagonu:

 - 1) z towarem niebezpiecznym:
 - numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą /nalepkami ostrzegawczymi,

- litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki z TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/ Załącznikiem 2 do SMGS),
 - numer UTI/numery UTI,
 - numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych;
- 2) z odpadami - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów, numer KPO lub oświadczenie: „nie wymaga KPO w BDO”, a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z pkt 1.
- Na nieprawidłowości dotyczące stanu technicznego wagonu sporządza się protokół (wzór nr 16).

2. Powiadomienie o gotowości wagonów do zabrania jest równoznaczne z uzgodnieniem obsługi dodatkowej między PKP CARGO S.A. a nadawcą/odbiorcą w celu ich zabrania.
3. W przypadku ujawnienia wagonu niegotowego do zabrania, pracownik PKP CARGO S.A. wykreśla w R27 ten wagon oraz wagony znajdujące się za wagonem niegotowym, o ile zabranie pozostałych wagonów jest niemożliwe z przyczyn eksploatacyjnych. W takim przypadku użytkownik boczniczy zobowiązany jest ponownie zgłosić gotowość do zabrania z punktu zdawczo-odbiorczego boczniczy wagonów, które pozostały na tym punkcie.

§ 28 Ustalanie czasu pozostawiania w dyspozycji użytkownika boczniczy wagonów dostarczonych przez przewoźnika

1. Postanowienia te stosuje się odpowiednio do postoju wagonu użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski, z zastrzeżeniem § 11 ust. 4.
2. Czas pozostawiania wagonów w dyspozycji użytkownika boczniczy rozlicza się oddzielnie za każdy wagon.
3. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji użytkownika boczniczy liczy się od:
 - 1) pełnej godziny po podstawieniu w czasie obsługi planowej lub dodatkowej uzgodnionej z użytkownikiem boczniczy;
 - 2) daty i godziny wskazanej w przyjętym do realizacji zamówieniu, gdy:
 - a) podstawiono go wcześniej,
 - b) po wyładunku pozostał on na boczniczy do załadunku (podwójna operacja ładunkowa);
 - 3) najbliższej planowej lub uzgodnionej obsługi, jeżeli podstawiono go w czasie obsługi dodatkowej nieuzgodnionej z użytkownikiem boczniczy;
 - 4) przybycia przedstawiciela PKP CARGO S.A. w celu ustalenia stanu przesyłki.
4. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji użytkownika boczniczy liczy się do czasu:
 - 1) faktycznego ukończenia czynności ładunkowych, jeżeli użytkownik boczniczy zgłosi gotowość wagonu do zabrania, nie później niż na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych;
 - 2) zabrania wagonu, najpóźniej jednak do najbliższej planowej obsługi, po powiadomieniu o gotowości wagonu do zabrania - jeżeli użytkownik boczniczy nie powiadomił stacji obsługującej o gotowości wagonu do zabrania co najmniej na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych albo wagon podczas dokonywania planowej lub dodatkowej obsługi, uzgodnionej z użytkownikiem boczniczy, nie był gotowy do zabrania;
 - 3) złożenia rezygnacji z zamówionego wagonu po jego podstawieniu na punkt zdawczo-odbiorczy;
 - 4) zdania ostatniego załadowanego wagonu, w przypadku gdy wagony będą nadane na podstawie jednego listu przewozowego lub na podstawie oddzielnych listów przewozowych, jeżeli zgodnie z umową handlową przewóz ma być traktowany jak nadany w zwartej grupie lub zwartym składzie.
5. Jeżeli po wyładunku, za zgodą PKP CARGO S.A., wagon pozostaje na boczniczy pod załadunek na podstawie złożonego zamówienia na wagon, czas pozostawiania wagonu w dyspozycji użytkownika boczniczy ustala się oddzielnie dla każdej czynności ładunkowej, pod warunkiem wskazania przez użytkownika boczniczy czasu poszczególnych czynności ładunkowych.
W R27 w rubryce „Uwagi” - użytkownik boczniczy wpisuje: „spod wyładunku, zamówiony na..... (wpisać datę i godzinę)”.
6. Na złożony przed zakończeniem czynności ładunkowych pisemny wniosek użytkownika boczniczy czas pozostawiania wagonu w jego dyspozycji można zawiesić na czas:
 - 1) zamknięcia boczniczy dla czynności ładunkowych,
 - 2) od godz. 0:00 w dniu, w którym nie jest przewidziana obsługa do godz. 24:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym założono/uzgodniono kolejną obsługę.

Zawieszenie może być zastosowane tylko raz dla każdego wagonu danej przesyłki.
Czasy, o których mowa w pkt 1 i 2 nie podlegają kumulacji.

Wniosek nie jest wymagany, jeżeli ustalenia w powyższym zakresie zostały dokonane w umowach, o których mowa w § 24 ust. 2.

7. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji użytkownika boczniccy nie obejmuje czasu faktycznego grupowania/segregowania wagonów przez użytkownika boczniccy - nie więcej jednak niż 2 godziny.
8. Czas pozostawiania wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji użytkownika boczniccy obejmuje:
 - 1) czas wykonywania czynności ładunkowych;
 - 2) czas na wykonanie prac manewrowych lub innych czynności określonych w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym boczniccy lub innej umowie;
 - 3) czas postoju na stacji z powodu przeszkody w podstawieniu wagonu na punkt zdawczo-odbiorczy boczniccy z przyczyn zależnych od użytkownika boczniccy;
 - 4) czas na usunięcie nieprawidłowości w załadunku wagonu oraz na odładowanie nadwyżki załadowanego towaru z wagonu;
 - 5) czas na przestawienie wagonu na żądanie użytkownika boczniccy ze stacji lub do stacji obsługującej;
 - 6) czas oczekiwania na dostarczenie R27, listów przewozowych oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu.
9. Czas pozostawiania wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji użytkownika boczniccy zawiesza się na okres, w którym rozpoczęcie wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenie wagonu nie było możliwe z przyczyn występujących po stronie PKP CARGO S.A.
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np.: powódź, sztorm, pożar, ograniczenia wydane przez terenowe organy administracji itp.) zawieszenie czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy może być dokonane na jego pisemny wniosek, pod warunkiem wykazania i udokumentowania związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy zaistniałym zdarzeniem a brakiem możliwości wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenia wagonu.

ROZDZIAŁ 4

PRZEWÓZ PRZESYŁEK ŁADOWANYCH LUB WYŁADOWYWANYCH NA OGÓLNODOSTĘPNYM TORZE ŁADUNKOWYM

§ 29 Postanowienia ogólne

1. Stacje z ogólnodostępnym torem ładunkowym oznaczone są w WOT Część I symbolem „WŁ”.
2. Formalności związane z nadaniem lub wydaniem przesyłki dokonywane są na stacji z ogólnodostępnym torem ładunkowym, chyba że w WOT Część I wskazana jest stacja obsługująca.
3. Obsługa nadawcy/odbiorcy na stacji z ogólnodostępnym torem ładunkowym jest wykonywana na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale na podstawie złożonego na stacji, o której mowa w ust. 2, Wniosku o przekazywaniu wagonów na ogólnodostępnym torze ładunkowym lub torze stacyjnym (wzór nr 27).

Obsługa nadawcy/odbiorcy na stacji z ogólnodostępnym torem ładunkowym może być wykonywana również na podstawie Porozumienia o przekazywaniu wagonów na ogólnodostępnym torze ładunkowym (wzór nr 27a), zawartego z zakładem PKP CARGO S.A., na terenie którego znajduje się ogólnodostępny tor ładunkowy. Porozumienie może zawierać szczegółowe uregulowania dotyczące np.: zasad rozliczania czy ustalania czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy, w tym zawieszania czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy, plombowania wagonów i/lub kontenerów, ewentualnego sporządzania R27 przez PKP CARGO S.A. w zastępstwie nadawcy/odbiorcy w sposób z nim uzgodniony, możliwości wymiany drogą elektroniczną R25 i R27, innych ustaleń dokonanych z nadawcą/odbiorcą.
4. Wszelkie nieprawidłowości ujawnione przy przekazywaniu wagonów odnotowuje się odpowiednio we wszystkich egzemplarzach R25 lub R27.

§ 30 Podstawianie wagonów na ogólnodostępny tor ładunkowy

1. Jeżeli należności przewozowe opłaca Klient, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, podstawianie wagonów na ogólnodostępny tor ładunkowy może być dokonane po załatwieniu formalności związanych z opłaceniem należności.
2. Pracownik PKP CARGO S.A. sporządza R25, w którym wpisuje między innymi:
 - 1) pełne numery przekazywanych wagonów oraz stan wagonu: ładowny – „I” lub próżny - „pr.”;
 - 2) w rubryce „Uwagi” w odniesieniu do wagonu:
 - a) z towarem niebezpiecznym:

- numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą /nalepkami ostrzegawczymi,
 - litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki z TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/ Załącznikiem 2 do SMGS),
- b) z odpadami - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów oraz numer KPO, jeżeli KPO było sporządzone w BDO, a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z lit. a.

