



REGULAMIN PRZEWOZU PRZESYŁEK TOWAROWYCH (RPT) PKP CARGO S.A.

Obowiązuje od 1 stycznia 2016 roku

Wszystkie prawa zastrzeżone. Przedruk lub kopiowanie dokumentu w części lub całości oraz wykorzystywanie niezgodnie z przeznaczeniem do celów niezwiązanych z przewozem wykonywanym przez PKP CARGO S.A. możliwe jest wyłącznie za zgodą PKP CARGO S.A.

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Zakres stosowania regulaminu i świadczonych usług

1. Regulamin przewozu przesyłek towarowych (RPT) PKP CARGO S.A. zwany dalej „Regulaminem” określa zasady sprzedaży usług, przyjęcia do przewozu, przewozu i wydania przesyłek towarowych, zwanych dalej „przesyłkami”, przez PKP CARGO S.A.
2. W odniesieniu do przewozów w komunikacji międzynarodowej postanowienia Regulaminu mają zastosowanie tylko wówczas, gdy obowiązujące w tym zakresie przepisy i umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej.
3. PKP CARGO S.A. wykonuje kolejowe przewozy towarów i osób w komunikacji krajowej i międzynarodowej, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, na podstawie umowy przewozu oraz świadczy usługi dodatkowe związane z przewozem jak również organizuje kompleksową obsługę logistyczną transportów.
4. Spis stacji oraz zakres świadczonych usług na poszczególnych stacjach, w tym przyporządkowanie do COK, zawarte są w WOT Część I.
5. Informacje o zakresie świadczonych usług, ograniczeniach przewozowych, obowiązujących taryfach, regulaminach, przepisach można uzyskać na stacjach i w jednostkach organizacyjnych PKP CARGO S.A., a także na stronie internetowej: www.pkp-cargo.pl

§ 2 Terminy przewozu przesyłek

1. Terminy przewozu:
 - 1) przesyłek w zwartych składach wynoszą:
do 150 km odległości taryfowej - 36 godzin i na każde następne rozpoczęte 150 km odległości taryfowej - 18 godzin,
 - 2) pozostałych przesyłek wynoszą:
do 150 km odległości taryfowej - 48 godzin i na każde następne rozpoczęte 150 km odległości taryfowej - 24 godziny.
2. Terminy ustalone wg ust. 1 przedłuża się o:
 - 1) 24 godziny przy przewozie przesyłek:
 - a) liniami o różnej szerokości toru przy każdorazowej zmianie szerokości,
 - b) linią promową;
 - 2) 36 godzin przy przewozie przesyłek wymienionych w ust. 1 pkt 2 przez stacje:
Poznań Franowo, Tarnowskie Góry, Skarżysko Kamienna;
 - 3) 48 godzin przy przewozie linią promową towarów wymienionych w RID.
3. Bieg terminu przewozu rozpoczyna się o godzinie 00:01 dnia następnego po dniu, w którym przyjęto przesyłkę do przewozu, upływa zaś z chwilą przygotowania przesyłki do odbioru.

§ 3 Zasady świadczenia usług przewozowych

1. PKP CARGO S.A. realizuje usługi przewozowe na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, taryfie, taryfach międzynarodowych, innych przepisach wydawanych przez PKP CARGO S.A. na podstawie ustawy Prawo przewozowe.
2. PKP CARGO S.A. obsługuje Klientów w zakresie sprzedaży usług przewozowych poprzez:
 - 1) komórki handlowe PKP CARGO S.A.,
 - 2) wyspecjalizowany podmiot wchodzący w skład Grupy Kapitałowej PKP CARGO.PKP CARGO S.A. wskaże właściwą komórkę lub podmiot obsługujący w zakresie handlowym danego Klienta.
3. Warunki usług przewozowych mogą być ustalone w umowach handlowych. Przy negocjowaniu umów handlowych uwzględniane są następujące kryteria:
 - 1) rodzaj towaru (nazwa towaru, poz. NHM/zbiór poz. NHM), rodzaj UTI,
 - 2) planowana łączna masa zlecona do przewozu,
 - 3) parametry przesyłki (m. in. masa przesyłki, rodzaj/serię i własność wagonu, załadunek na wagon)
 - 4) relacja przewozu,
 - 5) okres trwania umowy,
 - 6) szczególne wymagania dotyczące organizacji i jakości przewozów oraz taboru,
 - 7) inne względy ekonomiczne mające wpływ na optymalizację przewozów,
 - 8) inne kryteria wynikające z indywidualnych uwarunkowań Klienta.

4. Do umów handlowych nie mają zastosowania postanowienia Art. 68² k.c.
5. Wyłącznie z zastosowaniem cen taryfowych PKP CARGO S.A.:
 - 1) świadczy nowe usługi przewozowe (nieobjęte dotychczas realizowaną umową handlową) Klientom, którzy posiadają zadłużenie wobec PKP CARGO S.A., do czasu spłaty zadłużenia lub do czasu ustalenia warunków jego spłaty,
 - 2) oferuje usługi przewozowe podmiotom innym niż przedsiębiorca, który prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia w zakresie przewozów określonych towarów (poz. NHM), w ramach którego PKP CARGO S.A. składa ofertę lub propozycję handlową, a także w zakresie przewozów realizowanych przez PKP CARGO S.A. na rzecz tego przedsiębiorcy w wyniku wcześniejszego postępowania, do czasu rozstrzygnięcia danego postępowania.
6. Jeżeli PKP CARGO S.A. występuje w postępowaniu o udzielenie zamówienia, które ogłosił podmiot nie będący końcowym odbiorcą usług przewozu towarów - to w zakresie tych przewozów składa identyczne oferty wszystkim występującym o nie.

ROZDZIAŁ 2

NADANIE PRZESYŁEK

§ 4 Zamawianie wagonu należącego do kolei

1. Zamówienie wagonów może być dokonywane poprzez składanie:
 - 1) harmonogramów tygodniowych. Zamówienie na podstawie harmonogramu wymaga zawarcia stosownej umowy handlowej,
 - 2) sporządzonego zamówienia według wzoru nr 1.
2. Zamówienie na wagony sporządzone wg wzoru nr 1 nadawca składa na stacji nadania lub w inny sposób uzgodniony z PKP CARGO S.A. w wyznaczonym dniu najpóźniej do godz. 9:00.
3. Nadawca zamawia wagon, w sposób określony w ust. 2, w następujących terminach:
 - 1) najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą podstawienia wagonu pod załadunek z zastrzeżeniem pkt. 2-3;
 - 2) do przewozu towarów strategicznych - zgodnie z postanowieniami § 39 ust. 1;
 - 3) na jeden dzień przed lub w dniu:
 - a) planowanej daty podstawienia wagonu pod załadunek, jeżeli PKP CARGO S.A. dysponuje wagonem,
 - b) zamierzonego nadania przesyłki do przewozu, jeżeli odbiorca dokonuje nowego nadania przesyłki bez jej wyładowania z wagonu;
 - 4) z wyprzedzeniem gwarantującym zachowanie terminów określonych w pkt. 1-3, jeżeli stacja otwarta jest dla czynności ekspedycyjnych w wyznaczone dni tygodnia.
4. W zamówieniu na wagony należy:
 - 1) określić: rodzaj, serię i liczbę wagonów potrzebnych do przewozu, nazwę towaru (w odniesieniu do towarów niebezpiecznych - nazwę zgodną z RID/Załącznikiem 2 do SMGS), pozycję NHM, masę i ilość wysyłanych towarów, planowaną datę i godzinę podstawienia wagonu pod załadunek oraz adres nadawcy i odbiorcy, stację przeznaczenia przesyłki, nr umowy handlowej, informację czy przewóz jest objęty harmonogramem;
 - 2) dodatkowo w przypadku:
 - a) towarów strategicznych - w kolumnie „Uwagi” wpisać nazwę towaru z numerem kontrolnym zidentyfikowanym na podstawie Wykazu towarów i technologii podwójnego zastosowania lub Wykazu uzbrojenia;
 - b) odpadów - wpisać rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów, a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z lit. c;
 - c) towarów niebezpiecznych - w kolumnie „Uwagi” wpisać: oznaczenia zgodnie z regulacjami dotyczącymi wypełniania listu przewozowego zawartymi w RID/ Załączniku 2 do SMGS.
5. Złożenie zamówienia na wagony PKP CARGO S.A. poświadcza na odcinku „Poświadczenie złożenia zamówienia” lub potwierdza jego otrzymanie w sposób uzgodniony z nadawcą.
6. Wprowadzenie zmian w złożonym zamówieniu na wagony wymaga uzgodnienia pomiędzy zamawiającym i PKP CARGO S.A.
7. O przyjęciu lub odmowie przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia na wagony, PKP CARGO S.A. zobowiązana jest powiadomić nadawcę w sposób z nim uzgodniony, nie później niż na 12 godzin przed rozpoczęciem doby, na którą zamówienie złożono.
Jeżeli PKP CARGO S.A. nie dopełni tego obowiązku zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji.

8. Jeżeli zrealizowanie zamówienia w dniu, na który zostało złożone jest niemożliwe, wówczas PKP CARGO S.A. odmawia realizacji zamówienia, przy czym o ile zamawiający nie rezygnuje z tego zamówienia, PKP CARGO S.A. może zaproponować nowy termin podstawienia i/lub inny rodzaj/serię wagonu.
Ustalenie nowego terminu podstawienia i/lub innego rodzaju/serii wagonu powinno nastąpić jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o odmowie przyjęcia do realizacji zamówienia.
9. Jeżeli zrealizowanie zamówienia przyjętego do realizacji nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie PKP CARGO S.A., za zgodą zamawiającego pracownik stacji ustala nowy termin podstawienia i/lub inny rodzaj/serię wagonu.
Ustalenie nowego terminu podstawienia i/lub innego rodzaju/serii wagonu powinno nastąpić jednocześnie z powiadomieniem nadawcy o braku możliwości realizacji zamówienia.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 i ust. 9 nie obowiązują zasady określone w ust.2.
Fakt ustalenia nowego terminu podstawienia i/lub innego rodzaju/serii wagonu, zamawiający potwierdza pisemnie w sposób uzgodniony z PKP CARGO S.A.
W przypadku rezygnacji zamawiającego z wagonu zamówionego na uzgodniony termin obowiązują postanowienia ust. 12.
11. Zamówienie niezrealizowane w dniu, na który zostało złożone - jeżeli nie uzgodniono nowego terminu podstawienia i/lub innego rodzaju serii wagonu - oraz zamówienie, które nie zostało zrealizowane pomimo ustalenia dokonanego na podstawie ust. 8 i ust. 9, uważa się za nieaktualne.
12. Jeżeli zamawiający złoży rezygnację z zamówionego wagonu po godzinie 12:00 w dniu poprzedzającym dzień, na który zamówienie zostało przyjęte do realizacji i wagon nie jest podstawiony na punkt ładunkowy lub nie załaduje podstawionego wagonu, pobiera się opłatę określoną w taryfie.

§ 5 Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta

Nadawca zobowiązany jest:

- 1) zawiadomić PKP CARGO S.A. w sposób uzgodniony ze stacją nadania o zamiarze nadania do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta:
 - a) w zwartym składzie oraz z odpadami, które wymagają ustalenia warunków przewozu - najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą nadania do przewozu,
 - b) z towarami strategicznymi - zgodnie z postanowieniami § 39 ust. 1,
 - c) w pozostałych przypadkach - na jeden dzień przed planowaną datą nadania do przewozu,
 - d) z wyprzedzeniem gwarantującym zachowanie terminów określonych pod lit. a-c - jeżeli stacja otwarta jest dla czynności ekspedycyjnych w wyznaczone dni tygodnia;
- 2) wskazać w przypadku wagonów:
 - a) z towarami strategicznymi - nazwę towaru z numerem kontrolnym zidentyfikowanym na podstawie Wykazu towarów i technologii podwójnego zastosowania lub Wykazu uzbrojenia;
 - b) z towarami niebezpiecznymi oznaczenia zgodnie z regulacjami dotyczącymi wypełniania listu przewozowego zawartymi w RID/Załączniku 2 do SMGS;
 - c) do przewozu w komunikacji międzynarodowej - kraj przeznaczenia i przejścia graniczne oraz w razie konieczności nazwy przewoźników, którzy będą realizować przewóz poza granicami RP.

W razie niedopełnienia tego obowiązku PKP CARGO S.A. może odmówić przyjęcia wagonów do przewozu.

§ 6 Postanowienia ogólne dotyczące listu przewozowego

1. Dowodem zawarcia umowy przewozu jest list przewozowy.
2. W przypadku listu przewozowego w formie elektronicznej (ELP) nadawca przekazuje PKP CARGO S.A. dane dotyczące przesyłki za pomocą portalu ELP dostępnego na stronie www.pkp-cargo.pl w zakładce eSerwis.
Warunkiem korzystania z ELP jest zawarcie stosownej umowy.
Dopuszcza się przewóz przesyłki na podstawie papierowego listu przewozowego.
PKP CARGO S.A. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia opłaty za obsługę dokumentu papierowego.
3. PKP CARGO S.A. w zależności od komunikacji realizuje przewozy na podstawie listu przewozowego: krajowego, CIM, SMGS oraz CIM/SMGS.
4. Nadawca może nadać na podstawie jednego listu przewozowego towary należące do jednej lub wielu pozycji NHM załadowane do jednego lub więcej wagonów, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Nadawca nie może nadać do przewozu załadowanych do tego samego wagonu lub kontenera:
 - 1) towarów łatwo psujących się z innymi towarami,

- 2) towarów, które ze względu na swoje właściwości nie powinny być razem ładowane,
 - 3) sztuk przesyłki oznaczonych różnymi nalepkami ostrzegawczymi, jeżeli taki załadunek nie jest dopuszczony zgodnie z przepisem 7.5.2 RID/Załącznika 2 do SMGS.
6. List przewozowy krajowy (wzór nr 2) składa się z czterech części:
- 1) oryginału listu przewozowego towarzyszącego przesyłce na całej drodze przewozu i wydawanego odbiorcy na stacji przeznaczenia łącznie z przesyłką,
 - 2) ceduły listu przewozowego towarzyszącej przesyłce łącznie z oryginałem listu przewozowego na całej drodze przewozu, przeznaczonej dla PKP CARGO S.A. i stanowiącej dokument będący podstawą do rozliczania należności,
 - 3) grzbietu listu przewozowego pozostającego na stacji nadania,
 - 4) wórnika listu przewozowego wydawanego nadawcy przesyłki.
7. W przypadku nadawania na podstawie jednego listu przewozowego więcej niż jednego wagonu nadawca obowiązany jest sporządzić w czterech egzemplarzach załącznik do listu przewozowego wg wzoru nr 3, a w przypadku UTI wg wzoru nr 4.
Dla przesyłek UTI dopuszcza się sporządzenie załącznika do listu przewozowego, wg wzoru nr 4, również w przypadku nadania jednego wagonu z UTI.
8. Zasady wypełniania krajowego listu przewozowego przez nadawcę zawiera załącznik nr 1 do RPT PKP CARGO S.A.
9. Wzory listów przewozowych CIM, SMGS oraz CIM/SMGS, jak również zasady ich wypełniania przez nadawcę zawierają odrębne przepisy.