3. Nadawca/odbiorca kwituje odbiór wagonów w R25, którego kopię otrzymuje.
4. Jeżeli nadawca/odbiorca nie zgłosi się na ogólnodostępnym torze ładunkowym po odbiór wagonów podstawionych w uzgodnionym terminie uważa się, że wagony pozostawione przez PKP CARGO S.A. na ogólnodostępnym torze ładunkowym przyjęto bez zastrzeżeń. W R25 pracownik PKP CARGO S.A wpisuje „Nadawca/Odbiorca nieobecny”.
Wagony z TWR oraz towarami podlegającymi wykonaniu czynności wymaganych przez władze celne lub inne władze administracyjne PKP CARGO S.A. może przekazać wyłącznie w obecności odbiorcy lub uprawnionego przedstawiciela odbiorcy.
5. Jeżeli ze względu na brak miejsca na ogólnodostępnym torze ładunkowym lub z innej przyczyny nie można podstawić wagonu/wagonów ładownych na ogólnodostępny tor ładunkowy, a wagony przybyły na podstawie:
 - a) jednego listu przewozowego lub
 - b) oddzielnych listów przewozowych, a zgodnie z umową handlową przewóz był traktowany jak w zwartej grupie lub zwartym składzie
 - PKP CARGO S.A. zatrzymuje wagony ładowne na torach stacji obsługującej, a w przypadku braku wolnych torów na stacji obsługującej - na torach innej stacji.
6. Jeżeli oczekiwanie na podstawienie na ogólnodostępny tor ładunkowy wagonów, o których mowa w ust. 5, występuje z przyczyn zależnych od odbiorcy, czas tego oczekiwania dolicza się do czasu pozostawiania wagonów dostarczonych przez przewoźnika w dyspozycji odbiorcy, a za czas oczekiwania wagonów dostarczonych przez klienta - pobiera się opłatę za zajęcie torów.

§ 31 Zabieranie wagonów z ogólnodostępnego toru ładunkowego

1. Nadawca/odbiorca sporządza R27, przy czym w rubryce „Uwagi” wpisuje w odniesieniu do wagonu:
 - 1) z towarem niebezpiecznym:
 - numer zagrożenia, litery „UN” i numer UN - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tablicą pomarańczową,
 - litery „UN” i numer UN towaru/towarów - jeżeli jednostka transportowa oznakowana jest tylko nalepką ostrzegawczą /nalepkami ostrzegawczymi,
 - litery „NO” i numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych - jeżeli przewożone są opakowania próżne nieoczyszczone i nie jest znany numer/numery UN pozostałości,
 - litery „TWR” w każdym przypadku przesyłki z TWR (zgodnie z działem 1.10 RID/Załącznikiem 2 do SMGS),
 - litery „LQ” w przypadku przesyłki z towarami niebezpiecznymi zapakowanymi w ilościach ograniczonych (zgodnie z działem 3.4 RID/ Załącznikiem 2 do SMGS),
 - numer UTI/numery UTI,
 - numer nalepki ostrzegawczej/numery nalepek ostrzegawczych;
 - 2) z odpadami - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów, numer KPO, jeżeli KPO było sporządzone w BDO, a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z pkt 1.
 Na nieprawidłowości dotyczące stanu technicznego wagonu sporządza się protokół (wzór nr 16).
2. Powiadomienie o gotowości wagonów do zabrania jest równoznaczne z uzgodnieniem obsługi między PKP CARGO S.A. a nadawcą/odbiorcą w celu ich zabrania.
3. Odbiór wagonów z ogólnodostępnego toru ładunkowego pracownik PKP CARGO S.A potwierdza w R27.

4. W przypadku ujawnienia wagonu niegotowego do zabrania, pracownik PKP CARGO S.A. wykreśla w R27 ten wagon oraz wagony znajdujące się za wagonem niegotowym, o ile zabranie pozostałych wagonów z ogólnodostępnego toru ładunkowego jest niemożliwe z przyczyn eksploatacyjnych. W takim przypadku nadawca/odbiorca zobowiązany jest ponownie powiadomić o gotowości do zabrania wagonów, które pozostały na ogólnodostępnym torze ładunkowym.

§ 32 Ustalanie czasu pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu dostarczonego przez przewoźnika na ogólnodostępnym torze ładunkowym

1. Czas pozostawiania wagonów w dyspozycji nadawcy/odbiorcy rozlicza się oddzielnie za każdy wagon. Czas pozostawiania wagonów w dyspozycji nadawcy/odbiorcy może rozpocząć się w godzinach otwarcia stacji dla wykonywania czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki, chyba że uzgodniony plan obsługi określa inne godziny niż godziny otwarcia stacji dla tych czynności.
2. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy liczy się od:
 - 1) pełnej godziny po podstawieniu w czasie obsługi planowej lub dodatkowej uzgodnionej z nadawcą/odbiorcą;
 - 2) daty i godziny wskazanej w przyjętym do realizacji zamówieniu, gdy:
 - a) podstawiono go wcześniej,
 - b) po wyładunku pozostał on na ogólnodostępnym torze ładunkowym do załadunku (podwójna operacja ładunkowa);
 - 3) przybycia przedstawiciela PKP CARGO S.A. w celu ustalenia stanu przesyłki.
3. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy liczy się do czasu:
 - 1) faktycznego ukończenia czynności ładunkowych, jeżeli nadawca/odbiorca zgłosi gotowość wagonu do zabrania nie później niż na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych;
 - 2) zabrania wagonu, najpóźniej jednak do najbliższej planowej obsługi, po powiadomieniu o gotowości wagonu do zabrania - jeżeli nadawca/odbiorca nie powiadomił o gotowości wagonu do zabrania co najmniej na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych albo wagon podczas dokonywania obsługi nie był gotowy do zabrania;
 - 3) złożenia rezygnacji z zamówionego wagonu po jego podstawieniu na punkt ładunkowy;
 - 4) zdania ostatniego załadowanego wagonu, w przypadku gdy wagony będą nadane na podstawie jednego listu przewozowego lub na podstawie oddzielnych listów przewozowych, jeżeli zgodnie z umową handlową przewóz ma być traktowany jak nadany w zwartej grupie lub zwartym składzie.
4. Jeżeli po wyładunku, za zgodą PKP CARGO S.A., wagon pozostaje na ogólnodostępnym torze ładunkowym pod załadunek na podstawie złożonego zamówienia na wagon, czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy ustala się oddzielnie dla każdej czynności ładunkowej, pod warunkiem wskazania przez nadawcę/odbiorcę czasu poszczególnych czynności ładunkowych.
W R27 w rubryce „Uwagi” – nadawca wpisuje: „spod wyładunku, zamówiony na..... (wpisać datę i godzinę)”.
5. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy obejmuje:
 - 1) czas wykonywania czynności ładunkowych;
 - 2) czas na usunięcie nieprawidłowości w załadunku wagonu oraz na odładowanie nadwyżki załadowanego towaru z wagonu;
 - 3) załatwienie formalności związanych z nadaniem do przewozu lub zdaniem wagonu próżnego;
 - 4) czas postoju na stacji z powodu przeszkody w podstawieniu wagonu ładownego na ogólnodostępny tor ładunkowy z przyczyn zależnych od odbiorcy;
 - 5) czas oczekiwania na dostarczenie R27, listów przewozowych oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu.
6. Na złożony przed zakończeniem czynności ładunkowych pisemny wniosek nadawcy/odbiorcy czas pozostawiania wagonu w dyspozycji można zawiesić:
 - 1) na stacjach z ogólnodostępnym torem ładunkowym nieoświetlonych w porze nocnej:
 - a) na czas od godz. 20:00 danego dnia do godz. 6:00 następnego dnia w okresie od 01.04. do 30.09.,
 - b) na czas od godz. 16:00 danego dnia do godz. 7:00 następnego dnia w okresie od 01.10. do 31.03.;
 - 2) na ogólnodostępnych torach ładunkowych na czas:
 - a) zamknięcia stacji dla czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki, o ile fakt ten spowodował brak możliwości wykonania czynności ładunkowych,
 - b) od godziny 0:00 w dniu, w którym nie jest przewidziana obsługa, do godziny 24:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym założono/uzgodniono kolejną obsługę;
 - 3) na okres, w którym rozpoczęcie wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenie wagonu nie było możliwe z przyczyn niezawinionych przez nadawcę/odbiorcę, pod warunkiem że nadawca/odbiorca uzasadni i wykaże brak swojej winy oraz związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy zaistniałym zdarzeniem a brakiem możliwości rozpoczęcia wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenia wagonu.

Czasy, o których mowa w pkt 1-3, nie podlegają kumulacji.

Wniosek nie jest wymagany w sytuacjach określonych w pkt 1 i 2, jeżeli ustalenia w powyższym zakresie zostały dokonane w porozumieniu, o którym mowa w § 29 ust. 3.

7. Zawieszenie czasu pozostawania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy, o którym mowa w ust. 6, może być zastosowane tylko raz dla każdego wagonu danej przesyłki.
8. Czas pozostawania wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji nadawcy/odbiorcy zawiesza się na okres, w którym:
 - 1) rozpoczęcie wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenie wagonu nie było możliwe z przyczyn występujących po stronie PKP CARGO S.A.;
 - 2) wykonywanie czynności ładunkowych jest niemożliwe z przyczyn wynikających z ograniczenia w użytkowaniu punktu ładunkowego.
9. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np.: powódź, sztorm, pożar, ograniczenia wydane przez terenowe organy administracji itp.) zawieszenie czasu pozostawania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy może być dokonane na jego pisemny wniosek, pod warunkiem wykazania i udokumentowania związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy zaistniałym zdarzeniem a brakiem możliwości wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenia wagonu.
10. W przypadku przeszkody w przewozie, gdy z przyczyn leżących po stronie nadawcy konieczne jest np. dokonanie poprawy ładunku lub przeładowanie towaru do innego wagonu, a przesyłka znajduje się jeszcze na stacji nadania, do czasu pozostawania wagonu w dyspozycji nadawcy dolicza się czas od umożliwienia przez PKP CARGO S.A. wykonania tych czynności do ich ukończenia, pod warunkiem, że nadawca zgłosi ten fakt pracownikowi PKP CARGO S.A. oraz załatwi niezbędne formalności.