§ 7 Oznakowanie przesyłki

1. Na zewnątrz wagonu/kontenera nadawca umieszcza zależnie od właściwości przesyłki m.in. oznakowania określone w RID/Załączniku 2 do SMGS
2. W oznakowania, o których mowa w ust. 1 nadawca zaopatruje się we własnym zakresie.

§ 8 Podstawianie wagonów do załadowania

1. Wagony zamówione do załadunku PKP CARGO S.A. podstawia w miejsce uzgodnione z nadawcą.
2. Nadawca przesyłki zobowiązany jest sprawdzić, czy podstawiony wagon jest odpowiedniego rodzaju do danego przewozu, czy jest należycie oczyszczony i można załadować do niego towary, do przewozu których został zamówiony, bez niebezpieczeństwa ich uszkodzenia lub pogorszenia wartości użytkowej, czy podłoga, ściany i dach nie mają widocznych wad, które mogłyby spowodować ubytek lub uszkodzenie przesyłki.

§ 9 Czas postoju wagonu, za który nie pobiera się opłaty

1. Opłaty nie pobiera się za czas:
 - 1) na załatwienie formalności celnych związanych ze złożeniem zgłoszenia celnego lub deklaracji celnej:
 - a) nie dłuższy niż 3 godziny - dla towarów jednolitych,
 - b) nie dłuższy niż 6 godzin - dla towarów niejednolitych;
 - 2) wykonywania wymaganych przez odnośne instytucje kontroli: jakości towaru, sanitarnej, fitosanitarnej lub weterynaryjnej - nie dłuższy niż 24 godziny. Może być zastosowany tylko raz.
 - 3) na rozmrożenie towaru ustalony w protokole (wzór nr 15) w przypadku stwierdzenia przez PKP CARGO S.A. i odbiorcę przybycia przesyłki z zamrożonym ładunkiem sypkim - nie dłuższy niż 24 godziny. Może być zastosowany tylko raz.
2. Czasy na wykonanie czynności określonych w ust. 1 nie podlegają kumulacji.
3. Czasu na wykonanie czynności, o których mowa w ust.1, nie wlicza się do czasu:
 - 1) pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy:
 - a) wagonu należącego do kolei,
 - b) wózków PKP CARGO S.A
 - 2) zajęcia toru;
 - 3) postoju wagonu, o którym mowa w § 10.

§ 10 Ustalanie czasu postoju wagonu, za który pobiera się opłatę

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą postoju wagonu:
 - 1) w drodze (na stacji pośredniej) z powodu przeszkody w przewozie lub zatrzymania przesyłki na żądanie osoby uprawnionej,

- 2) z powodu przeszkody w wydaniu przesyłki,
 - 3) użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski,
 - 4) z powodu oczekiwania na wykonanie czynności innych niż ładunkowe (np. oczekiwanie na załatwienie formalności celnych lub innych czynności wymaganych przez właściwe instytucje),
 - 5) w przypadku zajęcia lub konfiskaty przesyłki.
2. Czas postoju wagonu w drodze (na stacji pośredniej) z powodu przeszkody w przewozie lub zatrzymania przesyłki na żądanie osoby uprawnionej - liczy się:
 - 1) od czasu wysłania zawiadomienia o przeszkodzie do osoby uprawnionej do czasu ustania przeszkody np. dokonania poprawy załadunku, wydania, sprzedaży towaru,
 - 2) od czasu zatrzymania wagonu do czasu wykonania wskazówek udzielonych przez osobę uprawnioną, na żądanie której wagon zatrzymano.
 3. Czas postoju wagonu z powodu przeszkody w wydaniu przesyłki - liczy się od podstawienia wagonu lub rozpoczęcia biegu terminu odbioru do chwili otrzymania dyspozycji od osoby uprawnionej.
 4. Czas postoju wagonu użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski liczy się po upływie 12 godzin od podstawienia wagonu na tory odstawcze lub punkt ładunkowy w celu nadania do przewozu przesyłki przybyłej drogą wodną lub wydania przesyłki przeznaczonej do dalszego przewozu drogą wodną.
Szczegółowe zasady ustalania czasu postoju wagonu na bocznicach określa się w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic.
 5. Czas postoju wagonu pod czynnościami innymi niż ładunkowe (np. oczekiwanie na załatwienie formalności celnych lub innych czynności wymaganych przez odpowiednie instytucje) - liczy się od podstawienia wagonu lub rozpoczęcia biegu terminu odbioru do chwili okazania dokumentów potwierdzających wykonanie tych czynności.
 6. Czas postoju wagonu w przypadku zajęcia lub konfiskaty przesyłki - liczy się od zatrzymania wagonu do czasu wydania przesyłki organowi państwowemu dokonującemu zajęcia lub konfiskaty na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.
 7. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do ustalenia czasu pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wózków PKP CARGO S.A.

§ 11 Ewidencja i ustalanie czasu pozostawiania wagonu należącego do kolei i wózków PKP CARGO S.A. w dyspozycji nadawcy/odbiorcy na torze ogólnego użytku

1. Czas pozostawiania wagonów w dyspozycji nadawcy/odbiorcy rozlicza się według ewidencji numerycznej - oddzielnie za każdy wagon.
2. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy może rozpocząć się wyłącznie w godzinach otwarcia stacji dla wykonywania czynności ekspedycyjnych.
3. Dla wagonu podstawionego do załadunku czas pozostawiania w dyspozycji nadawcy rozpoczyna się z chwilą podstawienia wagonu, nie wcześniej jednak niż w dniu, na który wagon był zamówiony.
4. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji odbiorcy rozpoczyna się:
 - 1) z chwilą przygotowania przesyłki do odbioru, jeżeli:
 - a) odbiorca rzekł się zawiadamiania o przybyciu przesyłki,
 - b) odbiorca nie zgłosił się w terminie wskazanym w zawiadomieniu o przybyciu przesyłki,
 - c) PKP CARGO S.A. nie mogła dokonać zawiadomienia o przybyciu przesyłki z przyczyn występujących po stronie odbiorcy;
 - 2) z chwilą przekazania przesyłki odbiorcy, jeżeli zgłosił się on w terminie wskazanym w zawiadomieniu o przybyciu przesyłki;
 - 3) nie wcześniej niż po upływie:
 - a) 2 godzin od zawiadomienia o przygotowaniu do odbioru przesyłki przewiezionej w zwartym składzie,
 - b) 1 godziny od zawiadomienia o przygotowaniu przesyłki do odbioru - dla pozostałych przesyłek.
5. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy liczy się do ukończenia czynności ładunkowych pod warunkiem zgłoszenia tego faktu pracownikowi stacji oraz załatwienia formalności związanych z nadaniem do przewozu lub zdania wagonu próżnego w stanie określonym w § 19.
6. W przypadku przeszkody w przewozie, gdy z przyczyn leżących po stronie nadawcy konieczne jest np. dokonanie poprawy ładunku lub przeładunek towaru do innego wagonu, a przesyłka znajduje się jeszcze na stacji nadania, do czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy dolicza się czas

od umożliwienia przez PKP CARGO S.A. wykonania tych czynności do ich ukończenia, pod warunkiem, że nadawca zgłosi ten fakt pracownikowi stacji oraz załatwi niezbędne formalności.

7. W przypadku użycia tego samego wagonu przez nadawcę, który był uprzednio odbiorcą przesyłki przewożonej w tym wagonie, czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy liczy się oddzielnie dla każdej czynności ładunkowej.
8. Jeżeli nadawca zrezygnuje z zamówionego wagonu po podstawieniu na punkt ładunkowy, czas pozostawiania wagonu w jego dyspozycji liczy się do czasu odwołania, z zastrzeżeniem ust. 3.

§ 12 Czynności załadunkowe

1. Nadawca powinien załadować towary i umocować je stosownie do przepisów Regulaminu PKP CARGO S.A. o ładowaniu i zabezpieczaniu przesyłek towarowych CH6, Wytycznych ładowania UIC, przepisów Części 7 RID/Załącznika 2 do SMGS oraz Technicznych warunków rozmieszczenia i umocowania ładunków (Załącznik 3 do SMGS) lub innych przepisów określających warunki przewozu danych towarów.
2. Do umocowania ładunku bądź zabezpieczenia przed narażeniem na uszkodzenia mogące wystąpić w czasie przewozu nadawca używa własnych przyborów ładunkowych i środków zabezpieczających towar.
3. Po sprawdzeniu sposobu załadowania i zabezpieczenia towaru, zamknięciu i zabezpieczeniu wagonu przez nadawcę PKP CARGO S.A. plombuje wagon załadowany na torach ogólnego użytku.
4. Załadowanie wagonu należącego do kolei:
 - 1) nieprzydzielonego przez PKP CARGO S.A.,
 - 2) niezgodnie z przyjętym do realizacji zamówieniem,uważa się za użycie wagonu bez zgody PKP CARGO S.A.
W takim przypadku oprócz opłaty za pozostawianie wagonu należącego do kolei w dyspozycji nadawcy pobiera się opłatę za załadowanie wagonu bez zgody PKP CARGO S.A. w wysokości określonej w taryfie.

§ 13 Ważenie przesyłek

1. Masę przesyłki ustala nadawca i wpisuje ją do listu przewozowego w polu „Masa nadawcy”.
2. Masa przesyłki może być ustalona na stacji nadania na żądanie nadawcy wyrażone w liście przewozowym w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” - na wadze PKP CARGO S.A., o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne.
Żądanie ustalenia masy przesyłki przez PKP CARGO S.A. nie zwalnia nadawcy od wskazania masy w liście przewozowym w polu „Masa nadawcy”.
3. Za ustalenie masy przesyłki na żądanie nadawcy pobiera się opłatę ustaloną na podstawie taryfy. Jeżeli masę przesyłki ustalono na stacji nadania na wadze PKP CARGO S.A. oprócz opłaty za ważenie pobiera się opłatę za dostarczenie wagonu do/z miejsca ważenia obliczoną zgodnie z taryfą.
4. Za zgodą nadawcy wyrażoną w liście przewozowym w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” PKP CARGO S.A. może skierować przesyłkę do ważenia do stacji pośredniej i w takim przypadku pobiera ustaloną na podstawie taryfy:
 - 1) opłatę za ważenie i dostarczenie wagonu do/z miejsca ważenia, jeżeli stacja ważenia znajduje się na drodze przewozu przesyłki,
 - 2) opłatę za ważenie i dostarczenie wagonu do/z miejsca ważenia oraz przewożne za odległość taryfową odpowiadającą rzeczywistej drodze przewozu, jeżeli stacja ważenia znajduje się poza drogą przewozu.W związku z ważeniem przesyłki na stacji pośredniej następuje zawieszenie biegu terminu przewozu,
5. PKP CARGO S.A. ustala masę przesyłki, jeżeli dokonuje jej przeładowania.
6. Jeżeli odbiorca żąda ustalenia masy przesyłki:
 - 1) w trybie art. 74 ustawy Prawo przewozowe, PKP CARGO S.A. dokonuje jej zważenia. Jeżeli w wyniku ustaleń nie stwierdzono szkody w przesyłce lub wykazana została szkoda już uprzednio stwierdzona pobiera się ustaloną na podstawie taryfy opłatę za:
 - a) ważenie i dostarczenie wagonu do/z miejsca ważenia, jeżeli ważenia dokonano na stacji przeznaczenia,
 - b) ważenie i dostarczenie wagonu do/z miejsca ważenia oraz przewożne za odległość taryfową odpowiadającą rzeczywistej drodze przewozu ze stacji przeznaczenia do stacji ważenia i z powrotem;

- 2) w pozostałych przypadkach, o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne, PKP CARGO S.A. może dokonać ważenia na zasadach określonych w odrębnej umowie zawartej z odbiorcą.
7. Składając zamówienie na wagony należące do kolei lub zawiadomienie o zamiarze nadania wagonu dostarczonego przez klienta nadawca może zażądać sprawdzenia przez PKP CARGO S.A. masy własnej wagonu. Żądanie takie PKP CARGO S.A. uwzględnia w miarę możliwości eksploatacyjnych. Za ważenie wagonu próżnego na wadze PKP CARGO S.A. i dostarczenie wagonu do/z miejsca ważenia pobiera się opłatę ustaloną na podstawie taryfy. Opłat tych nie pobiera się jeżeli różnica między rzeczywistą masą wagonu należącego do kolei, a masą na nim oznaczoną przekracza 2% masy oznaczonej.
8. W przypadku sprawdzenia masy własnej wagonu dla określenia masy przesyłki przyjmuje się masę wagonu ustaloną w wyniku tego sprawdzenia.

ROZDZIAŁ 3 PRZEWÓZ I WYDANIE PRZESYŁEK

§ 14 Kontrolne sprawdzenie przesyłki. Poprawa załadowania, przeładowanie towaru, wystawienie listu dosyłkowego.

1. Jeżeli w wyniku sprawdzenia przez PKP CARGO S.A. zostanie stwierdzone, że przesyłka nie odpowiada oświadczeniom zamieszczonym w liście przewozowym lub nie zostały zachowane przepisy dotyczące towarów dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych, pobiera się opłaty określone w taryfie.
Do obliczania przewoźnego przyjmuje się masę ustaloną w wyniku kontrolnego sprawdzenia przesyłki. Jeżeli w wyniku sprawdzenia przesyłki stwierdzono, że masa jest mniejsza od wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym i nie zachodzą okoliczności przewidziane w ust. 2 pkt 2, wówczas podstawą do obliczania przewoźnego stanowi masa przesyłki określona w liście przewozowym.
2. Jeżeli PKP CARGO S.A. dokonała kontrolnego ważenia przesyłki, której uprzednio nie ważyła i w wyniku tego ważenia została stwierdzona:
 - 1) masa większa, a różnica nie przekraczała 2% masy wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym,
 - 2) masa mniejsza, która powstała w sposób nie budzący wątpliwości - wskutek naturalnych właściwości towaru (naturalny ubytek masy) lub utraty wilgotności towarów nadanych w stanie wilgotnym,nie pobiera się opłat, o których mowa w ust.1.
3. Za czas postoju wagonu od umożliwienia przez PKP CARGO S.A. odładowania lub doładowania towaru do powiadomienia PKP CARGO S.A. o zakończeniu tych czynności od nadawcy pobiera się opłatę określoną w taryfie odpowiednio: za postój wagonu - na stacji pośredniej, za zajęcie toru lub za pozostawianie wagonu należącego do kolei w dyspozycji nadawcy - na stacji nadania.
4. Wynik sprawdzenia przesyłki zamieszcza się w protokole sporządzonym na druku wg wzoru nr 7. Protokołu nie sporządza się, jeżeli:
 - 1) stan przesyłki jest zgodny ze wskazaniem zamieszczonym w liście przewozowym,
 - 2) stwierdzona masa jest większa, a różnica nie przekracza 2% masy wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym,
 - 3) różnica masy przesyłki mieści się w granicach dopuszczalnych norm ubytków naturalnych.
5. Jeżeli zachodzi potrzeba przeładowania przesyłki lub poprawy jej załadowania, PKP CARGO S.A. wykonuje te czynności, o ile pozwalają na to warunki eksploatacyjne, we własnym zakresie lub do ich wykonania wzywa nadawcę.
Po dokonaniu poprawy załadowania lub przeładowania przesyłki PKP CARGO S.A. sporządza protokół na druku wg wzoru nr 8 oraz obciąża nadawcę należnościami związanymi z poprawą załadowania lub przeładowania, w tym za dostarczenie wagonu do/z miejsca dokonania tych czynności, oraz określoną w taryfie opłatą odpowiednio: za postój wagonu, za zajęcie toru lub za pozostawianie wagonu należącego do kolei w dyspozycji nadawcy - jeżeli konieczność wykonania tych czynności wynika z przyczyn leżących po jego stronie.
6. W przypadku wyłączenia wagonu z przesyłki załadowanej do dwóch lub więcej wagonów albo ujawnienia wagonu bez listu przewozowego PKP CARGO S.A. sporządza list dosyłkowy na druku wg wzoru nr 5.

§ 15 Opłacanie należności przewozowych i należności dodatkowych

1. Należności przewozowe opłaca nadawca, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Nadawca może zobowiązać odbiorcę lub inną osobę do opłacenia należności przewozowych i w takim przypadku odpowiada on wobec PKP CARGO S.A. za to, że wskazana osoba uzna i zapłaci przekazaną należność.
W przypadku odmowy lub zwłoki w zapłacie przez odbiorcę lub inną osobę nadawca opłaca należności przewozowe wraz z odsetkami.
3. Nadawca, odbiorca lub inna osoba zobowiązana w trybie ust. 2 do opłacania należności przewozowych może zawrzeć z PKP CARGO S.A. umowę rozliczeniową.
4. Należności dodatkowe opłaca nadawca lub odbiorca przesyłki w zależności od tego, który z nich spowodował ich powstanie.
5. Nadawca/odbiorca na podstawie pełnomocnictwa wystawionego na druku wg wzoru nr 9 - złożonego odpowiednio na stacji nadania/przeznaczenia - może zobowiązać inną osobę do opłacenia należności dodatkowych.
Warunkiem obciążenia opłacającego należności dodatkowe w imieniu nadawcy/odbiorcy jest zawarcie przez opłacającego umowy rozliczeniowej z PKP CARGO S.A.
6. Należności dodatkowe rejestruje się w wykazie należności (wzór nr 6), którego kopię otrzymuje osoba uprawniona.
7. Odbiorca opłaca należności przewozowe wynikające z listu przewozowego również wtedy, gdy brakuje części przesyłki bądź przybyła ona w stanie uszkodzonym. Zachowuje przy tym prawo do żądania zwrotu odpowiedniej części należności wraz z odszkodowaniem za brak lub uszkodzenie przesyłki.
8. Należności przewozowe oblicza się według taryfy obowiązującej w dniu nadania przesyłki do przewozu, natomiast należności dodatkowe oblicza się według taryfy obowiązującej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
9. Jeżeli należności zostały ustalone i pobrane w wysokości niezgodnej z obowiązującą taryfą, różnice podlegają zwrotowi w trybie reklamacyjnym lub dopłacie na podstawie faktury korekty wystawionej przez PKP CARGO S.A.
10. PKP CARGO S.A. stosuje:
 - 1) nieodroczony termin płatności – regulowanie należności przed nadaniem przesyłki lub przed wydaniem przesyłki, lub w dniu wykonania usługi dodatkowej w formie przedpłaty płatnej przelewem bankowym lub przekazem pocztowym,
 - 2) odroczony termin płatności - regulowanie należności po wykonaniu usługi w terminie ustalonym przez PKP CARGO S.A. i Klienta.
Dla płatności gotówkowych nieprzekraczających 5 tys. złotych miesięcznie termin zapłaty wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury bez konieczności zawarcia umowy, o której mowa poniżej, pod warunkiem braku zadłużenia wobec PKP CARGO S.A. W pozostałych przypadkach korzystanie z odroczonego terminu płatności wymaga spełnienia warunków, o których mowa w ust.11, przy czym zasady regulowania należności w tym trybie określa się w umowie zawartej z PKP CARGO S.A.
11. Uzyskanie odroczonego terminu płatności jest uwarunkowane pozytywną oceną wiarygodności finansowej Klienta oraz brakiem zadłużenia wobec PKP CARGO S.A. na dzień zawarcia umowy określającej zasady regulowania należności z odroczonym terminem płatności, a w przypadku występowania zadłużenia – spłatą zadłużenia lub podpisaniem ugody obejmującej jego spłatę, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. PKP CARGO S.A. może żądać zabezpieczenia należności na wypadek nieterminowego uregulowania ich przez Klienta.
13. W przypadku składania przez Klienta zabezpieczenia w formie pieniężnej, PKP CARGO S.A. i Klient zawrą dodatkowo stosowną umowę zabezpieczenia, regulującą zasady oraz warunki zabezpieczenia.
14. Przeliczenia należności, wyrażonych w walutach obcych lub PLN na walutę rozliczeniową, dokonuje się według kursu średniego waluty ogłaszanego przez NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury, chyba że przepisy podatkowe stanowią inaczej.

§ 16 Zawiadomienie o spodziewanym terminie dostarczenia, przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru

1. Na żądanie odbiorcy PKP CARGO S.A. może dokonać wstępnego zawiadomienia o spodziewanym terminie dostarczenia przesyłki.

- Żądanie wstępnego zawiadomienia odbiorcy składa na stacji przeznaczenia na druku wg wzoru nr 10.
2. PKP CARGO S.A. zawiadamia odbiorcę o przybyciu przesyłki i o terminie przygotowania jej do odbioru, z wyjątkiem gdy:
 - 1) przesyłka przekazywana jest na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy dla odbiorcy opłacającego należności przewozowe w odroczonej terminie płatności,
 - 2) odbiorca zrzekł się zawiadamiania składając oświadczenie na druku wg wzoru nr 10.
 3. Jeżeli dokumenty przewozowe nadeszły bez przesyłki, PKP CARGO S.A. zawiadamia o tym odbiorcę nawet wtedy, gdy zachodzą okoliczności wymienione w ust. 2.
 4. O przybyciu przesyłki stacja przeznaczenia zawiadamia odbiorcę telefonicznie wskazując datę i godzinę przygotowania przesyłki do odbioru, co odnotowuje się w rejestrze wg wzoru nr 12, w którym uprawniony do odbioru przesyłki potwierdza przyjęcie zawiadomienia czytelnym podpisem i pieczętą (o ile posiada).
W przypadku braku połączenia telefonicznego stacja przeznaczenia zawiadamia odbiorcę na druku wg wzoru nr 11.
 5. Zawiadomienie o przybyciu przesyłki uważa się za dokonane z chwilą przyjęcia telefonicznej informacji przez osobę lub automat zgłoszeniowy, wysłania zawiadomienia.
 6. Odbiorca powinien zapewnić odbiór zawiadomień o przybyciu przesyłek każdego dnia w godzinach otwarcia stacji dla czynności ekspedycyjnych oraz wyznaczyć pracownika lub inną osobę do odbioru zawiadomień o przesyłkach nadchodzących pod jego adresem składając oświadczenie na druku wg wzoru nr 10.
 7. Nieprzyjmowanie przez odbiorcę zawiadomień dokonywanych przez PKP CARGO S.A. zgodnie ze złożonym oświadczeniem lub niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 6, uznaje się za równoznaczne ze zrzeczeniem się odbiorcy z zawiadamiania o przybyciu przesyłek.
 8. Jeżeli osoba upoważniona nie odbiera zawiadomień telefonicznych, pracownik stacji po trzykrotnej próbie nawiązania łączności i nieuzyskania jej w ciągu 60 minut odnotowuje w oryginale i cedule listu przewozowego oraz w rejestrze zawiadomień o przybyłych przesyłkach dokładny czas prób nawiązania łączności. Czas, w którym wykonano trzecią próbę nawiązania łączności uważa się za czas zawiadomienia odbiorcy o przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru. Nie zwalnia to PKP CARGO S.A. od podejmowania dalszych prób skutecznego zawiadomienia odbiorcy.

§ 17 Wydanie listu przewozowego

1. Oryginał listu przewozowego wraz załącznikami dostępny jest na portalu ELP.
2. Zasady postępowania w przypadku stosowania papierowego listu przewozowego:
 - 1) jeżeli należności przewozowe opłacane są na podstawie umowy rozliczeniowej, odbiorca przesyłki powinien odebrać list przewozowy na stacji przeznaczenia, w godzinach jej otwarcia, najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili przekazania mu przesyłki lub w terminie ustalonym w odrębnej umowie.
 - 2) jeżeli należności przewozowe opłaca odbiorca, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, stacja przeznaczenia wydaje list przewozowy i przesyłkę po załatwieniu formalności na stacji przeznaczenia w godzinach jej otwarcia.
 - 3) list przewozowy oraz przesyłkę w imieniu odbiorcy może odebrać osoba wskazana w złożonym na stacji przeznaczenia pełnomocnictwie wystawionym przez odbiorcę na druku wg wzoru nr 9.
 - 4) osoba uprawniona (odbiorca lub osoba działająca w jego imieniu na podstawie pełnomocnictwa) potwierdza odbiór przesyłki odpowiednio w polu „Pokwitowanie odbioru przesyłki” lub w polu „Pokwitowanie odbioru” oryginału i ceduły listu przewozowego lub dosyłkowego, zamieszczając podpis, datę, stempel (o ile go posiada), swój adres oraz REGON, NIP odbiorcy.

§ 18 Wydanie przesyłki

1. Stacja przeznaczenia może wydać przesyłkę odbiorcy dopiero po dokonaniu wszystkich czynności wymaganych przez właściwe instytucje, np. władze celne oraz po uiszczeniu należności przewozowych i dodatkowych obciążających przesyłkę, w przypadku o którym mowa w § 15 ust. 10 pkt 1.
2. W celu wykonania czynności, o których mowa w ust. 1 PKP CARGO S.A. udostępnia na portalu ELP odpowiednie części/arkusze listu przewozowego osobie uprawnionej (np. odbiorcy lub osobie

działającej w jego imieniu na podstawie pełnomocnictwa). Odbiorca lub osoba uprawniona dokonuje pokwitowania odbioru przesyłki na portalu ELP.

3. Jeżeli odbiorca nie korzysta z ELP PKP CARGO S.A. udostępnia części/arkusze listu przewozowego (mogą to być wydruki z systemu informatycznego PKP CARGO S.A.) osobie uprawnionej, która potwierdza ich odbiór w rejestrze (wzór nr 28). Po dokonaniu wymaganych czynności osoba uprawniona zobowiązana jest niezwłocznie zwrócić PKP CARGO S.A. udostępnione części/arkusze listu przewozowego.
4. Wydanie przesyłki następuje z chwilą potwierdzenia przez odbiorcę odbioru wagonów. Jeżeli wagony z przesyłki wielowagonowej podstawiane są w różnym czasie, wówczas jako wydanie przesyłki należy przyjąć datę i godzinę odbioru ostatniego wagonu wchodzącego w jej skład.
5. W przypadku gdy odbiorca nie zawarł stosownej umowy na elektroniczną wymianę danych o przesyłce, a przesyłka przybyła na podstawie ELP, wydanie jej odbiorca potwierdza na otrzymanych od PKP CARGO S.A. odpowiednich częściach/arkuszach wydrukowanych z systemu informatycznego PKP CARGO S.A.
6. Jeżeli odbiorca, który nie zawarł stosownej umowy na elektroniczną wymianę danych o przesyłce oświadczył przy zgłoszeniu się po odbiór przesyłki, że papierowy list przewozowy zagubił, pracownik stacji wydaje przesyłkę po uprzednim złożeniu pisemnego oświadczenia na druku wg wzoru nr 25, w którym odbiorca zobowiązuje się do pokrycia szkód PKP CARGO S.A. spowodowanych odebraniem przesyłki, gdyby okazało się, że nie był uprawniony do jej odbioru.
7. Jeżeli do stacji przeznaczenia przybyła przesyłka bez dokumentu przewozowego, stacja wydaje ją osobie uprawnionej po potwierdzeniu odbioru w oświadczeniu wg wzoru nr 21. Dopuszcza się wydanie przesyłki na podstawie wydruku z systemu informatycznego PKP CARGO S.A.
8. Jeżeli przesyłka przybyła w stanie zamrożonym, sporządza się protokół wg wzoru nr 15.