ROZDZIAŁ 5

PRZEWÓZ WAGONÓW DOSTARCZONYCH PRZEZ KLIENTA

§ 33 Formalności związane z nadaniem do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta

1. Przewóz wagonów dostarczonych przez klienta w stanie próżnym i ładownym odbywa się na podstawie listu przewozowego.
2. Prawo do nadania wagonu dostarczonego przez klienta przysługuje podmiotowi upoważnionemu do dysponowania wagonem.
3. Nadawca zobowiązany jest zawiadomić PKP CARGO S.A. o zamiarze nadania wagonu do przewozu w sposób określony w § 5.
4. PKP CARGO zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do przewozu w komunikacji międzynarodowej wagonu dostarczonego przez klienta, jeżeli przewóz takiego wagonu nie jest możliwy ze względu na ustalone w danym kraju normy środowiskowe.
5. W przypadku stwierdzenia wagonu w stanie próżnym bez dokumentów przewozowych PKP CARGO S.A. zwraca się do posiadacza wagonu o wydanie odpowiednich dyspozycji.
W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 72 godzin od wysłania zapytania PKP CARGO S.A. kieruje wagon do stacji macierzystej na podstawie wystawionego przez siebie listu przewozowego na koszt posiadacza wagonu.

§ 34 Vacat

§ 35 Należności związane z przewozem

1. Oplatę za przewóz przesyłki w wagonie lub próżnego wagonu dostarczonego przez klienta oraz za zajęcie toru ustala się na podstawie taryfy.
2. Przy przewozie wagonów ładownych deklaracja wartości obejmuje tylko wartość przewożonych towarów.
3. Przy ustalaniu opłaty za postój wagonu, zajęcie toru stosuje się postanowienia taryfy oraz analogicznie postanowienia niniejszego Regulaminu: § 10, § 11, § 14 ust. 7, § 26 ust. 7, § 28 ust. 8 pkt 3-6, § 30 ust. 6 oraz § 32.

§ 36 Tryb postępowania z wagonem w razie uszkodzenia

1. W przypadku uszkodzenia wagonu ładownego powiadamia się o tym fakcie posiadacza wagonu oraz zależnie od okoliczności:
 - 1) żąda od nadawcy wskazówek dotyczących sposobu postępowania z towarem i wagonem;
 - 2) przeładowuje towar do innego wagonu bez zwracania się do nadawcy o wskazówki;
 - 3) likwiduje przesyłkę zawierającą towary niebezpieczne lub ulegające zepsuciu.
2. Jeżeli PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie wagonu, koszty przewozu wagonu, do którego przesyłka zostanie przeładowana i koszty jego zwrotu do stacji macierzystej oraz koszty dodatkowe powstałe w związku z koniecznością uzyskania i wykonania wskazówek obciążają podmiot odpowiedzialny za uszkodzenie wagonu.
3. Za przewóz do naprawy i z powrotem wagonu dostarczonego przez klienta uszkodzonego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi PKP CARGO S.A., opłat nie pobiera się.
4. Przewóz uszkodzonego wagonu dostarczonego przez klienta do naprawy odbywa się na podstawie listu przewozowego wystawionego przez podmiot odpowiedzialny za uszkodzenie wagonu.

ROZDZIAŁ 6 PRZEWÓZ TOWARÓW O ZNACZENIU STRATEGICZNYM W KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Nadanie do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym odbywa się z uwzględnieniem zasad i warunków określonych w aktualnie obowiązującej Ustawie o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa oraz w rozporządzeniach wykonawczych.

§ 37 Określenie towarów o znaczeniu strategicznym

Towary o znaczeniu strategicznym to:

- 1) towary znajdujące się w aktualnie obowiązującym Wykazie produktów podwójnego zastosowania określonym w Rozporządzeniu Rady Wspólnoty Europejskiej;
- 2) uzbrojenie i sprzęt wojskowy określone w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki RP w sprawie wykazu uzbrojenia, na obrót którym jest wymagane zezwolenie.

§ 38 Formalności związane z nadaniem do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym

1. W przypadku zamiaru nadania do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym nadawca zobowiązany jest:
 - 1) najpóźniej na:
 - a) trzydzieści dni przed zamierzonym nadaniem - przedłożyć w zakładzie Spółki PKP CARGO S.A. właściwym dla stacji nadania informację o tych przewozach,
 - b) pięć dni przed planowaną datą podstawienia pod załadunek wagonów dostarczonych przez przewoźnika – złożyć zamówienie na zasadach określonych w § 4 ust. 2 i 3,
 - c) pięć dni przed planowaną datą nadania – złożyć zawiadomienie o zamiarze nadania tych towarów w wagonie dostarczonego przez klienta na zasadach określonych w § 5 ust. 3 i 4;
 - 2) dokonać formalności, które są określone w pkt 1 lit. b i c z wyprzedzeniem gwarantującym zachowanie określonych w nich terminów - jeżeli stacja nadania otwarta jest dla czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki w wyznaczone dni tygodnia.
2. W każdym przypadku składania zamówienia na wagon dostarczony przez przewoźnika lub zawiadomienia o zamiarze nadania wagonów dostarczonych przez klienta do przewozu towaru o znaczeniu strategicznym nadawca zobowiązany jest przedłożyć wypełniony list przewozowy oraz okazać zezwolenie na obrót towarami o znaczeniu strategicznym, wydane przez organ kontroli obrotu, tj. ministra właściwego do spraw gospodarki RP, a w przypadku zezwolenia generalnego wpisać w polu listu przewozowego Oświadczenia nadawcy, które są wiążące dla przewoźnika, oświadczenie: „Zezwolenie generalne nr.....(wpisać nr zezwolenia)”.
3. W przypadku przewozów na podstawie ELP nadawca zgłasza w aplikacji e-ELP dane z listu przewozowego wraz z dołączoną kopią zezwolenia na obrót towarami o znaczeniu strategicznym, a w przypadku zezwolenia generalnego wpisuje oświadczenie: „Zezwolenie generalne nr..... (wpisać nr zezwolenia)”.
4. Nadawca zobowiązany jest do zamieszczenia w listach przewozowych stosowanych w komunikacji międzynarodowej (CIM, SMGS, krajowy list przewozowy) w Oświadczeniach nadawcy, które są wiążące dla przewoźnika - oświadczenia o treści:
 - 1) „Oświadczam, że zgłoszony do przewozu towar znajduje się w aktualnie obowiązującym Wykazie produktów podwójnego zastosowania określonym w Rozporządzeniu Rady WE oraz w aktualnie

obowiązującym Wykazie uzbrojenia określonym w Rozporządzeniu ministra właściwego ds. gospodarki RP” lub

- 2) „Oświadczam, że zgłoszony do przewozu towar nie znajduje się w aktualnie obowiązującym Wykazie produktów podwójnego zastosowania określonym w Rozporządzeniu Rady WE oraz w aktualnie obowiązującym Wykazie uzbrojenia określonym w Rozporządzeniu ministra właściwego ds. gospodarki RP”.

ROZDZIAŁ 7 FORMALNOŚCI CELNE

§ 39 Zgłoszenie do procedury tranzytu unijnego

1. Przesyłki zawierające towary nieunijne w rozumieniu przepisów Unijnego Kodeksu Celnego przewożone na podstawie listu przewozowego SMGS lub krajowego listu przewozowego lub listu przewozowego CIM, w przypadku gdy nie może być zastosowany przepis ust. 2, muszą być zgłoszone przez nadawcę/odbiorcę/inną osobę do procedury tranzytu unijnego z zastosowaniem tranzytowego dokumentu towarzyszącego - TAD. W liście przewozowym należy wpisać numer MRN z załączonego do niego dokumentu TAD. Tranzytowy dokument towarzyszący może być sporządzony dla jednej przesyłki lub jednego wagonu.
2. Na wniosek nadawcy wyrażony w liście przewozowym CIM poprzez wpisanie w polu „Oświadczenia nadawcy” kodu 16 i treści: „wnoszę o zgłoszenie towaru przez PKP CARGO S.A. do uproszczonej procedury tranzytu unijnego”, PKP CARGO S.A. może zgłosić towar w urzędzie celnym wyjścia do uproszczonej procedury tranzytu unijnego z zastosowaniem listu przewozowego CIM jako zgłoszenia do tej procedury.

§ 40 Przywozowe i wywozowe deklaracje skrócone oraz deklaracje do czasowego składowania

1. PKP CARGO S.A. sporządza przywozowe i wywozowe deklaracje skrócone dla przesyłek przewożonych przez polskie przejścia graniczne położone na zewnętrznej granicy UE i przekazuje je do granicznych urzędów celnych.
2. Za wykonanie usług, o których mowa w ust. 1, PKP CARGO S.A. pobiera opłaty określone w taryfie.
3. Odbiorca lub inna osoba mogąca zgłosić dany towar do właściwego organu celnego, po uzgodnieniu z granicznym urzędem celnym i na podstawie odrębnej umowy zawartej z PKP CARGO S.A., może złożyć przywozową deklarację skróconą wraz z powiadomieniem urzędu celnego o przybyciu środka transportu i o wprowadzeniu towaru na obszar celny UE oraz, w razie potrzeby, deklarację do czasowego składowania.
4. Jeżeli nadawca lub inna osoba złożyła wywozową deklarację skróconą, wówczas w liście przewozowym SMGS nadawca zamieszcza oświadczenie o numerze wywozowej deklaracji skróconej: „WDS MRN ... (wpisać numer)”.
5. W liście przewozowym SMGS, na podstawie którego jest przewożony towar zgłoszony do procedury wywozu (eksportu) z obszaru celnego UE, nadawca wpisuje:
 - 1) oświadczenie o zgłoszeniu celnym wskazując jego numer: „E MRN....(wpisać numer)”;
 - 2) „EAD” w polu „Dokumenty załączone przez nadawcę” oraz dołącza zgłoszenie celne do listu przewozowego SMGS - jeżeli wywozowe formalności celne zakończone są w urzędzie celnym wprowadzenia właściwym dla przejścia granicznego.
6. W liście przewozowym SMGS, na podstawie którego jest przewożony towar zgłoszony do procedury tranzytu, nadawca w polu „Dokumenty załączone przez nadawcę” wpisuje „TAD” oraz zamieszcza oświadczenie o zgłoszeniu celnym wpisując jego numer: „TAD MRN....(wpisać numer)” i dołącza zgłoszenie celne do listu przewozowego SMGS.
7. Dane, o których mowa w ust. 5 i 6 nadawca wpisuje w liście przewozowym CIM odpowiednio w sposób określony w Instrukcji do listu przewozowego CIM (GLV-CIM).
8. W przypadku braku oświadczenia w liście przewozowym o złożeniu do urzędu celnego deklaracji celnej zawierającej dane dotyczące bezpieczeństwa, PKP CARGO S.A. postępuje zgodnie z ust. 1 i 2.

ROZDZIAŁ 8
PRZESYŁKI PRZEŁADOWYWANE W TRAKCIE PRZEWOZU
Z WAGONÓW SZEROKOTOROWYCH DO WAGONÓW NORMALNOTOROWYCH LUB ODWROTNIE

§ 41 Przeladowanie przesyłek

1. Przeladowania przesyłek z wagonów szerokotorowych do wagonów normalnotorowych lub odwrotnie na stacji przeładunkowej w imieniu PKP CARGO S.A. na jej zlecenie lub z jej upoważnienia dokonuje przeładowca, z którym PKP CARGO S.A. zawarła umowę o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych bądź przewoźnik zdający przesyłkę w uzgodnieniu z PKP CARGO S.A.
Umowę o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych z upoważnienia PKP CARGO S.A. określono we wzorze nr 14.
Umowa ta może również zawierać inne uregulowania dotyczące np.: plombowania wagonów i/lub kontenerów, sporządzania dokumentów zdawczo-odbiorczych czy przeładunkowych oraz możliwości wymiany drogą elektroniczną R25 i R27.
Zasady współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych z upoważnienia PKP CARGO S.A. mogą być przedmiotem umowy, o której mowa w § 24 ust. 2 lub porozumienia, o którym mowa w § 29 ust. 3.
Treść umowy o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych na zlecenie PKP CARGO S.A. ustala się indywidualnie z przeładowcą.
2. W celu optymalnego wykorzystania ładowności wagonów normalnotorowych dopuszcza się możliwość łączenia przesyłek przeładowywanych z wagonów szerokotorowych w trakcie ich przewozu przez PKP CARGO S.A. na podstawie międzynarodowych listów przewozowych:
 - 1) w komunikacji import - pod warunkiem, że zawierają towar należący do tej samej pozycji NHM nadany przez tego samego nadawcę dla tego samego odbiorcy i należności przewozowe za odcinek polski opłaca ten sam Klient;
 - 2) w innych przypadkach, na warunkach określonych w umowie handlowej zawartej z PKP CARGO S.A.
3. Łączenie przesyłek, o którym mowa w ust. 2, jest niedopuszczalne, w przypadku:
 - 1) jeżeli Klient lub odbiorca złożył oświadczenie o niewyrażeniu zgody na łączenie przesyłek;
 - 2) towarów, których wspólne załadowanie do jednego wagonu jest zabronione;
 - 3) towarów objętych akcyzą i towarów zwolnionych z akcyzy;
 - 4) przesyłek objętych różnymi taryfami lub umowami handlowymi.
4. W listach przewozowych na przesyłki połączone, o których mowa w ust. 2 pkt 1, dokonujący ich przeladowania:
 - 1) przekreśla dane dotyczące wagonu, z którego przeladowano towar w taki sposób aby można było je odczytać i pod tymi danymi wpisuje dane dotyczące wagonu, do którego towar przeladowano;
 - 2) wpisuje masę towaru w wagonie normalnotorowym;
 - 3) pod numerami wagonów normalnotorowych, do których towar przeladowano, wpisuje „przesyłki połączone nr lp... (wpisać nr lp) ”.

Z listów przewozowych na przesyłki połączone dokonujący ich przeladowania tworzy pakiet.
5. Reklamacje na przesyłki połączone rozpatruje się łącznie.

§ 42 Postanowienia dodatkowe

1. PKP CARGO S.A. może wyrazić zgodę na dokonanie zmiany umowy przewozu w trybie zlecenia dodatkowego na podstawie pisemnej dyspozycji, która będzie przez PKP CARGO S.A. traktowana jako zlecenie dodatkowe.
2. W przypadku przesyłki przewożonej w komunikacji import przeladowywanej z wagonu szerokotorowego do wagonu normalnotorowego dopuszcza się zmianę danych dotyczących umowy handlowej i/lub rozliczeniowej w liście przewozowym SMGS, gdy zmiana ta jest następstwem zmiany odbiorcy i/lub stacji przeznaczenia dokonanej w trybie zlecenia dodatkowego przez osobę uprawnioną.
Zmiana numeru umowy handlowej lub umowy rozliczeniowej w liście przewozowym SMGS traktowana jest jako zmiana umowy przewozu na podstawie zlecenia dodatkowego.
3. Warunkiem zastosowania powyższego jest złożenie przez osobę uprawnioną do zmiany umowy przewozu wraz ze zleceniem dodatkowym stosownych oświadczeń o:
 - 1) wyrażeniu zgody - przez Klienta wskazanego w zleceniu dodatkowym - na uiszczenie opłaty za przewóz i wszelkich opłat dodatkowych obciążających przesyłkę objętą tym zleceniem (wzór nr 18a);
 - 2) zobowiązaniu się - wnioskującego zmianę umowy przewozu - do uiszczenia opłaty za przewóz i wszelkich opłat dodatkowych obciążających przesyłkę objętą zleceniem dodatkowym, jeżeli zobowiązany przez niego Klient nie uzna i nie zapłaci tych należności (wzór nr 18b).

ROZDZIAŁ 9 PRZEWÓZ ODPADÓW

§ 43 Postanowienia ogólne

1. Przewóz odpadów odbywa się z zachowaniem obowiązujących przepisów, w szczególności zasad i warunków określonych w aktualnie obowiązującej:
 - 1) Ustawie o odpadach oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy;
 - 2) Ustawie o międzynarodowym przemieszczaniu odpadów oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy.
2. Wykazy odpadów określone są w aktualnie obowiązującym:
 - 1) Rozporządzeniu ministra właściwego do spraw środowiska RP w sprawie katalogu odpadów. Odpady oznaczone gwiazdką „*” przy kodzie rodzaju odpadów są odpadami niebezpiecznymi, których przewóz wykonuje się tak jak przewóz towarów niebezpiecznych;
 - 2) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie przemieszczania odpadów.

§ 44 Formalności związane z przewozem odpadów

1. Nadawca - posiadacz odpadów zamawia przewóz odpadów w aplikacji e-Przesyłka lub w COK właściwym dla stacji nadania:
 - 1) przez złożenie zamówienia na wagony dostarczone przez przewoźnika w następujących terminach:
 - a) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą podstawienia wagonu pod załadunek, jeżeli zamówienie dotyczy przewozu odpadów o nieznanych właściwościach fizykochemicznych i konieczności ustalenia warunków transportu tych odpadów,
 - b) w pozostałych przypadkach zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 1 pkt 1 i 4;
 - 2) przez zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu w wagonie dostarczonym przez klienta:
 - a) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą nadania - odpadów o nieznanych właściwościach fizykochemicznych i konieczności ustalenia warunków transportu tych odpadów,
 - b) w pozostałych przypadkach zgodnie z postanowieniami § 5 ust 1 pkt 1 i ust. 2;
 - 3) z wyprzedzeniem gwarantującym zachowanie terminów określonych w pkt 1 i 2 - jeżeli stacja nadania otwarta jest dla czynności związanych z przyjęciem do przewozu i wydaniem przesyłki w wyznaczone dni tygodnia.
2. W przypadku nadawania do przewozu odpadów niebezpiecznych, dokumenty przewozowe powinny być wypełnione zgodnie z wymaganiami działu 5.4 RID/ Załącznik 2 do SMGS.
3. Za nadanie przesyłce statusu odpadów, wskazanie prawidłowego kodu odpadów oraz określenie odpadów jako niebezpiecznych, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach wskazanych w § 43, odpowiada nadawca odpadów.
4. W komunikacji krajowej nadawca – posiadacz odpadów przed rozpoczęciem transportu sporządza w BDO kartę przekazania odpadu, o ile w myśl przepisów wskazanych w § 43 sporządzenie KPO jest wymagane, ze wskazaniem podmiotu przejmującego odpady oraz jako transportującego odpady – PKP CARGO S.A. o numerze rejestrowym 000000758.
5. Dopuszcza się sporządzenie KPO poza systemem BDO w przypadkach określonych w przepisach wskazanych w § 43. W przypadku zastosowania formy papierowej, przekazujący odpady sporządza KPO w odpowiedniej liczbie egzemplarzy dla każdego z posiadaczy odpadów. Za wystawienie KPO poza BDO zgodnie z obowiązującymi wzorami dokumentu oraz wprowadzenie KPO do systemu BDO w wyznaczonym przepisami terminie odpowiada nadawca odpadów.
6. W komunikacji międzynarodowej wraz z listem przewozowym nadawca - posiadacz odpadów dostarcza wypełnione dokumenty wymagane w międzynarodowym przemieszczaniu odpadów.
7. PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości w transporcie odpadów, które mogą wystąpić wskutek niedopełnienia obowiązków leżących po stronie nadawcy odpadów, w tym:
 - 1) niezakwalifikowania zawartości przesyłki jako odpadów,
 - 2) błędną kwalifikację przewożonych odpadów,
 - 3) uniemożliwienie wygenerowania dokumentu/dokumentów wymaganych podczas transportu odpadów,
 - 4) brak dostarczenia przewoźnikowi wraz z listem przewozowym dokumentów wymaganych w międzynarodowym przewozie odpadów,
 - 5) brak zgłoszeń, zezwoleń i umów wymaganych w związku z przewozem odpadów w komunikacji międzynarodowej,
 - 6) nieprawidłowy załadunek odpadów do wagonów.
8. W przypadku gdy na podstawie przepisów wskazanych w § 43 nałożona zostanie na PKP CARGO S.A. kara pieniężna wskutek niedopełnienia formalności przez zobowiązany podmiot lub wskutek podania przez niego

nieprawdziwych danych, podmiot ten zwróci PKP CARGO S.A. nałożoną karę pieniężną w pełnej wysokości, z wyjątkiem przypadków niedopełnienia formalności przez PKP CARGO S.A. z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PKP CARGO S.A.