§ 19 Stan wagonu zwracanego po zakończeniu czynności ładunkowych. Oczyszczenie terenu kolejowego

1. Nadawca/odbiorca zobowiązany jest zwrócić wagon w niepogorszonym stanie technicznym umożliwiającym niezwłoczne użycie go do ponownego załadowania.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 1 adnotację o uszkodzeniu wagonu lub braku luźnych części wagonu pracownik stacji wpisuje w rubryce „Uwagi” Zawiadomienia o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23) oraz sporządza protokół wg wzoru nr 16.
3. Wagony nieoczyszczone z pozostałości po ostatnio przewożonych towarach i ich zabezpieczeń oraz z elementami nieznajdującymi się w położeniu zasadniczym uważa się za niegotowe do zabrania.
4. PKP CARGO S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń w stosunku do odbiorcy przesyłki w terminie nie dłuższym niż 7 dni po rozładunku wagonu z tytułu zwrócenia wagonu niedokładnie oczyszczonego, w przypadku stwierdzenia zanieczyszczenia wagonu po jego przyjęciu pod kolejny załadunek.
5. Wagon uważa się za należycie oczyszczony, jeżeli można użyć go do ponownego załadunku bez niebezpieczeństwa uszkodzenia lub zanieczyszczenia powodującego obniżenie jakości przewożonego towaru.
6. Adnotacje o uszkodzeniu wagonu lub braku luźnych części powinny być potwierdzone podpisem nadawcy/odbiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela w dokumentach, o których mowa w ust. 2.
Jeżeli nadawca/odbiorca odmawia złożenia podpisu, uwaga o tym fakcie powinna być poświadczona w miarę możliwości podpisem osoby zaproszonej.
7. Nadawca/odbiorca, który uszkodził wagon, zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody. Odszkodowanie w tym przypadku obejmuje między innymi opłatę za przewóz wagonu do naprawy, opłatę za naprawę oraz utratę korzyści, które PKP CARGO S.A. mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie zaistniała.
Wysokość odszkodowania ustala się indywidualnie.
8. Jeżeli nadawca/odbiorca naprawia wagon we własnym zakresie lub zleci jego naprawę innemu wykonawcy, do chwili zwrócenia PKP CARGO S.A. naprawionego wagonu traktuje się go jako niegotowy do zabrania i pobiera opłatę za pozostawianie wagonu należącego do kolei w dyspozycji nadawcy/odbiorcy.

9. Nadawca/odbiorca zobowiązany jest dokładnie usunąć z terenu kolejowego wszystkie pozostałości po czynnościach ładunkowych.
W przypadku niedopełnienia tego obowiązku pracownik stacji sporządza protokół wg wzoru nr 13, na podstawie którego PKP CARGO S.A. obciąża nadawcę/odbiorcę opłatą za oczyszczenie terenu kolejowego.

§ 20 Mycie i odkażanie wagonu

1. Każdy wagon po przewozie towarów oznaczonych odpowiednimi symbolami określonymi w NHM powinien być wymyty względnie odkażony.
Fakt zwrócenia wagonu niewymytego lub nieodkażonego pracownik stacji odnotowuje w Zawiadomieniu o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23).
Za mycie lub odkażenie wagonu pobiera się opłatę określoną w taryfie.
2. Myciu i odkażeniu nie podlegają wagony przeznaczone na stałe do przewozu towarów, których nazwa i symbol napisany jest na wagonie, oraz wagony po przewozie towarów w opakowaniach transportowych, chyba że wskutek wydostania się zawartości z opakowania nastąpiło zanieczyszczenie lub skażenie wagonu.

§ 21 Zmiana umowy przewozu w trybie dodatkowego zlecenia

1. Zmiana umowy przewozu może być dokonana przez nadawcę lub odbiorcę przesyłki na podstawie dodatkowego zlecenia wg wzoru nr 18 przekazanego w sposób uzgodniony z PKP CARGO S.A.
2. Zmiana umowy przewozu dokonana w trybie dodatkowego zlecenia nie może powodować:
 - 1) zmian w treści listu przewozowego w polu „Należności przewozowe opłaca”,
 - 2) podziału przesyłki.

§ 22 Przeszkoda w przewozie lub w wydaniu przesyłki

1. Przeszkoda w przewozie lub wydaniu przesyłki występuje, jeżeli przewozu nie można rozpocząć, kontynuować lub zakończyć z przyczyn zależnych bądź niezależnych od kolei nadawcy lub odbiorcy.
2. O udzielenie wskazówek dotyczących sposobu postępowania z przesyłką PKP CARGO S.A. zwraca się do osoby uprawnionej na druku wg wzoru nr 17.
3. PKP CARGO S.A. likwidując przesyłkę wysyła nadawcy zawiadomienie wg wzoru nr 26.

§ 23 Stwierdzenie utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki

1. Ustalenie stanu przesyłki przed jej wydaniem dokonuje się:
 - 1) obligatoryjnie, gdy zachodzi podejrzenie ubytku lub uszkodzenia,
 - 2) na uzasadniony wniosek uprawnionego.
2. Po przyjęciu przesyłki bez zastrzeżeń odbiorca może zgłosić, nie później niż w ciągu 7 dni licząc od godziny 0:01 dnia następnego po dniu odebrania przesyłki, żądanie protokolarnego ustalenia stanu przesyłki, jeżeli stwierdzi ubytek lub jej uszkodzenie niedające się zauważyć z zewnątrz.
3. Odbiorca może żądać wydania protokołu tylko w przypadku częściowego zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki.
4. Nie przysługuje mu natomiast prawo żądania sporządzenia protokołu w przypadku całkowitego braku przesyłki lub ubytku masy, który nie przekracza normy ubytków naturalnych określonych w ust. 7 i ust. 8, o ile szkoda wynikła z przyczyn uzasadniających zastosowanie dopuszczalnych norm ubytku naturalnego.
5. Jeżeli ujawniono szkodę, PKP CARGO S.A. sporządza protokół o stanie przesyłki na formularzu wg wzoru nr 20 bazując na szczegółowym opisie stanu sprawdzonej przesyłki zawartym w książce ustalania stanu przesyłek (wzór nr 19).
6. W przypadku ustalania stanu przesyłki wielowagonowej, jeżeli w liście przewozowym masa została podana oddzielnie dla każdego wagonu, również odrębnie określa się rozmiary ubytku, w tym ubytku naturalnego.

7. Normy ubytków naturalnych wynoszą dla:

Lp.	Nazwa towaru	Miejsce powstania ubytku	Opakowanie	Wielkość ubytku (% masy)
1	Ziarna zbóż: ziarna żyta, pszenicy, owsa, jęczmienia, mieszanki zbożowej, prosa, gryki, kukurydzy	Wagon kryty	Luzem	0,50
2	Ziarna roślin strączkowych: ziarna grochu, bobiku, łubinu, mieszanki strączkowo-zbożowej, fasoli, gorczycy, maku	Wagon kryty	Luzem	0,50
3	Ziarna roślin oleistych: ziarna rzepaku, rzepiku	Wagon kryty	Luzem	0,70
4	Ziemniaki przemysłowe	Wagon odkryty	Luzem	1,20
5	Buraki cukrowe	Wagon odkryty	Luzem	0,60
6	Spirytus	Wagon cysterna	Luzem	0,01 za każdy dzień przewozu
7	Siarka	Wagon odkryty, przykryty	Luzem	0,50
8	Nawozy: 1) sztuczne: superfosfat pylisty lub prosty granulowany, siarczan amonu, sól potasowa, nawozy potasowe (kainit, kameks, kizeryt, siarczan potasu), nawozy wapniowe, tlenkowe, superfosfat potrójny granulowany, polifoska, fosforan amonu 2) wapniowe węglanowe odmiany 0.6-0.9 tzw. wilgotne (o zawartości wody powyżej 15%)	Wagon kryty, odkryty, przykryty Wagon odkryty	Luzem Luzem	1,00 2,00
9	Paliwa stałe: 1) węgiel kamienny: - sortymenty grube i średnie - niesortowany oraz sortymenty drobne: miał, brykiety - muły 2) węgiel brunatny: - wszystkie sortymenty - brykiety 3) koks, półkoks: - koks odlewniczy, wielkopieczowy i formowany - koks przemysłowo-opałowy - koks pogazowy niesortowany w sortymentach powyżej 10 mm i półkoks powyżej 10 mm - koksik z koksowni i gazowni oraz półkoksik	Wagon odkryty	Luzem	0,80 1,50 2,00 1,50 0,80 0,80 1,00 1,00 1,50
10	Paliwa ciekłe i pozostałe produkty naftowe w stanie ciekłym	Wagon cysterna	Luzem	0,50
11	Ruda żelaza: 1) kawałkowa, pospółkowa, grudki 2) mialka, koncentraty	Wagon odkryty	Luzem	0,25 0,50
12	Ruda chromu	Wagon odkryty	Luzem	0,25
13	Ruda manganu	Wagon odkryty	Luzem	1,00
14	Koncentrat miedzi	Wagon odkryty	Luzem	0,20
15	Koncentrat cynkowo-ołowiowy	Wagon odkryty	Luzem	1,00
16	Cement	Wagon zbiornikowy	Luzem	0,20
17	Wapno: 1) niegaszone mielone 2) niegaszone w bryłach	Wagon zbiornikowy Wagon wapniarka, kontener	Luzem Luzem	0,35 0,50
18	Suchy lód	Wagon chłodnia	Luzem kontener	5,00 za każdy dzień przewozu
19	Odpadki skór	Wagon kryty	Luzem	2,00
20	Warzywa i owoce	Wagon odkryty	skrzynie, pudła, worki, pojemniki	1,50

8. Dla towarów przewożonych luzem, niewyszczególnionych w ust. 5, które z powodu swych właściwości tracą na masie, ustala się normy ubytków naturalnych w wysokości:
- 1) 1,5 % dla towarów płynnych lub nadanych do przewozu w stanie wilgotnym,
 - 2) 0,7 % dla towarów suchych narażonych na ubytek masy.

ROZDZIAŁ 4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 24 Wnoszenie reklamacji

1. Warunki wnoszenia i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują postanowienia rozporządzenia ministra właściwego do spraw transportu.
2. Reklamacje związane z wykonaniem umowy przewozu wnosi się do PKP CARGO S.A. Biuro Ekspedycji Wydział Reklamacji, 85-713 Bydgoszcz, ul. Sobieszewska 3.
3. Dopuszcza się zgłaszanie reklamacji drogą elektroniczną:
 - 1) na adres: reklamacje@pkip-cargo.eu
 - 2) poprzez zakładkę eSerwis na stronie internetowej: www.pkip-cargo.pl

ROZDZIAŁ 5 PRZEWÓZ PRZESYŁEK PRZY KORZYSTANIU Z BOCZNIC KOLEJOWYCH

§ 25 Postanowienia ogólne

1. Szczegółowe warunki korzystania z bocznic określa się w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic.
2. Wzór umowy o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic określony we wzorze nr 29 ma również zastosowanie przy określaniu szczegółowych warunków obsługi punktów ładunkowych przylegających do obiektów wynajętych lub wydierżawionych od kolei z uwzględnieniem warunków lokalnych.

§ 26 Współużytkowanie bocznic

1. Współużytkownik bocznic może stale lub jednorazowo korzystać z bocznic za zgodą jej posiadacza po złożeniu deklaracji wg wzoru nr 24, co nie zmienia praw i obowiązków posiadacza bocznic.
2. Postanowienia regulaminu dotyczące przewozu przesyłek na bocznic i z bocznic oraz umowę o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic, stosuje się odpowiednio do współużytkownika bocznic.
3. Czas pozostawiania w dyspozycji współużytkownika bocznic wagonu należącego do kolei i wózków PKP CARGO S.A. oraz postoju wagonu użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski ustalany jest odrębnie dla każdego współużytkownika na podstawie Wykazu zdawczego (wzór nr 22) i Zawiadomienia o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23), chyba że w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic przewidziano inny tryb postępowania.

§ 27 Podstawianie wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy bocznic

1. Jeżeli należności przewozowe opłaca posiadacz bocznic, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, podstawianie wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy bocznic może być dokonane po załatwieniu formalności na stacji.
2. Posiadacz bocznic kwituje odbiór wagonów w Wykazie zdawczym, którego kopię otrzymuje.
3. Jeżeli pozwalają na to warunki eksploatacyjne, PKP CARGO S.A. odpłatnie:
 - 1) grupuje/segreguje wagony odpowiednio do:
 - a) ustaleń zawartych w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic,
 - b) doraźnego żądania posiadacza bocznic zgłoszonego na piśmie;
 - 2) wykonuje inne czynności manewrowe na bocznic odpowiednio do żądania posiadacza bocznic zgłoszonego na piśmie.

4. Jeżeli posiadacz bocznic nie zgłosi się na punkcie zdawczo-odbiorczym po odbiór wagonów podstawianych:
 - 1) zgodnie z planem obsługi punktu zdawczo-odbiorczego bocznic,
 - 2) z opóźnieniem nieprzekraczającym 2 godzin w stosunku do planowej obsługi liczonych od ostatniej godziny planowej obsługi,
 - 3) w obsłudze dodatkowej z nim uzgodnionej,uważa się, że wagony pozostawione przez PKP CARGO S.A. na punkcie zdawczo - odbiorczym przyjęto bez zastrzeżeń.