9. W przypadku gdy na podstawie przepisów wskazanych w § 43 PKP CARGO S.A. zostanie obciążona opłatą za usunięcie, strzeżenie czy przechowywanie środka transportu lub towaru w wyznaczonym miejscu, podmiot zobowiązany do dokonania zgłoszenia zwróci PKP CARGO S.A. opłatę w pełnej wysokości, z wyjątkiem przypadków niedopełnienia formalności przez PKP CARGO S.A. z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PKP CARGO S.A.

ROZDZIAŁ 10

PRZEWÓZ PRZESYŁEK Z I DO STACJI LEŻĄCYCH NA ZAMKNIĘTYCH LINIACH NORMALNOTOROWYCH

§ 45 Postanowienia ogólne

Wykaz stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych stanowi Załącznik nr 2 do WOT Część I.

§ 46 Warunki korzystania ze stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych

1. Nadawca/odbiorca zainteresowany korzystaniem ze stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej zobowiązany jest zawrzeć z PKP CARGO S.A. umowę cywilnoprawną, w której określa się wzajemny zakres praw i obowiązków.
2. W umowie na korzystanie ze stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej powinny być zawarte szczegółowe warunki wydawania przesyłek wymagających ustalenia ich stanu oraz szczegółowe zasady rozliczania i ustalania czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy lub możliwość wymiany drogą elektroniczną R25 i R27 itp.
3. W liście przewozowym jako stację nadania lub stację przeznaczenia nadawca wpisuje nazwę stacji obsługującej i w polu 21 zamieszcza oświadczenie „Dalszy przewóz do stacji (nazwa stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej). Umowa nr.....(wpisać numer umowy)”.
normalnotorowej).
4. PKP CARGO S.A. może wstrzymać świadczenie usług, jeżeli nadawca/odbiorca nie dotrzyma terminu płatności należności za obsługę stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej i diagnostykę tej linii.
5. PKP CARGO S.A. może w każdym czasie ograniczyć użytkowanie stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej lub wstrzymać ruch w przypadkach powstania zagrożenia bezpieczeństwa ruchu kolejowego na okres remontu względnie przebudowy torów prowadzących do stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej albo w przypadkach zaistnienia innych okoliczności przewidzianych postanowieniami art. 8 ustawy Prawo przewozowe.

§ 47 Nadanie przesyłek

Nadawca przekazuje przesyłki PKP CARGO S.A. na podstawie R27 w terminach określonych w umowie. Nadawca zgłasza się na stację obsługującą w celu załatwienia formalności związanych z nadaniem przesyłki - w przypadku papierowego listu przewozowego lub przekazuje PKP CARGO S.A. dane dotyczące przesyłki za pośrednictwem aplikacji e-ELP zgodnie z zawartą umową - w przypadku ELP.

§ 48 Wydanie przesyłek

1. Odbiorca w terminach określonych w umowie odbiera przesyłkę od PKP CARGO S.A. za pokwitowaniem w R25.
2. Jeżeli należności przewozowe opłaca Klient, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, podstawienie wagonów na stację leżącą na zamkniętej linii normalnotorowej i wydanie przesyłki odbiorcy, może być dokonane po załatwieniu formalności związanych z opłaceniem należności.
3. Jeżeli odbiorca nie zgłosi się po odbiór przesyłki, przewozi się ją z powrotem do stacji obsługującej na koszt odbiorcy. Ponownego podstawienia przesyłki na koszt odbiorcy dokonuje się na warunkach określonych w umowie.
4. W przypadku przeszkody w przewozie przesyłki ze stacji obsługującej do stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej pracownik PKP CARGO S.A. zawiadamia odbiorcę o przygotowaniu przesyłki do odbioru na stacji obsługującej.
5. Zwrot wagonów odbywa się na podstawie R27.

6. Odbiorca kwituje odbiór przesyłki w papierowym liście przewozowym lub w przypadku korzystania z ELP potwierdza odbiór przesyłki w aplikacji e-ELP.

§ 49 Ustalanie czasu pozostawania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu dostarczonego przez przewoźnika

1. Czas pozostawania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy rozlicza się oddzielnie za każdy wagon.
2. Czas pozostawania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy liczy się od:
 - 1) pełnej godziny po podstawieniu wagonu do:
 - a) załadunku w dniu, na który był zamówiony lub
 - b) wyładunku albo
 - 2) pierwszej godziny planowej obsługi w dniu, na który wagon został zamówiony, jeżeli wagon został podstawiony pod załadunek wcześniej.
3. Czas pozostawania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy liczy się do czasu:
 - 1) faktycznego ukończenia czynności ładunkowych, jeżeli nadawca/odbiorca zawiadomi stację obsługującą o gotowości wagonu do zabrania, nie później niż na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych;
 - 2) faktycznego zabrania wagonu, najpóźniej jednak do najbliższej planowej obsługi stacji po powiadomieniu o gotowości wagonu do zabrania, jeżeli:
 - a) nadawca/odbiorca nie powiadomi stacji obsługującej o gotowości wagonu do zabrania,
 - b) nadawca/odbiorca powiadomi stację obsługującą później niż na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych,
 - c) wagon podczas dokonywanej obsługi nie jest gotowy do zabrania;
 - 3) zdania ostatniego załadowanego wagonu, w przypadku gdy wagony będą nadane na podstawie jednego listu przewozowego lub na podstawie oddzielnych listów przewozowych, jeżeli zgodnie z umową handlową przewóz ma być traktowany jak nadany w zwartej grupie lub zwartym składzie.
4. Czas pozostawania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy obejmuje:
 - 1) czas wykonania czynności ładunkowych;
 - 2) czas na usunięcie nieprawidłowości w załadunku wagonu oraz na odładowanie nadwyżki załadowanego towaru z wagonu;
 - 3) załatwienie formalności związanych z nadaniem do przewozu lub zdaniem wagonu próżnego;
 - 4) czas postoju na stacji z powodu przeszkody w podstawieniu wagonu na stację leżącą na zamkniętej linii normalotorowej z przyczyn zależnych od nadawcy/odbiorcy;
 - 5) czas oczekiwania na dostarczenie R27, listów przewozowych oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do realizacji i rozliczenia przewozu.
5. Czas pozostawania wagonu dostarczonego przez przewoźnika w dyspozycji nadawcy/odbiorcy zawiesza się na okres, w którym rozpoczęcie wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenie wagonu nie było możliwe z przyczyn niezależnych od nadawcy/odbiorcy.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np.: powódź, sztorm, pożar, ograniczenia wydane przez terenowe organy administracji itp.) zawieszenie czasu pozostawania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy może być dokonane na jego pisemny wniosek, pod warunkiem wykazania i udokumentowania związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy zaistniałym zdarzeniem a brakiem możliwości wykonania czynności ładunkowych lub zwrócenia wagonu.

ROZDZIAŁ 11 PRZEWÓZ PRZESYŁEK NADZWYCZAJNYCH

§ 50 Określenie przesyłek nadzwyczajnych

1. Warunki przewozu przesyłek nadzwyczajnych określa Rozporządzenie ministra właściwego do spraw transportu RP w sprawie rodzaju i warunków przewozu rzeczy mogących powodować trudności transportowe przy przewozie kolejaj.
2. Jako przesyłki nadzwyczajne PKP CARGO S.A. przyjmuje do przewozu przesyłki, których przewóz według oceny PKP CARGO S.A. powoduje szczególne trudności ze względu na:
 - 1) kształt, rozmiary, masę lub inne cechy charakterystyczne;
 - 2) sposób załadowania, rozmieszczenia i umocowania na wagonie;
 - 3) konieczność stosowania specjalnej technologii przewozu.
3. Przesyłkę nadzwyczajną stanowią w szczególności:
 - 1) rzeczy:
 - a) przekraczające określoną skrajnię ładunkową lub załadowane z przekroczeniem tej skrajni,

- b) wymagające specjalistycznego taboru, urządzeń zabezpieczenia bądź organizacji przewozu, ze względu na położenie środka ciężkości lub inne przyczyny związane z bezpieczeństwem przewozu,
 - c) wymagające przewozu w wagonach z zagłębioną podłogą,
 - d) o masie jednej sztuki lub załadowane w jednostki ładunkowe o masie ponad 25 ton przewożone w komunikacji przeładunkowej,
 - e) o masie jednej sztuki lub załadowane w jednostki ładunkowe o masie ponad 60 ton,
 - f) powodujące obciążenie na oś wagonu lub metr bieżący toru większe od dopuszczalnego chociażby na części drogi przewozu,
 - g) wymagające załadowania na co najmniej dwa wagony z ławami pokrętnymi lub przesuwными, niepołączone ze sobą sprzęgami wagonowymi lub wagonem pośrednim;
- 2) szyny, pręty stalowe do zbrojenia betonu oraz metale giętkie o długości ponad 36 m, ładowane na co najmniej dwa wagony bez ław pokrętnych lub przesuwanych;
 - 3) tabor kolejowy toczący się na własnych kołach, nieoznaczony znakami RIV, RIC, TEN lub MC;
 - 4) specjalistyczny tabor kolejowy toczący się na własnych kołach, np.: dźwigi, maszyny torowe i drogowe;
 - 5) wagony z kołami o średnicy mniejszej niż 840 mm, w tym również oznaczone znakami RIV, RIC, TEN lub MC;
 - 6) tabor kolejowy o rozstawie kół 1520 mm przestawiony na wózki wagonowe o rozstawie kół 1435 mm o skrajni taboru 0-WM i 1-WM;
 - 7) wagony ładowne o większej niż 8 liczbie osi, nawet jeśli posiadają znak RIV;
 - 8) wagony do naprawy z ograniczoną prędkością.
4. Przesyłki nadzwyczajne PKP CARGO S.A. przyjmuje do przewozu w miarę możliwości techniczno-eksploatacyjnych.
 5. PKP CARGO S.A. może uzależnić przyjęcie przesyłki nadzwyczajnej do przewozu od opłacenia należności przewozowych przez nadawcę przesyłki przy nadaniu.