W Wykazie zdawczym pracownik stacji wpisuje „Przedstawiciel nieobecny”.

Wagony z TWR oraz towarami podlegającymi wykonaniu czynności wymaganych przez władze celne lub inne władze administracyjne PKP CARGO S.A. może przekazać wyłącznie w obecności uprawnionego przedstawiciela posiadacza bocznic.
5. Jeżeli ze względu na brak miejsca na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic lub z innej przyczyny zależnej od posiadacza bocznic nie można podstawić wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy bocznic, PKP CARGO S.A.:
 - 1) podstawia na tory ogólnego użytku wagony, których załadunek/rozładunek nie wymaga użycia specjalnych urządzeń zainstalowanych na bocznic,
 - 2) zatrzymuje wagony na torach stacji, jeżeli załadunek/rozładunek tych wagonów wymaga użycia specjalnych urządzeń zainstalowanych na bocznic lub gdy nie ma miejsca umożliwiającego załadunek/rozładunek wagonów na stacji albo gdy odbiorca odmówił ich załadunku/rozładunku na torach ogólnego użytku.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 1, czas pozostawiania wagonów należących do kolei w dyspozycji posiadacza bocznic, a w odniesieniu do wagonów dostarczonych przez klienta czas zajęcia torów, liczy się od podstawienia wagonów na tory ogólnego użytku.

Natomiast czas oczekiwania na podstawienie na punkt zdawczo-odbiorczy bocznic wagonów, o których mowa w ust. 5 pkt 2, dolicza się do czasu pozostawiania wagonów należących do kolei w dyspozycji posiadacza bocznic, a za czas oczekiwania wagonów dostarczonych przez klienta - pobiera się opłatę za zajęcie torów.

Postanowienia stosuje się odpowiednio do wózków PKP CARGO S.A. oraz z zastrzeżeniem § 10 ust. 4 postoju wagonu użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski.

§ 28 Plombowanie wagonów. Nakładanie nalepek

1. Na wagony załadowane i wymagające plombowania posiadacz bocznic zakłada własne plomby wg wzoru uzgodnionego z PKP CARGO S.A., w sposób uniemożliwiający dostęp do przesyłki bez uszkodzenia plomby.
2. Posiadacz bocznic zobowiązany jest:
 - 1) założyć na wagony i UTI nalepki ostrzegawcze, znaki i tablice pomarańczowe przewidziane w przepisach szczególnych dotyczących przewozu danego towaru,
 - 2) zdjąć wszystkie nalepki (z wyjątkiem nalepek przejścia) i plomby oraz inne zabezpieczenia pozostałe po poprzednim przewozie,
 - 3) zakryć lub zdjąć nalepki ostrzegawcze, znaki oraz tablice pomarańczowe z UTI i wagonów-cystern, jeżeli zostały one oczyszczone z przewożonego towaru niebezpiecznego.

§ 29 Zabieranie wagonów z punktu zdawczo-odbiorczego bocznic

1. Odbiór wagonów z punktu zdawczo-odbiorczego bocznic pracownik stacji potwierdza w Zawiadomieniu o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23).

W Zawiadomieniu o wagonach gotowych do zabrania w rubryce „Uwagi” posiadacz bocznic wpisuje w odniesieniu do wagonu:

 - 1) z towarem niebezpiecznym oznaczenia zgodnie z regulacjami dotyczącymi wypełniania listów przewozowych -zawartymi w RID/ Załączniku 2 do SMGS;
 - 2) z odpadami - rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów, a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z pkt 1.

Na nieprawidłowości dotyczące stanu technicznego wagonu sporządza się protokół wg wzoru nr 16.
2. Zawiadomienie o gotowości wagonów do zabrania jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obsługę dodatkową.
3. W przypadku ujawnienia wagonu niegotowego do zabrania, pracownik stacji wykreśla w Zawiadomieniu o wagonach gotowych do zabrania ten wagon oraz wagony znajdujące się za

wagonem niegotowym. W takim przypadku posiadacz boczniczy zobowiązany jest ponownie zgłosić gotowość tych wagonów do zabrania z punktu zdawczo-odbiorczego boczniczy.

§ 30 Ewidencja i ustalenie czasu pozostawania w dyspozycji posiadacza boczniczy wagonów należących do kolei i wózków PKP CARGO S.A.

1. Postanowienia te stosuje się odpowiednio do postoju wagonu użytego do przewozu przesyłki w komunikacji międzynarodowej przez polski port morski, z zastrzeżeniem § 10 ust. 4.
2. Czas pozostawania wagonów w dyspozycji posiadacza boczniczy rozlicza się według ewidencji: numerycznej - oddzielnie dla każdego wagonu.
3. PKP CARGO S.A. może wyrazić zgodę na rozliczanie czasu pozostawania wagonów w dyspozycji posiadacza boczniczy według innego rodzaju ewidencji przewidzianej w Załącznikach 2 i 3 do RPT PKP CARGO S.A.
4. Na pisemny wniosek posiadacza boczniczy niepracującej w ruchu ciągłym, czas pozostawania wagonu w jego dyspozycji można zawiesić na czas zamknięcia stacji obsługującej dla czynności ładunkowych.
5. Czas pozostawania wagonu w dyspozycji posiadacza boczniczy nie obejmuje czasu faktycznego grupowania/segregowania wagonów przez posiadacza boczniczy - nie więcej jednak niż 2 godziny.
6. Czas pozostawania wagonu należącego do kolei w dyspozycji posiadacza boczniczy obejmuje:
 - 1) czas faktycznego załadunku lub wyładunku wagonu,
 - 2) czas na wykonanie prac manewrowych lub innych czynności określonych w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym boczniczy,
 - 3) czas postoju na stacji z powodu przeszkody w podstawieniu wagonu na punkt zdawczo-odbiorczy boczniczy z przyczyn zależnych od posiadacza boczniczy,
 - 4) czas na usunięcie nieprawidłowości w załadunku wagonu oraz na odładunku nadwyżki załadowanego towaru z wagonu,
 - 5) czas na przestawienie wagonu na żądanie posiadacza boczniczy ze stacji lub do stacji obsługującej,
 - 6) czas oczekiwania na dostarczenie dokumentów przewozowych.
7. W przypadku odwołania przez posiadacza boczniczy zamówionego wagonu po jego podstawieniu czas pozostawania wagonu w jego dyspozycji liczy się do czasu odwołania.
8. Umowa o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym boczniczy określa szczegółowe zasady ustalania, w tym zawieszania czasu pozostawania wagonu w dyspozycji posiadacza boczniczy. Może również zawierać inne uregulowania dotyczące ustalania czasu pozostawania wagonu w dyspozycji posiadacza boczniczy.
9. Czas pozostawania wagonu w dyspozycji posiadacza boczniczy liczy się od:
 - 1) pełnej godziny po podstawieniu w czasie obsługi planowej lub dodatkowej uzgodnionej z posiadaczem boczniczy;
 - 2) pełnej godziny przypadającej po podstawieniu wagonu bez zgody posiadacza boczniczy, gdy obsługa planowa nie była dokonana, a opóźnienie nie przekraczało 2 godzin licząc od ostatniej godziny planowej obsługi;
 - 3) pierwszej planowej obsługi w dniu, na który wagon został zamówiony, gdy:
 - a) wagon został podstawiony przed terminem,
 - b) wagon po wyładunku pozostał na boczniczy do załadunku;
 - 4) czasu ukończenia wyładunku, jeżeli wagon pozostał na boczniczy do załadunku w tym samym dniu;
 - 5) najbliższej planowej obsługi, jeżeli wagon podstawiono w czasie obsługi dodatkowej bez zgody posiadacza boczniczy;
 - 6) przybycia przedstawiciela PKP CARGO S.A. w celu ustalenia stanu przesyłki.
10. Czas pozostawania wagonu w dyspozycji posiadacza boczniczy liczy się do:
 - 1) czasu faktycznego ukończenia czynności ładunkowych, jeżeli posiadacz boczniczy zgłosi gotowość wagonu do zabrania nie później niż na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych,
 - 2) czasu zabrania wagonu, najpóźniej jednak do najbliższej planowej obsługi, po powiadomieniu o gotowości wagonu do zabrania - jeżeli posiadacz boczniczy nie powiadomił stacji obsługującej o gotowości wagonu do zabrania co najmniej na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych albo, gdy ten wagon podczas dokonywania planowej lub dodatkowej obsługi, uzgodnionej z posiadaczem boczniczy, nie był gotowy do zabrania.

11. Jeżeli po wyładunku, za zgodą PKP CARGO S.A., wagon pozostaje na bocznicy pod załadunek na podstawie złożonego zamówienia na wagon, czas pozostawiania wagonu w dyspozycji posiadacza bocznicy ustala się oddzielnie dla każdej czynności ładunkowej, pod warunkiem wskazania przez posiadacza bocznicy czasu poszczególnych czynności ładunkowych.
W Zawiadomieniu o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23) w rubryce „Uwagi” - posiadacz bocznicy wpisuje: „spod wyładunku, zamówiony na dzień”.

ROZDZIAŁ 6

PRZEWÓZ PRZESYŁEK ŁADOWANYCH LUB WYŁADOWYWANYCH NA STACJI, NA KTÓREJ NIE ZAWIERA SIĘ UMOWY PRZEWOZU

§ 31 Formalności związane z nadaniem i odbiorem przesyłek

1. Załadowanie lub wyładowanie przesyłki może być dokonane na stacji, na której nie zawiera się umów przewozu i nie dokonuje formalności związanych z wykonaniem tych umów.
Stacje te zwane dalej „ładowniami” oznaczone są w WOT Część I symbolem „Wu”.
2. Formalności związane z nadaniem lub wydaniem przesyłki dokonywane są na stacji obsługującej.
3. Korzystanie z ładowni odbywa się na podstawie złożonego na stacji obsługującej wniosku o podstawianie wagonów na ładownię wg wzoru nr 27.

§ 32 Nadanie i odbiór przesyłek

1. Nadawca/PKP CARGO S.A. przekazuje przesyłkę w terminach określonych w złożonym wniosku o podstawianie wagonów na ładownię lub w terminie wyznaczonym przez PKP CARGO S.A.
2. Jeżeli należności przewozowe opłaca odbiorca, który nie zawarł z PKP CARGO S.A. umowy rozliczeniowej, podstawienie wagonów na ładownię i wydanie przesyłki odbiorcy (po uprzednim zawiadomieniu odbiorcy przez stację obsługującą) może być dokonane po załatwieniu formalności na stacji obsługującej.
3. Jeżeli odbiorca nie zgłosi się na ładowni po odbiór wagonów podstawionych w terminach określonych we wniosku o podstawianie wagonów na ładownię uważa się, że wagony pozostawione przez PKP CARGO S.A. na ładowni przyjęto bez zastrzeżeń. W Wykazie zdawczym (wzór nr 22) pracownik stacji wpisuje „Odbiorca nieobecny”.
Wagony z TWR oraz towarami podlegającymi wykonaniu czynności wymaganych przez władze celne lub inne władze administracyjne PKP CARGO S.A. może przekazać wyłącznie w obecności odbiorcy lub uprawnionego przedstawiciela odbiorcy.

§ 33 Ewidencja i ustalanie czasu pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu należącego do kolei i wózków PKP CARGO S.A.

1. Czas pozostawiania wagonów w dyspozycji nadawcy/odbiorcy stacja obsługująca rozlicza według ewidencji numerycznej - oddzielnie za każdy wagon.
2. Czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy liczy się od pełnej godziny po podstawieniu wagonu do za- lub wyładunku zgodnie z obsługą planową lub dodatkową uzgodnioną z nadawcą/odbiorcą, do czasu faktycznego ukończenia czynności ładunkowych, jeżeli nadawca/odbiorca zawiadomi stację obsługującą o gotowości wagonów do zabrania, nie później niż na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych.
W przypadku ujawnienia wagonu niegotowego do zabrania, pracownik stacji wykreśla w Zawiadomieniu o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23) ten wagon oraz wagony znajdujące się za wagonem niegotowym. W takim przypadku nadawca/odbiorca zobowiązany jest ponownie zgłosić gotowość tych wagonów do zabrania z ładowni.
3. Jeżeli nadawca/odbiorca nie powiadomi stacji obsługującej o gotowości wagonu do zabrania co najmniej na 1 godzinę przed ukończeniem czynności ładunkowych albo gdy wagon podczas dokonywanej obsługi ładowni nie jest gotowy do zabrania, wówczas czas pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy liczy się do faktycznego zabrania wagonu, najpóźniej jednak do najbliższej planowej obsługi ładowni po powiadomieniu o gotowości wagonu do zabrania.
4. Na pisemny wniosek nadawcy/odbiorcy czas pozostawiania wagonu w dyspozycji można zawiesić na ładowniach, na których nie są prowadzone prace ładunkowe w ruchu ciągłym, na czas zamknięcia stacji obsługującej dla czynności ładunkowych.
5. Wniosek o podstawianie wagonów na ładownię może zawierać inne uregulowania dotyczące ustalania czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy.

ROZDZIAŁ 7

PRZEWÓZ WAGONÓW DOSTARCZONYCH PRZEZ KLIENTA

§ 34 Formalności związane z nadaniem do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta

1. Przewóz wagonów dostarczonych przez klienta w stanie próżnym i ładownym odbywa się na podstawie listu przewozowego.
2. Prawo do nadania wagonu dostarczonego przez klienta przysługuje podmiotowi upoważnionemu do dysponowania wagonem.
3. Nadawca zobowiązany jest zawiadomić stację nadania o zamiarze nadania wagonu do przewozu w sposób określony w § 5.