§ 51 Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu przesyłki nadzwyczajnej

1. Nadawca pisemnie zawiadamia zakład PKP CARGO S.A., na którego terenie działania znajduje się stacja nadania, o zamiarze nadania przesyłki nadzwyczajnej do przewozu:
 - 1) w komunikacji krajowej - na co najmniej 30 dni przed proponowanym w zawiadomieniu dniem rozpoczęcia czynności ładunkowych;
 - 2) w komunikacji międzynarodowej - na co najmniej 60 dni przed proponowanym w zawiadomieniu dniem rozpoczęcia czynności ładunkowych.
2. W zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 1, nadawca wskazuje w szczególności: stację nadania i przeznaczenia oraz miejsce ładowania i wyładowania, nazwę towaru, jego wymiary i masę wraz z opakowaniem, zamierzony termin ładowania, a w razie konieczności wszystkie przejścia graniczne na drodze przewozu, żądany termin przejścia przesyłki przez polskie przejścia graniczne oraz dołącza wymaganą liczbę egzemplarzy rysunku transportowego przesyłki.
PKP CARGO S.A. nie przyjmuje rysunków wykonanych ołówkiem i szkiców odręcznych.
3. Jeżeli nadawca zamierza wielokrotnie nadawać do przewozu w określonym czasie takie same przesyłki na tej samej stacji nadania do tej samej stacji przeznaczenia i dla tego samego odbiorcy, może złożyć jedno zawiadomienie, wskazując w nim liczbę przesyłek i przewidywane terminy ich ładowania lub wpisując „przewozy wielokrotne w okresie do(wpisać okres)”, gdy dokładne określenie tych danych jest niemożliwe.
4. Jeżeli przesyłkę cechują specjalne właściwości konstrukcyjne lub technologiczne, powodujące konieczność zastosowania szczególnych warunków przewozu, wyładowania, przeładowania, zmiany położenia przy przeładowaniu lub zmiany ustawienia wagonu (ze względu na położenie przesyłki przy wjeździe na punkt ładunkowy odbiorcy), nadawca określa je w instrukcji transportowej.
5. Jeżeli ulegnie zmianie chociażby jeden parametr przesyłki (np.: masa, wymiary), nadawca składa nowe zawiadomienie o zamiarze nadania przesyłki do przewozu.
6. Nowe zawiadomienie o zamiarze nadania przesyłki do przewozu nadawca składa również wtedy, gdy nie wykorzysta zezwolenia na przewóz w terminie ważności lub zamierza nadać takie same przesyłki, lecz nieobjęte zezwoleniem.
Do nowego zawiadomienia nadawca załącza komplet załączników.

§ 52 Powiadomienie o zgodzie na przewóz przesyłki nadzwyczajnej

1. PKP CARGO S.A. pisemnie powiadamia nadawcę o wyrażeniu zgody na przyjęcie przesyłki nadzwyczajnej i o warunkach jej przewozu, a w przypadku braku możliwości przewozu przesyłki nadzwyczajnej o niewyrażeniu zgody wskazując przyczynę odmowy.

2. Jeżeli zapewnienie koniecznych warunków wykonania czynności ładunkowych lub przewozu przesyłki nadzwyczajnej wymaga wykonania niezbędnych robót, np.: przesunięcia torów pod obiektami krytycznymi, demontażu sieci trakcyjnej lub urządzeń sygnalizacyjnych, PKP CARGO S.A. może uzależnić przyjęcie przesyłki do przewozu od wyrażenia przez nadawcę, a przy przewozie przesyłki przybyłej spoza terytorium RP - odbiorcę, pisemnej zgody na pokrycie kosztów tych robót.
3. Jeżeli wielkość przekroczenia skrajni budzi wątpliwość co do bezpiecznego wykonania przewozu przesyłki, PKP CARGO S.A. może uzależnić przyjęcie jej do przewozu od przeprowadzenia badania trasy wagonem lub urządzeniem do pomiaru skrajni budowli albo jazdy próbnej wagonu z makietą przesyłki.
W szczególnych przypadkach dla zwiększenia bezpieczeństwa przesyłka może być poprzedzona wagonem lub urządzeniem do pomiaru skrajni budowli albo makietą przesyłki.
Zgoda na takie przewozy może być wydana tylko po wyrażeniu przez nadawcę, a w przypadku przesyłki przybyłej spoza terytorium RP - odbiorcę, pisemnej zgody na pokrycie kosztów wykonania takiej usługi.
4. Pociąg nadzwyczajny może zostać uruchomiony do przewozu przesyłki na całej drodze przewozu lub na poszczególnych odcinkach:
 - 1) na pisemne żądanie nadawcy;
 - 2) za zgodą nadawcy, jeżeli przewóz w inny sposób mógłby spowodować zakłócenia w ruchu kolejowym (np.: ze względu na warunki techniczno-eksploatacyjne przewozu, parametry przesyłki, masę).PKP CARGO S.A. powiadamia nadawcę, a przy przewozie przesyłki przybyłej spoza terytorium RP - odbiorcę, o konieczności przewozu przesyłki pociągiem nadzwyczajnym i przypadających opłatach za uruchomienie pociągu i przewóz.
5. W razie powstania przeszkody w przewozie PKP CARGO S.A. może cofnąć zgodę na przewóz przesyłki nadzwyczajnej podając przyczyny w formie pisemnej.

ROZDZIAŁ 12

PRZEWÓZ TOWARÓW PODLEGAJĄCYCH USTAWOWEMU SYSTEMOWI MONITOROWANIA

§ 53 Określenie towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania

1. Przewóz towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania odbywa się z uwzględnieniem postanowień określonych w Ustawie o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi oraz w przepisach wykonawczych do ustawy.
2. Towary podlegające monitorowaniu są oznaczone odpowiednim symbolem określonym w NHM.

§ 54 Szczególne zasady wypełniania listów przewozowych dla towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania

1. Towary podlegające ustawowemu systemowi monitorowania nie mogą być objęte pozycją NHM 9902 „Przesyłki zbiorowe”.
2. W przypadku przewozu w wagonie lub kontenerze różnych towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania w polach przewidzianych dla nazwy towaru i poz. NHM nadawca wpisuje nazwy poszczególnych towarów wraz z numerem pozycji NHM.
3. W polu przewidzianym dla masy towaru nadawca wpisuje odpowiednio masę dla poszczególnych towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania.
4. W przypadku przewozów towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania z innymi towarami stosowane są odpowiednio postanowienia ust. 2 i 3. Masa towarów niepodlegających ustawowemu systemowi monitorowania może być podana łącznie pod poz. NHM 9902.

§ 55 Formalności związane z przewozem towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania

1. W przypadku przewozu towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania w komunikacji krajowej, w komunikacji eksport oraz dowiezionych transportem morskim i nadawanych na stacji położonej na obszarze polskiego portu morskiego, nadawca dostarcza list przewozowy do PKP CARGO S.A. przed zgłoszeniem wagonów gotowych do zabrania.
2. W przypadku przewozu towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania w komunikacji tranzyt po przeładunku z wagonów szerokotorowych do wagonów normalnotorowych, podmiot dokonujący w imieniu i na rzecz PKP CARGO S.A. zmiany listu przewozowego wynikającej ze zmiany prawa przewozowego SMGS na CIM dostarcza list przewozowy do PKP CARGO S.A. przed zgłoszeniem wagonów gotowych do zabrania.

3. PKP CARGO S.A. przyjmuje do przewozu/dalszego przewozu przesyłki z towarami określonymi w NHM jako podlegające ustawowemu systemowi monitorowania pod warunkiem otrzymania numeru referencyjnego zgłoszenia w SENT wraz z przyporządkowanym do niego numerem wagonu oraz kluczem przewoźnika ("klucz przewoźnika" - elektroniczny kod zabezpieczający dostęp do zgłoszenia - umożliwiający dokonanie uzupełnienia zgłoszenia lub aktualizacji danych zawartych w zgłoszeniu).
4. Numer referencyjny z przyporządkowanym do niego numerem wagonu oraz kluczem przewoźnika przesyła:
- 1) nadawca - w komunikacji krajowej oraz w komunikacji eksport,
 - 2) odbiorca - w komunikacji import
- w jednym z następujących formatów: .xlsx, .xlsm, .xml, zgodnie z wzorem nr 33.

Temat wiadomości przesyłanej na adres: wrazliwe@pkpcargo.com musi zawierać frazę „SENT Wagony”. Po odebraniu komunikatu PKP CARGO S.A. przesyła potwierdzenie przyjęcia informacji.

W przypadku niedostępności rejestru w SENT nadawca/odbiorca wysyła pocztą elektroniczną do COK właściwego dla stacji nadania/stacji obsługującej punkt graniczny wejścia wraz z informacjami zawartymi we wzorze nr 33 dokument zastępujący zgłoszenie i potwierdzenie przyjęcia przez właściwy organ Krajowej Administracji Skarbowej dokumentu zastępującego zgłoszenie.

Niedopełnienie przez nadawcę i odbiorcę powyższego zobowiązania będzie skutkowało nieprzyjęciem przesyłki do przewozu, za co PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

5. Przesłanie kompletnych danych, o których mowa w ust. 4, możliwe jest również na adres: wrazliwe@pkpcargo.com:

- 1) bezpośrednio z SENT, jeżeli podmiot wysyłający lub odbierający w formularzu zgłoszeniowym w polu „Dane do kontaktu” wpisze adres: wrazliwe@pkpcargo.com lub
- 2) w formie potwierdzenia z SENT otrzymanego przez podmiot zgłaszający, jeżeli w przesłanym formularzu zgłoszeniowym do SENT nie podał on wskazanego w pkt 1 adresu e-mail.

6. W komunikacji tranzyt:

- 1) nadawca
 - w przypadku towarów dowiezionych transportem morskim i nadawanych na stacji położonej na obszarze polskiego portu morskiego, nie później niż z chwilą dostarczenia listu przewozowego do PKP CARGO S.A.;
- 2) podmiot, o którym mowa w ust. 2
 - w przypadku, o którym mowa w ust. 2, nie później niż z chwilą dostarczenia listu przewozowego do PKP CARGO S.A.;
- 3) Klient
 - w pozostałych przypadkach, nie później niż na 12 godzin przed planowanym wejściem przesyłki na terytorium RP

- zobowiązany jest przesłać na adres: wrazliwe@pkpcargo.com, niezbędne do dokonania wymaganego Ustawą zgłoszenia przez PKP CARGO S.A. w SENT, następujące dane dotyczące przewozu takiego towaru:

- a) numer listu przewozowego (nie dotyczy przesyłek nadawanych na stacji położonej na obszarze polskiego portu morskiego oraz przewozów, o których mowa w ust 2) oraz
- b) numer wagonu, w którym przewóz jest realizowany po linii normalnotorowej, wraz z poz. NHM, kodem odpadu (w przypadku przewozu towaru będącego odpadem w rozumieniu ustawy o odpadach), ilością i masą towaru w danym wagonie; w przypadku przewozów UTI wymagane jest podanie poz. NHM, kodu odpadu (w przypadku przewozu w kontenerze towaru będącego odpadem w rozumieniu ustawy o odpadach), ilości i masy towaru znajdującego się w danym kontenerze, oraz
- c) nadawcę towaru znajdującego się w danym wagonie/kontenerze (imię i nazwisko albo nazwę oraz pełny adres zamieszkania albo siedziby, w tym kod pocztowy), oraz
- d) odbiorcę towaru znajdującego się w danym wagonie/kontenerze (imię i nazwisko albo nazwę oraz pełny adres zamieszkania albo siedziby, w tym kod pocztowy), oraz
- e) przejście graniczne wejścia na terytorium RP/stację nadania położoną na obszarze polskiego portu morskiego, oraz
- f) przejście graniczne wyjścia z terytorium RP/stację przeznaczenia położoną na obszarze polskiego portu morskiego

- w jednym z następujących formatów: .xlsx, .xlsm, .xml, zgodnie z wzorem nr 34.

Temat wiadomości przesyłanej na adres: wrazliwe@pkpcargo.com musi zawierać frazę „SENT Tranzyt”. Po odebraniu komunikatu, PKP CARGO S.A. przesyła potwierdzenie przyjęcia informacji.

Niedopełnienie przez nadawcę/Klienta/podmiot, o którym mowa w ust. 2, powyższego zobowiązania będzie skutkowało nieprzyjęciem przesyłki do przewozu/dalszego przewozu przez terytorium RP, za co PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu, z wyjątkiem skutków niedopełnienia formalności przez PKP CARGO S.A. z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PKP CARGO S.A.

7. W przypadku gdy zgłoszenie w SENT dotyczy przesyłki w jednym wagonie, informacja o numerze tego wagonu może zostać umieszczona w polu „uwagi do przesyłki”.

8. W przypadku gdy pozycja NHM towaru wskazuje, że powinien być on objęty monitorowaniem, ale zgodnie z regulacjami, o których mowa w § 53 ust.1 jest wyłączony z obowiązku monitorowania, nadawca, Klient lub podmiot, o którym mowa w ust. 2, zobowiązany jest w liście przewozowym wpisać oświadczenie: „Towar nie podlega ustawowemu systemowi monitorowania”.
W przypadku przewozu towarów, który nie jest związany z wykonaniem czynności podlegających opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług, do listu przewozowego dołączany jest dokument potwierdzający przesunięcie międzymagazynowe wystawiony przez nadawcę towarów.
Nadawca, Klient lub podmiot, o którym mowa w ust. 2, ponosi odpowiedzialność za skutki złożonego oświadczenia.
9. PKP CARGO S.A. zastrzega, że w przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy oświadczeniem w liście przewozowym a otrzymaną informacją z SENT, będzie realizowała przewóz towaru jako podlegającego ustawowemu systemowi monitorowania.
10. Masa towaru w wagonie oraz inne dane wpisane do listu przewozowego lub załącznika do listu przewozowego nie mogą różnić się od masy towaru oraz innych danych zgłoszonych do SENT i przekazanych do PKP CARGO S.A. zgodnie ze wzorem nr 33 lub 34.
PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialność za skutki ewentualnych rozbieżności.
11. W przypadku upływu terminu ważności numeru referencyjnego przed dostarczeniem towaru do miejsca przeznaczenia podmiot zobowiązany (nadawca, odbiorca), po zawiadomieniu go przez PKP CARGO S.A. o konieczności ponownego zgłoszenia towaru do SENT, postępuje odpowiednio zgodnie z regulacjami zawartymi w ust. 4-8.
12. Treść wezwania do przedstawienia środka transportu w czasie i miejscu wskazanym przez organ Krajowej Administracji Skarbowej wraz z numerem referencyjnym albo potwierdzeniem aktualizacji danych w rejestrze odpowiednio nadawca lub odbiorca przesyła niezwłocznie pocztą elektroniczną do COK właściwego dla stacji nadania/granicznej stacji wejścia.
13. W przypadku dostawy paliw opałowych nadawca jest obowiązany w polu 21 krajowego listu przewozowego wpisać oświadczenie o treści:
- 1) „numer(y) identyfikacyjny(e) urządzeń grzewczych niestacjonarnych: ... (wpisać numer(y) identyfikacyjny(e) urządzeń)”, jeżeli dostawa towarów następuje do miejsca, w którym znajdują się te urządzenia;
 - 2) „dane adresowe miejsca dostarczenia towaru tj. miejsca (adresu), gdzie znajdują się urządzenia grzewcze... (wpisać numer(y) identyfikacyjny(e) urządzeń) – w przypadku urządzeń grzewczych stacjonarnych, jeżeli dane adresowe odbiorcy w liście przewozowym są inne niż wskazane w potwierdzeniu zgłoszenia rejestracyjnego uproszczonego;
 - 3) „nadane paliwo opałowe nie wymaga wskazania danych wynikających z Ustawy o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi lub przepisów wykonawczych do tej ustawy”.
14. PKP CARGO S.A. odmawia przyjęcia do przewozu paliw opałowych podlegających zgłoszeniu do rejestru, w przypadku gdy:
- 1) dane adresowe miejsca dostarczenia towaru tj. miejsca (adresu), gdzie znajdują się urządzenia grzewcze stacjonarne są inne niż wskazane w potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia rejestracyjnego uproszczonego;
 - 2) nie otrzyma numeru(ów) identyfikacyjnego(ych) urządzeń grzewczych niestacjonarnych.
15. W przypadku komunikacji import informacje, o których mowa w ust. 13, odbiorca wpisuje w przesyłanym formularzu zgodnie z wzorem nr 33.
16. Nadawca/odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki złożonych oświadczeń, o których mowa w ust 13 i 15.

§ 56 Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku gdy na podstawie przepisów Ustawy o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi lub przepisów wykonawczych do tej ustawy nałożona zostanie na PKP CARGO S.A. kara pieniężna wskutek niedopełnienia formalności przez zobowiązany podmiot lub wskutek podania przez niego nieprawdziwych danych, podmiot ten zwróci PKP CARGO S.A. nałożoną karę pieniężną w pełnej wysokości, z wyjątkiem przypadków niedopełnienia formalności lub podania nieprawdziwych danych przez PKP CARGO S.A. z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PKP CARGO S.A.
2. W przypadku gdy na podstawie przepisów Ustawy o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi lub przepisów wykonawczych do tej ustawy PKP CARGO S.A. zostanie obciążona opłatą za usunięcie, strzeżenie czy przechowywanie środka transportu lub towaru

w wyznaczonym miejscu, podmiot zobowiązany do dokonania zgłoszenia zwróci PKP CARGO S.A. opłatę w pełnej wysokości.

ROZDZIAŁ 13 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 57 Przewóz przesyłek z/na linie kolejowe lub bocznicę będące w budowie albo modernizacji.