§ 35 Sposób postępowania w przypadku wystąpienia nieprawidłowości przewozowych

1. Jeżeli podmiot, o którym mowa w § 34 ust. 2, nie dostarczy listu przewozowego dla wagonu próżnego znajdującego się na terenie kolejowym poza stacją macierzystą, PKP CARGO S.A. może zwrócić na stację macierzystą na podstawie listu przewozowego wystawionego na posiadacza /najemcę wagonu i na jego koszt każdy wagon:
 - 1) przybyły w stanie próżnym i którego nie zaczęto ładować przed upływem czasu, za który nie pobiera się opłaty za zajęcie toru,
 - 2) przybyły w stanie ładownym, którego po wyładunku nie rozpoczęto ładować przed upływem czasu, za który nie pobiera się opłaty za zajęcie toru.
2. Postanowienia ust. 1 nie dotyczą wagonów znajdujących się na bocznicach.
3. W przypadku ujawnienia wagonu w stanie próżnym bez dokumentów przewozowych i nalepek kierunkowych PKP CARGO S.A. zwraca się do posiadacza/najemcy wagonu o wydanie odpowiednich dyspozycji. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 72 godzin od wysłania zapytania PKP CARGO S.A. kieruje wagon do stacji macierzystej na podstawie wystawionego przez siebie listu przewozowego na koszt posiadacza/najemcy wagonu.
4. Wagon zwrócony z zagranicy w stanie próżnym bez dokumentów przewozowych PKP CARGO S.A. ma prawo skierować do stacji macierzystej na podstawie listu przewozowego wystawionego na posiadacza wagonu i jego koszt, jeżeli nie ma od niego odmiennych wskazówek.

§ 36 Należności związane z przewozem

1. Opłatę za przewóz przesyłki w wagonie lub próżnego wagonu dostarczonego przez klienta oraz za zajęcie toru ustala się na podstawie taryfy.
2. Przy przewozie wagonów ładownych deklaracja wartości obejmuje tylko wartość przewożonych towarów.
3. Przy ustalaniu opłaty za postój wagonu, zajęcie toru i pozostawanie w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wózków PKP CARGO S.A. stosuje się postanowienia taryfy oraz analogicznie postanowienia niniejszego regulaminu: § 9, § 10, § 11 ust. 3-4 i ust. 6-8, § 27 ust. 6, § 30 ust. 6 pkt. 3-6 oraz § 33 ust. 3-4.
4. W przypadku wagonów UZ należących do kompanii wagonowych: „Liski”, „Ukrreftrans”, „Ukrspecwagon”, „Darnickij Wagonoremontnyj Zawod”, „Stryjski Wagonoremontnyj Zawod” pobiera się opłatę za pozostawanie wagonu na punkcie ładunkowym zgodnie z postanowieniami taryfy, jeżeli w liście przewozowym SMGS zamieszczono nazwę jednej z ww. kompanii wagonowych jako właściciela wagonu.

§ 37 Tryb postępowania z wagonem w razie uszkodzenia

1. W przypadku uszkodzenia wagonu ładownego powiadamia się o tym fakcie posiadacza/ najemcę wagonu oraz zależnie od okoliczności:
 - 1) żąda od nadawcy wskazówek odnośnie do postępowania z towarem i wagonem,
 - 2) przeładowuje towar do innego wagonu bez zwracania się do nadawcy o wskazówki, likwiduje przesyłkę zawierającą towary niebezpieczne lub ulegające zepsuciu.
2. Jeżeli PKP CARGO S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie wagonu, koszty przewozu wagonu, do którego przesyłka zostanie przeładowana i koszty jego zwrotu do stacji macierzystej oraz koszty dodatkowe powstałe w związku z koniecznością uzyskania i wykonania wskazówek obciążają podmiot odpowiedzialny za uszkodzenie wagonu.

ROZDZIAŁ 8

PRZEWÓZ TOWARÓW O ZNACZENIU STRATEGICZNYM W KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Nadanie do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym odbywa się z uwzględnieniem zasad i warunków określonych w Ustawie z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tekst jednolity Dz. U. 2013 poz. 194) oraz w rozporządzeniach wydanych w jej wykonaniu.

§ 38 Określenie towarów o znaczeniu strategicznym

Towary o znaczeniu strategicznym to:

- 1) Towary podwójnego zastosowania określone w załączniku nr 1 do Rozporządzenia Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania (Dz. Urz. UE L134/1 z 29.5.2009 z późniejszymi zmianami),
- 2) Uzbrojenie i sprzęt wojskowy określone w załącznikach do rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 16 maja 2014 r. w sprawie wykazu uzbrojenia, na obrót którym wymagane jest zezwolenie (Dz. U. 2014 poz. 627).

§ 39 Formalności związane z nadaniem do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym

1. W przypadku zamiaru nadania do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym nadawca zobowiązany jest najpóźniej na:
 - 1) trzydzieści dni przed zamierzonym nadaniem - przedłożyć w zakładzie Spółki PKP CARGO S.A. właściwym dla stacji nadania informację o tych przewozach,
 - 2) pięć dni przed planowaną datą podstawienia pod załadunek wagonów należących do kolei - złożyć na stacji nadania zamówienie na wagon,
 - 3) pięć dni przed planowaną datą nadania - zawiadomić stację nadania o zamiarze nadania tych towarów w wagonie dostarczonym przez klienta,
 - 4) z wyprzedzeniem gwarantującym zachowanie terminów określonych w pkt. 2 i 3 - jeżeli stacja nadania otwarta jest dla czynności ekspedycyjnych w wyznaczone dni tygodnia.
2. W każdym przypadku składania zamówienia na wagon do przewozu towaru o znaczeniu strategicznym nadawca zobowiązany jest przedłożyć wypełniony list przewozowy oraz okazać zezwolenie na obrót towarami o znaczeniu strategicznym, wydane przez organ kontroli obrotu, tj. ministra właściwego do spraw gospodarki.
3. Nadawca zobowiązany jest do zamieszczenia w listach przewozowych stosowanych w komunikacji międzynarodowej w „Oświadczeniach nadawcy wiążących kolej” - oświadczenia o treści:
„Oświadczam, że zgłoszony do przewozu towar znajduje się/nie znajduje się w aktualnie obowiązującym Wykazie towarów podwójnego zastosowania określonym w Rozporządzeniu WE oraz w aktualnie obowiązującym Wykazie uzbrojenia określonym w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki.”

ROZDZIAŁ 9

DOKONYWANIE PRZEZ PKP CARGO S.A. ZGŁOSZEŃ CELNYCH DO PROCEDURY TRANZYTU WSPÓLNOTOWEGO ORAZ POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FORMALNOŚCI CELNYCH CIĄŻĄCYCH NA PRZEWOŹNIKU

§ 40 Zasady dokonywania przez PKP CARGO S.A. zgłoszeń towarów do procedury tranzytu wspólnotowego

1. Przesyłki zawierające towary niewspólnotowe w rozumieniu przepisów Wspólnotowego Kodeksu Celnego przewożone na podstawie listu przewozowego SMGS lub krajowego listu przewozowego oraz listu przewozowego CIM, w przypadku gdy nie może być zastosowany przepis ust. 3, muszą być zgłoszone do procedury tranzytu wspólnotowego z zastosowaniem tranzytowego dokumentu towarzyszącego - TAD.
Tranzytowy dokument towarzyszący może być sporządzony dla jednej przesyłki lub jednego wagonu.
2. PKP CARGO S.A. może jako przedstawiciel pośredni reprezentować nadawcę/odbiorcę/osobę upoważnioną przed urzędem celnym i zgłaszać przesyłki określone w ust. 1 do procedury tranzytu wspólnotowego na rzecz tej osoby, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4-5.
3. Na wniosek nadawcy wyrażony w liście przewozowym CIM poprzez wpisanie w polu „Oświadczenia nadawcy” kodu 16 i treści: „wnoszę o zgłoszenie towaru przez PKP CARGO S.A. do uproszczonej procedury tranzytu wspólnotowego”, PKP CARGO S.A. może zgłosić towar w urzędzie celnym wyjścia

do uproszczonej procedury tranzytu wspólnotowego z zastosowaniem listu przewozowego CIM jako zgłoszenia do tej procedury.

4. Warunkiem wykonywania przez PKP CARGO S.A. czynności określonych w ust. 2 jest zawarcie umowy wg wzoru nr 30.
Należności za wykonanie tych czynności rejestruje się w wykazie należności (wzór nr 6).
5. Umowę, o której mowa w ust. 4 nadawca/odbiorca/osoba upoważniona zawiera z zakładem Spółki PKP CARGO S.A. właściwym miejscowo urzędowi celnemu, w którym przesyłka będzie zgłaszana do procedury tranzytu wspólnotowego.

§ 41 Zasady sporządzania przywozowych i wywozowych deklaracji skróconych oraz deklaracji skróconej do czasowego składowania.

1. PKP CARGO S.A. sporządza przywozowe i wywozowe deklaracje skrócone dla przesyłek przewożonych przez polskie kolejowe przejścia graniczne położone na zewnętrznej granicy UE i przekazuje je do granicznych urzędów celnych.
2. Za wykonanie usług, o których mowa w ust. 1, PKP CARGO S.A. pobiera opłaty określone w taryfie.
3. Odbiorca lub inna osoba mogąca zgłosić dany towar do właściwego organu celnego po uzgodnieniu z granicznym urzędem celnym i na podstawie odrębnej umowy zawartej z PKP CARGO S.A., może złożyć przywozową deklarację skróconą wraz z powiadomieniem urzędu celnego o przybyciu środka transportu i o wprowadzeniu towaru na obszar celny UE oraz, w razie potrzeby, deklarację skróconą do czasowego składowania.
4. Jeżeli nadawca lub inna osoba złożyła wywozową deklarację skróconą, wówczas w liście przewozowym SMGS nadawca zamieszcza oświadczenie o numerze wywozowej deklaracji skróconej: „WDS MRN ...”.
5. W liście przewozowym SMGS, na podstawie którego jest przewożony towar zgłoszony do procedury wywozu (eksportu) z obszaru celnego UE, nadawca wpisuje:
 - 1) oświadczenie o zgłoszeniu celnym wskazując jego numer: „E MRN...”,
 - 2) „EXPORT” w polu „Nazwa towaru”, jeżeli wywozowe formalności celne zakończone są w urzędzie celnym wywozu właściwym dla miejsca przyjęcia przesyłki do przewozu towaru,
 - 3) „EAD” w polu „Dokumenty załączone przez nadawcę” oraz dołącza zgłoszenie celne do listu przewozowego SMGS - jeżeli wywozowe formalności celne zakończone są w urzędzie celnym wyprowadzenia właściwym dla stacji granicznej.
6. W liście przewozowym SMGS, na podstawie którego jest przewożony towar zgłoszony do procedury tranzytu, nadawca w polu „Dokumenty załączone przez nadawcę” wpisuje „TAD” oraz zamieszcza oświadczenie o zgłoszeniu celnym wpisując jego numer: „TAD MRN...” i dołącza zgłoszenie celne do listu przewozowego SMGS.
7. Dane, o których mowa w ust. 5 i 6 nadawca wpisuje w liście przewozowym CIM odpowiednio w sposób określony w Instrukcji do listu przewozowego CIM (GLV-CIM).
8. W przypadku braku oświadczenia w liście przewozowym o złożeniu do urzędu celnego deklaracji celnej zawierającej dane dotyczące bezpieczeństwa, PKP CARGO S.A. postępuje zgodnie z ust. 1 i 2.

ROZDZIAŁ 10

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZESYŁEK PRZEŁADOWYWANYCH W TRAKCIE PRZEWOZU Z WAGONÓW SZEROKOTOROWYCH DO NORMALNOTOROWYCH LUB ODWROTNIE

§ 42 Przeładowanie przesyłek

1. Przeładowania przesyłek z wagonów szerokotorowych do normalnotorowych lub odwrotnie na stacji przeładunkowej obsługującej daną stację graniczną w imieniu PKP CARGO S.A. na jej zlecenie lub upoważnienie dokonuje przeładowca, z którym PKP CARGO S.A. zawarła umowę o współpracy przy wykonywaniu czynności przeładunkowych bądź przewoźnik zdający przesyłkę w uzgodnieniu z PKP CARGO S.A.
2. W celu optymalnego wykorzystania ładowności wagonów normalnotorowych dopuszcza się możliwość łączenia przesyłek przeładowywanych z wagonów szerokotorowych w trakcie ich przewozu przez PKP CARGO S.A. na podstawie międzynarodowych listów przewozowych:
 - 1) w komunikacji import - pod warunkiem, że zawierają towar należący do tej samej pozycji NHM nadany przez tego samego nadawcę dla tego samego odbiorcy i należności przewozowe za odcinek polski opłaca ten sam Klient.

- 2) w innych przypadkach, na warunkach określonych w umowie handlowej zawartej z PKP CARGO S.A.
3. Łączenie przesyłek, o którym mowa w ust. 2, jest niedopuszczalne, w przypadku:
 - 1) jeżeli Klient lub odbiorca złożył oświadczenie o niewyrażeniu zgody na łączenie przesyłek,
 - 2) towarów, których wspólne załadowanie do jednego wagonu jest zabronione,
 - 3) towarów objętych akcyzą i towarów zwolnionych z akcyzy,
 - 4) przesyłek objętych różnymi taryfami lub umowami handlowymi.
4. W listach przewozowych na przesyłki połączone, o których mowa w ust. 2 pkt 1, dokonujący ich przeładowania:
 - 1) przekreśla dane dotyczące wagonu, z którego przeładowano towar w taki sposób aby można było je odczytać i pod tymi danymi wpisuje dane dotyczące wagonu, do którego towar przeładowano,
 - 2) wpisuje masę towaru w wagonie normalnotorowym,
 - 3) pod numerami wagonów normalnotorowych, do których towar przeładowano, wpisuje „przesyłki połączone”,
 - 4) z listów przewozowych na przesyłki połączone tworzy pakiet.
5. Reklamacje na przesyłki połączone rozpatruje się łącznie.

§ 43 Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku przesyłki przewożonej w komunikacji import przeładowywanej z wagonu szerokotorowego do wagonu normalnotorowego dopuszcza się zmianę danych dotyczących umowy handlowej i/lub rozliczeniowej w liście przewozowym SMGS, gdy zmiana ta jest następstwem zmiany odbiorcy i/lub stacji przeznaczenia dokonanej w trybie dodatkowego zlecenia przez osobę uprawnioną.
2. Warunkiem zastosowania powyższego jest złożenie przez osobę uprawnioną do zmiany umowy przewozu - oprócz dodatkowego zlecenia - oświadczeń:
 - 1) o wyrażeniu zgody - przez Klienta wskazanego w dodatkowym zleceniu - na uiszczenie opłaty za przewóz i wszelkich opłat dodatkowych obciążających przesyłkę objętą tym zleceniem,
 - 2) o zobowiązaniu się - wnioskującego zmianę umowy przewozu - do uiszczenia opłaty za przewóz i wszelkich opłat dodatkowych obciążających przesyłkę objętą dodatkowym zleceniem, jeżeli zobowiązany przez niego Klient nie uzna i nie zapłaci tych należności.

ROZDZIAŁ 11 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 44 Przewóz przesyłek z i do stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych

1. Wykaz stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych stanowi Załącznik nr 2 do WOT Część I.
2. Nadawca/odbiorca zainteresowany korzystaniem ze stacji leżącej na zamkniętej linii normalnotorowej obowiązany jest zawrzeć z PKP CARGO S.A. umowę cywilnoprawną, w której określa się wzajemny zakres praw i obowiązków.
3. Szczegółowe zasady ustalania czasu pozostawiania wagonu w dyspozycji nadawcy/odbiorcy określa się w umowie, o której mowa w ust. 2.

§ 45 Dozorowanie przesyłek w czasie przewozu

1. Nadawca jest zobowiązany zapewnić dozór przesyłek, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa krajowego oraz może zapewnić dozór innych przesyłek na warunkach określonych przez PKP CARGO S.A.
2. Nadawca w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” listu przewozowego wpisuje oświadczenie o wyznaczeniu dozorczy, jego imię i nazwisko oraz numer dokumentu tożsamości.
3. PKP CARGO S.A. wydaje dozorczy zaświadczenie uprawniające do dozorowania przesyłki (wzór nr 14).

§ 46 Przewóz przesyłek nadzwyczajnych

1. Warunki przewozu przesyłek nadzwyczajnych określa Rozporządzenie Ministra Transportu z dnia 7 czerwca 2006 r. w sprawie rodzaju i warunków przewozu rzeczy mogących powodować trudności transportowe przy przewozie koleją (Dz. U. 2006 nr 108 poz. 746)
2. Szczegółowe informacje o zasadach nadania do przewozu przesyłki nadzwyczajnej można uzyskać w zakładach Spółki

§ 47 Przewóz odpadów

1. Przewóz odpadów odbywa się z zachowaniem zasad i warunków określonych:
 - 1) w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. 2013 poz. 21 z późniejszymi zmianami oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy,
 - 2) w ustawie z dnia 29 czerwca 2007 roku o międzynarodowym przemieszczaniu odpadów (Dz. U. 2007 nr 124 poz. 859 z późniejszymi zmianami) oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy.
2. Wykazy odpadów zawarte są w:
 - 1) załączniku do rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 27 września 2001 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz. U. 2001 nr 112 poz. 1206),
 - 2) załącznikach III-V do Rozporządzenia z dnia 14 czerwca 2006 r. (WE) nr 1013/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie przemieszczania odpadów.
3. Szczegółowe informacje o zasadach nadania do przewozu odpadów można uzyskać w zakładach Spółki.

ROZDZIAŁ 12 WZORY DRUKÓW

Nr wzoru	Wzór	Dotyczy
1	Zamówienie na wagony	§ 4 ust. 2
2	List przewozowy	§ 6 ust. 5
3	Załącznik do listu przewozowego	§ 6 ust. 6, Załącznik nr 1
4	Załącznik do listu przewozowego (dla przesyłek z intermodalnymi jednostkami transportowymi – UTI)	§ 6 ust. 5, Załącznik nr 1
5	List dosyłkowy	§ 14 ust. 6
6	Wykaz należności	§ 15 ust. 6, § 40 ust. 4
7	Protokół sprawdzenia przesyłki w trybie art. 48 ustawy Prawo przewozowe	§ 14 ust. 4
8	Protokół o przeładunku przesyłki / poprawieniu załadunku przesyłki	§ 14 ust. 5
9	Pełnomocnictwo	Załącznik nr 1 § 15 ust. 5, § 17 ust. 3
10	Wniosek odbiorcy o przedawizację, oświadczenia odbiorcy o zrzeczeniu się zawiadamiania o przybyciu przesyłek i o wyznaczeniu osób do odbioru zawiadomień o przybyłych przesyłkach	§ 16 ust. 1, ust. 2 pkt 2, ust. 6
11	Zawiadomienie o przybyciu przesyłki	§ 16 ust. 4
12	Rejestr zawiadomień o przybyłych przesyłkach	§ 16 ust. 4
13	Protokół o zanieczyszczeniu terenu kolejowego	§ 19 ust. 9
14	Zaświadczenie dla konwojenta	§ 45 ust. 3
15	Protokół o stwierdzeniu zamarznięcia ładunku sypkiego	§ 9 ust. 1, pkt 6 § 18 ust. 7
16	Protokół o uszkodzeniu wagonu (TA)	§ 19 ust. 2, § 29 ust. 1
17	Zawiadomienie o przeszkodzie w przewozie/wydaniu przesyłki	§ 22 ust. 2
18	Zlecenie dodatkowe	§ 21 ust. 1
19	Książka ustalania stanu przesyłek	§ 23 ust. 5
20	Protokół o stanie przesyłki	§ 23 ust. 5
21	Oświadczenie o odebraniu przesyłki bezdokumentowej	§ 18 ust. 6

22	Wykaz zdawczy Nr ... na wagony zdane na (nazwa punktu ładunkowego)	§ 26 ust. 3, § 27 ust. 2 i 4, § 32 ust. 3
23	Zawiadomienie Nr ... o wagonach gotowych do zabrania z (nazwa punktu ładunkowego)	§ 19 ust. 2, pkt 2 § 20 ust. 1, pkt 2 § 26 ust. 3, § 29 ust. 1 i 3, § 30 ust. 11, § 33 ust. 3
24	Deklaracja na współużytkowanie bocznic	§ 26 ust. 1
25	Oświadczenie o otrzymaniu przesyłki bez okazania listu przewozowego	§ 18 ust. 5
26	Zawiadomienie o likwidacji przesyłki	§ 22 ust. 3
27	Wniosek o podstawianie wagonów na ładownię	§ 31 ust. 3
28	Rejestr pokwitowań udostępnienia listów przewozowych w celu wykonania czynności wymaganych przez władze celne lub inne władze administracyjne	§ 18 ust. 2
29	Umowa o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznic	§ 25 ust. 2
30	Umowa na wykonywanie czynności związanych z dokonywaniem zgłoszeń towarów do procedury tranzytu wspólnotowego	§ 40 ust. 4

Wypełnianie krajowego listu przewozowego przez nadawcę

1. Nadawca we wszystkich częściach listu przewozowego wypełnia trwałym i wyraźnym pismem lub drukiem pola obwiedzione grubymi liniami zamieszczając:
 - 1) w polu „Stacja przeznaczenia” - nazwę stacji przeznaczenia w brzmieniu wskazanym w WOT Część I;
 - 2) w polu „Nadawca – stempel”:
 - a) jeżeli jest jednostką zarejestrowaną w systemie REGON - nazwa, adres pocztowy, e-mail/ nr telefonu/ faksu, REGON, NIP,
 - b) jeżeli jest osobą fizyczną lub inną jednostką niezarejestrowaną w systemie REGON – imię i nazwisko, adres pocztowy, e-mail/nr telefonu/faksu oraz PESEL,
 - c) podpis nadawcy lub osoby działającej w jego imieniu na podstawie złożonego pełnomocnictwa (wzór nr 9);
 - 3) w polu „Odbiorca - nazwa, adres” - dane jak w pkt 2 lit. a i b, a w razie potrzeby w działce „nazwa bocznicy” - wyrazy „bocznica własna” lub jej skrót;
 - 4) w polu „Wagon”:
 - a) w dwóch pierwszych kratkach części górnej - liczbę wagonów należących do przesyłki, a w trzech ostatnich - dopuszczalny nacisk osi wagonu na szynę, gdy na drodze przewozu obowiązuje jego ograniczenie,
 - b) wpisać 12-cyfrowy numer wagonu
 - b.a) w działce a - pierwszą i drugą cyfrę numeru,
 - b.b) w działce b - trzecią i czwartą cyfrę numeru,
 - b.c) w działce c - od piątej do jedenastej cyfry numeru,
 - b.d) w działce d - dwunastą (ostatnią) cyfrę numeru,
 - c) jeżeli wagon oznaczony jest numerem mniejszym niż 12-cyfrowy:
 - c.a) w działce a - symbol cyfrowy rodzaju wagonu:
 - osobowy – 0; kryty – 1; platforma – 3; tabor toczący się na własnych kołach – 4; węglarka – 5; lokomotywa – 6; cysterna – 7; chłodnia – 8; specjalny – 9,
 - c.b) w działce b:
 - dla wagonów o numeracji 10 – 6-cyfrowej - kod kolei właścicielski,
 - c.c) w działce c dla wagonów o numeracji:
 - 10 lub 9-cyfrowej - cyfry od 3 do 9 z numeru wagonu,
 - 8 i 7-cyfrowej - cyfry od 1 do 7 z numeru wagonu,
 - 6-cyfrowej - cyfry od 1 do 6 z numeru wagonu,
 - c.d) w działce d - ostatnią cyfrę w numerze wagonu dla numeracji 10 i 8-cyfrowej,
 - d) w działce „Masa własna z belki/spraw.” - w przypadku sprawdzenia masy własnej należy wpisać literę S np. S- 10750.

W przypadku przewozu drewna surowego z pozycji NHM 4403.. lub pojazdów samochodowych w działce tej wpisuje się także długość ładunkową wskazaną na wagonie.
 - e) w działce „Granica obciąż.” - granicę obciążenia wskazaną na wagonie pod literą C,
 - f) w działce „Liczba osi” - liczbę osi wagonu.
- W przypadkach określonych w § 6 ust. 5 RPT PKP CARGO S.A. w polu „Wagon” należy wpisać „wg załącznika”, a dane, o których mowa pod lit. b-f, wpisać w Załączniku do listu przewozowego (wzór nr 3),
- g) przy przewozie próżnych UTI (poz. NHM - 993100, 993200 i 993300) oraz ładownych (poz. NHM - 994100, 994200 i 994300) w polu „Wagon” należy zamieścić:

- g.a) w działce „Nr wagonu” - w wierszu pierwszym numer wagonu w sposób określony pod lit. b lub c, a w wierszach poniżej:
 - pierwszą cyfrę kodu długości UTI wymienionego w tabeli współczynników korygujących zamieszczonej w taryfie,
 - cechę własności wielkiego kontenera lub kod według poniższego zestawienia:
 - 1 - kontener wielki; 2 - naczepa siodłowa; 3 - nadwozie samochodowe wymienne; 4 - pojemnik ACTS; 5 - SET; 6 - kontener cysterna
 - 7-cyfrowy numer kontenera wielkiego, długość nadwozia samochodowego wymiennego lub naczepy siodłowej w centymetrach poprzedzoną odpowiednią liczbą zer tak, aby w rezultacie wielkość ta była wyrażona liczbą 7-cyfrową, np. przy przewożeniu nadwozia samochodowego wymiennego o długości 6,15 m należy dokonać zapisu w następującej postaci: „3 - 0000615”,
- g.b) w działce „Masa własna z belki/spraw.” - masę własną (tarę) UTI,
- g.c) w działkach „Granica obciąż.” i „Liczba osi” - w zależności od stanu UTI - jedną z pozycji NHM wymienioną pod lit. g,
- g.d) przy przewożeniu UTI typu FLAT w stanie złożonym (kilka złożonych kontenerów, jeden na drugim stanowiących jeden pakiet, tzw. SET) w polu „Wagon” pod numerem wagonu - 12 znaków w następującej kolejności:
 - pozycja 1 - pierwsza cyfra kodu długości UTI,
 - pozycje od 2 do 4 - wyraz „SET”,
 - pozycja 5 - liczba kontenerów w pakiecie,
 - pozycje od 6 do 12 - numer kontenera typu FLAT stanowiącego podstawę pakietu (w razie potrzeby pierwsze znaki poprzedzić zerami),
 - w działce „Masa własna z belki/spraw.” - łączną masę każdego pakietu,
 - w działkach „Granica obciąż.” i „Liczba osi” - na poziomie każdego pakietu pozycję NHM 993100,
- g.e) przy przewożeniu UTI w systemie poziomego przeładunku ACTS w polu „Wagon” pod numerem wagonu - 12 znaków w następującej kolejności:
 - pozycja 1 - pierwsza cyfra kodu długości UTI,
 - pozycja od 2 do 5 - wyraz „POJE”,
 - pozycja od 6 do 12 - numer pojemnika (pierwsze znaki poprzedzić zerami),
 - w działce „Masa własna z belki/spraw.” - masę własną pojemnika,
 - w działkach „Granica obciąż.” i „Liczba osi” - pozycję NHM 992300.

W przypadkach określonych w § 6 ust. 5 w polu „Wagon” należy wpisać „wg załącznika”, a dane, o których mowa pod lit. g, wpisać w Załączniku do listu przewozowego (dla przesyłek z intermodalnymi jednostkami transportowymi - UTI) wg wzoru nr 4.

- 5) w polu „Nazwa towaru” – nazwę towaru na podstawie NHM, a w działce „Pozycja taryfowa” - 6-cyfrowy numer pozycji NHM.

Zasada ta obowiązuje również w przypadku przewozu nowych kontenerów wielkich (pozycja NHM 860900).