1. PKP CARGO S.A. może w porozumieniu z inwestorem lub wykonawcą prac modernizacyjnych przyjąć do przewozu przesyłki z/na linię kolejową lub bocznicę będącą w budowie albo modernizacji.
2. Formalności związane z nadaniem lub odbiorem przesyłki dokonywane są odpowiednio na stacji stycznej z linią kolejową lub na stacji obsługującej bocznicę będącą w budowie albo modernizacji.
3. Nadawca/odbiorca ponosi odpowiedzialność za przesyłkę w czasie przewozu między miejscem wykonania czynności ładunkowych a stacją styczną z linią kolejową lub stacją obsługującą bocznicę będącą w budowie albo modernizacji.
4. Nadawca/odbiorca zobowiązany jest odebrać i zwrócić wagon na tej samej stacji stycznej z linią kolejową lub stacji obsługującej bocznicę będącą w budowie albo modernizacji.
5. Czas pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu dostarczonego przez przewoźnika liczy się za cały okres pobytu wagonu na linii kolejowej lub bocznicę będącej w budowie albo modernizacji.
6. Przy przewozach przesyłek z/na linię kolejową lub bocznicę będącą w budowie albo modernizacji stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w rozdz. 3.

§ 58 Ogólne zasady dotyczące przewozów w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Pasz

1. PKP CARGO S.A. stosuje System Zarządzania Bezpieczeństwem Pasz pozwalający na zapewnienie bezpieczeństwa i jakości pasz w trakcie świadczenia usług objętych zakresem Standardu GMP+B4 Transport. Standard ten uwzględnia wszystkie obowiązujące przepisy prawa paszowego, jak również zasady bezpieczeństwa pasz oraz standardy powszechnie akceptowane w sektorze paszowym.
2. W przypadku zlecenia przewozów towaru, które mają być zrealizowane zgodnie ze Standardem GMP+B4 Transport, nadawca zobowiązany jest wpisać adnotację: „Zabezpieczone GMP+FSA”:
 - 1) w umowie na wagony - w rubryce Uwagi;
 - 2) w krajowym liście przewozowym - w polu 21;
 - 3) w liście przewozowym CIM – w polu 7.
3. PKP CARGO S.A. potwierdza przyjęcie do realizacji przewozów z adnotacją „Zabezpieczone GMP+FSA”, po sprawdzeniu dostępności wagonów i możliwości realizacji zgodnie ze Standardem GMP+B4 Transport.
4. Klient zgłaszając reklamację, zgodnie z postanowieniami § 59, powinien wskazać, że przewóz był objęty Systemem GMP+FSA.

§ 59 Postępowanie reklamacyjne

1. Warunki wnoszenia i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują postanowienia Rozporządzenia ministra właściwego do spraw transportu w sprawie postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje związane z wykonaniem umowy przewozu wnosi się do PKP CARGO S.A. Biuro Rozrachunków - Wydział Reklamacji Przewozowych, 85-713 Bydgoszcz, ul. Sobieszewska 6.
3. Dopuszcza się zgłaszanie reklamacji związanych z wykonaniem umowy przewozu w formie dokumentowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@pkpcargo.com z wyjątkiem reklamacji związanych z wykonaniem umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej na podstawie przepisów SMGS, jeżeli dotyczą one odcinka przewozu nierealizowanego przez PKP CARGO S.A.

PKP CARGO S.A. zastrzega sobie prawo do żądania dostarczenia oryginałów dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji związanej z wykonaniem umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej na podstawie przepisów CIM, jeżeli wymaga tego przewoźnik uczestniczący w realizacji umowy przewozu będącej przedmiotem reklamacji.

§ 60 Ochrona danych osobowych

1. PKP CARGO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-021) przy ulicy Grójeckiej 17 jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących nadawcę, odbiorcę, Klienta lub podmiot działający w ich imieniu w kategoriach danych: nazwa podmiotu, imię i nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, adres pocztowy, służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, numer faksu, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości.
2. W zakresie danych osób fizycznych wskazanych przez podmioty wymienione w ust. 1 w dokumentach sporządzonych na podstawie wzorów zawartych w Regulaminie jako osoby do kontaktu lub do realizacji w sprawach dotyczących wykonania usługi przewozowej, przetwarzane są dane w następujących kategoriach: imię i nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, adres pocztowy, służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, numer faksu, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, będą przetwarzane przez PKP CARGO S.A. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją umowy przewozu, w kategorii dane zwykłe: imię i nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, adres pocztowy, służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, numer faksu, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji umowy przewozu.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, jeśli będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji umowy przewozu.
6. Ww. dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa przewozu łącząca Strony została wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania, np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń.
7. Podanie danych osobowych jest wymagane do realizacji umowy przewozu. Wniesienie przez osobę fizyczną sprzeciwu lub żądania ograniczenia przetwarzania skutkuje obowiązkiem kontrahenta niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
8. Osobom przekazującym dane przysługuje prawo do żądania od Administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. W oparciu o podane dane osobowe, PKP CARGO S.A. nie będzie podejmowała zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PKP CARGO S.A.: iod@pkpcargo.com, tel. (22) 391-46-65.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW I WZORÓW

Załącznik nr 1 - Wypełnianie listu przewozowego (§ 7 ust. 2 i 3)

Nr wzoru	Wzór	Dotyczy
1	Wniosek zgłoszenia/odwołania *) Użytkownika do e-Przesyłka PKP CARGO S.A.	§ 4 ust. 2, § 5 ust.3
1a	Zamówienie na wagony/dodatkowe zamówienie na wagony/odwołanie zamówienia na wagony* na dzień .../ Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta w dniu	§ 4 ust.3, § 5 ust. 4
2	List przewozowy	§ 6 ust. 6
3	Załącznik do listu przewozowego	§ 6 ust. 7
4	Załącznik do listu przewozowego (dla przesyłek z intermodalnymi jednostkami transportowymi – UTI)	§ 6 ust. 7
5	<i>Vacat</i>	
6	Wykaz należności	§ 15 ust. 6
7	Protokół sprawdzenia przesyłki w trybie art. 48 ustawy Prawo przewozowe	§ 14 ust.8
8	Protokół o przeładowaniu przesyłki / poprawieniu załadowania przesyłki	§ 14 ust. 9
9	Pełnomocnictwo	§ 15 ust. 5
10	Oświadczenie o wyznaczeniu osób do odbioru przedawizacji/ zawiadomień o przybyłych przesyłkach i o zrzeczeniu się zawiadamiania o przybyciu przesyłek	§ 16 ust. 1
11	Zawiadomienie o przybyciu przesyłki	§ 16 ust. 3
12	<i>Vacat</i>	
13	Protokół o zanieczyszczeniu terenu kolejowego	§ 19 ust.10
14	Umowa o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych w trakcie przewozu przesyłek	§ 41 ust. 1
15	Protokół o stwierdzeniu zamarznięcia ładunku	§ 10 ust. 1, § 17 ust. 7
16	Protokół uszkodzenia wagonu	§ 19 ust. 4, § 27 ust. 1, § 31 ust. 1
17	Zawiadomienie o przeszkodzie w przewozie/wydaniu przesyłki	§ 22 ust. 5 i 6
18	Zlecenie dodatkowe	§ 21 ust. 1
18a	Załącznik nr 1 do Zlecenia dodatkowego - Oświadczenie (o wyrażeniu zgody)	§ 42 ust. 3
18b	Załącznik nr 2 do Zlecenia dodatkowego - Oświadczenie (o zobowiązaniu się)	§ 42 ust. 3
19	Książka ustalania stanu przesyłek	§ 23 ust. 4
20	Protokół o stanie przesyłki	§ 23 ust. 4
21	<i>Vacat</i>	

22	Wykaz zdawczy na wagony zdane (R25)	§ 17 ust. 4 § 24 ust. 2 i 6, § 25 ust. 3, § 26 ust. 2, 3 i 5, § 29 ust. 3 i 4, § 30 ust. 2-4, § 41 ust. 1 § 46 ust. 2, § 48 ust. 1
23	Zawiadomienie o wagonach gotowych do zabrania (R27)	§ 19 ust. 4, § 20 ust. 1, § 24 ust. 2 i 6, § 25 ust. 3, § 27 ust. 1 i 3, § 28 ust. 5 i 8, § 29 ust. 3 i 4, § 31 ust. 1 i 3-4, § 32 ust. 4-5, § 41 ust. 1, § 46 ust. 2, § 47, § 48 ust. 5, § 49 ust. 4
24	Deklaracja na współużytkowanie bocznicy	§ 25 ust. 1
25	<i>Vacat</i>	
26	Zawiadomienie o dokonaniu likwidacji przesyłki	§ 22 ust. 9
27	Wniosek o przekazywanie wagonów na ogólnodostępnym torze ładunkowym lub torze stacyjnym	§ 29 ust. 3
27a	Porozumienie o przekazywaniu wagonów na ogólnodostępnym torze ładunkowym	§ 29 ust. 3
28	Rejestr pokwitowań udostępnienia listów przewozowych w celu wykonania czynności wymaganych przez władze celne lub inne władze administracyjne	§ 17 ust. 3
29	Umowa o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy	§ 24 ust. 2-3
29a	Wniosek o przekazywanie wagonów <i>na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy/linię kolejową będącą w budowie albo modernizacji/bocznice będącą w budowie albo modernizacji*)</i>	§ 24 ust. 5
30	<i>Vacat</i>	
31	<i>Vacat</i>	
32	<i>Vacat</i>	
33	Zgłoszenie danych dla towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania w komunikacji krajowej, komunikacji import i komunikacji eksport	§ 55 ust. 4, 10 i 15
34	Zgłoszenie danych dla towarów podlegających ustawowemu systemowi monitorowania w komunikacji tranzyt	§ 55 ust. 6 i 10
35	Umowa regulująca warunki elektronicznej wymiany danych do listu przewozowego	§ 6 ust. 2