Odmienny sposób wypełniania pola „Nazwa towaru” obowiązuje w odniesieniu do przewozów:

- a) towarów niebezpiecznych - w sposób określony w przepisach działu 5.4 RID. Do wolnej kratki zamieszczonej w nagłówku pola i oznaczonej skrótem „RID” wpisuje się literę „X”. Literę „X” wpisuje się również wtedy, gdy w skład przesyłki wchodzi chociażby jeden wagon z towarem niebezpiecznym,
- b) odpadów - wpisać rodzaj i kod odpadu zgodnie z katalogiem odpadów, a w przypadku odpadów niebezpiecznych również dane zgodnie z lit. a,
- c) UTI - w działce „Nazwa towaru” na poziomie wpisanego numeru wagonu zamieszcza się nazwę wymienioną w poz. NHM - 992300, 993100, 993200, 993300, 994100, 994200 lub 994300 ze wskazaniem kategorii przewożonych kontenerów wielkich bądź długości nadwozi (pkt 4 lit. g.a), a działki „Pozycja taryfowa” nie wypełnia się. Natomiast na poziomie zapisu dotyczącego jednostki zamieszcza się nazwę towaru w UTI, a w działce „Pozycja taryfowa” - 6-cyfrowy numer pozycji NHM dla tego towaru.

W przypadku stosowania załącznika do listu przewozowego (wzór nr 3 lub wzór nr 4) dane te powinny być zamieszczone w odpowiednich polach tego załącznika, a w polu „Wagon” listu przewozowego należy zamieścić adnotację „wg załącznika”;

- 6) w polu „Masa nadawcy” - masę przesyłki w kilogramach,
Przy przewozie ładownych UTI masę netto towarów należy wpisać w odpowiednim wierszu zawierającym dane dotyczące UTI.

W przypadku stosowania załącznika do listu przewozowego (wzór nr 3 lub wzór nr 4) dane te powinny być zamieszczone w odpowiednich polach tego załącznika.

Przy przewozie próżnych wagonów lub próżnych UTI pola „Masa nadawcy” nie wypełnia się.

- 7) w polu „Należności przewozowe opłaca” - oświadczenie o opłacaniu należności przewozowych w następujący sposób:

- a) symbol „0” w kratce po cyfrze 1, jeżeli nadawca zobowiązuje się do opłacenia należności przewozowych,
- b) symbol „1” w kratce po cyfrze 1, jeżeli w imieniu nadawcy należności przewozowe opłaca osoba przez niego wskazana, z którą PKP CARGO S.A. zawarła umowę handlową. Warunkiem obciążenia opłacającego należności przewozowe w imieniu nadawcy jest zamieszczenie w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” REGON-u i numeru umowy handlowej,
- c) symbol „0” w kratce po cyfrze 2, jeżeli nadawca przenosi na odbiorcę obowiązek opłacenia należności przewozowych,
- d) symbol „1” w kratce po cyfrze 2, jeżeli w imieniu odbiorcy należności przewozowe opłaca osoba przez niego wskazana, z którą PKP CARGO S.A. zawarła umowę handlową. Warunkiem obciążenia opłacającego należności przewozowe w imieniu odbiorcy jest zamieszczenie przez nadawcę w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” REGON-u i numeru umowy handlowej,
- e) w dziale „Nadawca” lub „Odbiorca” - numer umowy rozliczeniowej, jeżeli nadawca lub odbiorca ma zawartą taką umowę z PKP CARGO S.A.,
- f) symbol „0” w kratce po cyfrze 3, jeżeli należności przewozowe opłaca osoba niebędąca nadawcą ani odbiorcą, która zawarła z PKP CARGO S.A. umowę rozliczeniową.

Warunkiem obciążenia osoby niebędącej nadawcą lub odbiorcą, opłacającej należności przewozowe, jest zamieszczenie REGON-u w dziale „Płatnik” przed cyfrą 3 i w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów”-numeru umowy rozliczeniowej oraz numeru umowy handlowej zawartej z PKP CARGO S.A. Dopuszcza się wpisanie numeru umowy rozliczeniowej w dziale „Płatnik”.

Pole „Należności przewozowe opłaca” musi być wypełnione zawsze przez nadawcę przesyłki i nikt poza nadawcą nie może dokonać w nim zmian

- 8) w polu „Opakowanie” - liczbę sztuk i nazwę użytego opakowania, a w przypadku:
- przesyłki z deklarowaną wartością - numer atestu opakowania,
- towarów niebezpiecznych - zgodnie z przepisami działu 5.4 RID;
- 9) w polu „Przybory ładunkowe, małe i średnie kontenery, palety, pakiety” – nazwę i symbol cyfrowy według poniższego zestawienia jeżeli do przewozu zostały użyte
- opony - 03; kontenery małe - 11; kontenery średnie - 21 palety płaskie zunifikowane - 31; palety skrzyniowe zunifikowane - 34; pakiety - 41; środki do ochrony przed ciepłem i zimnem – 66; pojemniki z lodem i lód - 67. drążki - 68; inne niewymienione - 99
oraz numer, liczbę sztuk, masę cechę własności przez wpisanie skrótu literowego kolei właścicielki lub wyrazu „obcy”, jeżeli nie są one własnością kolei.
- W przypadku zastosowania załącznika do listu przewozowego (wzór nr 3) dane dotyczące przyborów ładunkowych lub palet nadawca wpisuje w odpowiednich polach tego załącznika.
- 10) w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” - nazwy dokumentów załączonych do listu przewozowego oraz odpowiednie oświadczenia nadawcy przewidziane przepisami i wiążące dla PKP CARGO S.A.,
- 11) w polu „Oświadczenia nadawcy niewiążące kolei” - oświadczenia i uwagi nadawcy dla odbiorcy niewiążące PKP CARGO S.A.

5. Nadawca przesyłki przewożonej w wagonie dostarczonym przez klienta może - zamieszczając oświadczenie w liście przewozowym na tę przesyłkę - dołączyć komplet listu przewozowego dla odbiorcy na przewóz tego wagonu w stanie próżnym.

6. List przewozowy na zwrotny przewóz próżnego wagonu dostarczonego przez klienta nadawca tego wagonu w stanie ładownym wypełnia zgodnie z postanowieniami ust. 1, z tym że:
- 1) pole „Nadawca – stempel” pozostawia niewypełnione. Pole to wypełni odbiorca przesyłki przewożonej w tym wagonie, występujący jako nadawca wagonu próżnego, w sposób określony w ust. 1 pkt 2,
 - 2) w polu „Odbiorca - nazwa, adres” zamieszcza swoje dane w sposób określony w ust. 1 pkt 3,
 - 3) pole „Należności przewozowe opłaca” może być wypełnione przez nadawcę wagonu ładownego lub przez nadawcę wagonu próżnego w zależności od ustaleń pomiędzy nimi i w sposób przewidziany w ust. 1 pkt 7 lit. a, b, c, d, e lub f,
 - 4) w polu „Oświadczenia nadawcy. Wykaz załączonych dokumentów” - w razie potrzeby zamieszcza żądanie potwierdzenia przez PKP CARGO S.A. czasu pobytu wagonu u odbiorcy przesyłki.
7. Sposób wprowadzania danych zawarty jest w Podręczniku Użytkownika dostępnym po zalogowaniu na portalu ELP.

Nadawca przesyłki ponosi wyłączną odpowiedzialność za wypełnienie przeznaczonych dla niego pól listu przewozowego.

Ewidencja ilościowa

1. Ewidencja ilościowa może być zastosowana, za zgodą PKP CARGO S.A., jeżeli posiadacz bocznicy przeciętnie w ciągu doby załadowuje i wyładowuje łącznie nie mniej niż 100 wagonów.

Przeciętny załadunek i wyładunek wagonów w ciągu doby ustala się na podstawie danych dotyczących przewozów w roku lub sezonie.

W uzasadnionych przypadkach PKP CARGO S.A. może wprowadzić ilościową ewidencję, nawet gdy nie są spełnione powyższe warunki.
2. Ilościową ewidencją pozostawiania wagonów w dyspozycji posiadacza bocznicy nie mogą być objęte wagony:
 - 1) kolei obcych,
 - 2) własności PKP CARGO S.A. i użytkowane przez PKP CARGO S.A. wagony budowy specjalnej serii „F”, „H”, „L”, „S”, „T” i „U”,
 - 3) samowolnie załadowane przez nadawcę oraz wagony podstawione do poprawy ładunku lub przeładowania bądź doładowania lub odładowania.
8. Na podstawie Wykazu zdawczego (wzór nr 22 RPT PKP CARGO S.A.) i Zawiadomienia o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23 RPT PKP CARGO S.A.) wystawionych odrębnie dla każdego rodzaju wagonów (np. kryte, węglarki, platformy) pracownik stacji, sporządza oddzielne, dzienne zestawienia wagonogodzin pobytu według wzoru, który zawiera niniejszy załącznik.
9. Zestawienie wagonogodzin pobytu, o którym mowa w ust. 2, stanowi podstawę do naliczania opłaty za pozostawianie wagonów należących do kolei w dyspozycji posiadacza bocznicy.
10. Jeżeli z bocznicy korzystają współużytkownicy zestawienie wagonogodzin pobytu sporządza się oddzielnie dla posiadacza bocznicy i dla każdego współużytkownika.
11. Zestawienie wagonogodzin pobytu podlega uzgodnieniu pomiędzy PKP CARGO S.A. i posiadaczem bocznicy lub współużytkownikiem bocznicy przez potwierdzenie pieczętą firmową i podpisami przedstawicieli obu stron. Jeżeli posiadacz bocznicy lub współużytkownik bocznicy podpisze lecz nie potwierdzi pieczętą zestawienia w ciągu trzech dni od daty sporządzenia, zestawienie uznaje się za uzgodnione.
12. Jeżeli dla posiadacza danej bocznicy wagony podstawiane są przez dwie stacje na oddzielnych punktach zdawczo-odbiorczych, to każda z tych stacji prowadzi oddzielne zestawienie wagonogodzin pobytu. Zbiorcze zestawienie wagonogodzin pobytu dla tej bocznicy sporządza wyznaczona stacja.
13. Za zgodą PKP CARGO S.A. zestawienie wagonogodzin pobytu można sporządzić łącznie dla kilku rodzajów wagonów (np. krytych, węglarek i platform). W takim przypadku sporządza się wspólne Wykaz zdawczy (wzór nr 22 RPT PKP CARGO S.A.) i Zawiadomienie o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23 RPT PKP CARGO S.A.) dla wszystkich rodzajów wagonów.

.....
(stempel stacji)

Zestawienie

wagonogodzin pobytu za dzień r.

.....
(nazwa punktu ładunkowego)

.....
(rodzaj wagonów)

Godziny od-do	Liczba podstawionych wagonów		Liczba zwróconych wagonów			Pozostało wagonów na godzinę		Uwagi
			Ogółem		W tym załadowano z podwójnej operacji			
	Kraj	Eksport	Kraj	Eksport		Kraj	Eksport	
1	2		3		4	5		6
0-1								
1-2								
2-3								
3-4								
4-5								
5-6								
6-7								
7-8								
8-9								
9-10								
10-11								
11-12								
12-13								
13-14								
14-15								
15-16								
16-17								
17-18								
18-19								
19-20								
20-21								
21-22								
22-23								
23-24								
Razem								Uzgadnia stacja
51. Liczba wagonogodzin rzeczywistego pobytu								
52. Liczba wagonogodzin pobytu (23% VAT)								
53. Liczba wagonogodzin pobytu (0% VAT)								

.....
sporządził

.....
(użytkownik stacji)

Ewidencja tonażowa

1. Ewidencja tonażowa może być zastosowana dla wagonów węglarek nadawanych do przewozu przez kopalnie węgla kamiennego lub inne podmioty gospodarcze zrzeszające kopalnie zwane dalej „kopalniami”.
Na wniosek kopalni PKP CARGO S.A. może stosować ewidencję tonażową dla wagonów węglarek z innymi towarami.
2. Ewidencja tonażowa stosowana jest dla wagonów węglarek zwanych dalej „węglarkami” i polega na zamawianiu i rozliczaniu węglarek w jednostkach 10-tonowych zwanych dalej jednostkami „0”.
3. W ewidencji tonażowej rozliczenia dokonuje się w dobie kopalnianej, liczonej od godziny 6:01 do godziny 6:00 dnia następnego a w szczególnie uzasadnionych przypadkach, doba może być liczona - od godziny 0:01 do 24:00.
4. Informacje o planowanych przewozach węgla w miesiącu następnym kopalnie lub obsługujące je osoby składają na stacji obsługującej do dnia 15 każdego miesiąca (wzór nr 1, który zawiera niniejszy załącznik).
5. Zamówienia na węglarki kopalnia składa według ustaleń zawartych w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy.
6. Czas pozostawiania węglarek w dyspozycji kopalni:
 - 1) rejestruje się w wykazie kontroli obrotu węglarek (wzór nr 2, który zawiera niniejszy załącznik) na podstawie dokumentów źródłowych: zamówień, wykazie zdawczym węglarek (wzór nr 3, który zawiera niniejszy załącznik), zawiadomieniu o wagonach gotowych do zabrania (wzór nr 23 RPT PKP CARGO S.A.).
Wykaz kontroli obrotu węglarek sporządza się w dwóch egzemplarzach, po jednym dla stacji obsługującej i kopalni.
 - 2) obejmuje czas wykonania czynności ładunkowych lub innych czynności zawartych w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy, np. czas na przebycie odległości pomiędzy punktem zdawczo-odbiorczym a punktem ładunkowym na bocznicy, czas na wykonanie czynności technicznych itp.,
 - 3) liczy się od początku okresu, na który węglarki zamówiono.
W przypadku braku pełnego pokrycia na początku okresu ładunkowego, czas pozostawiania węglarek w dyspozycji kopalni liczy się od podstawienia do ukończenia czynności ładunkowych.
7. PKP CARGO S.A. może podstawić węglarki w liczbie przekraczającej dobowe zamówienie. W każdym okresie ładunkowym rozlicza się jednak liczbę zamówionych jednostek „0”.
8. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą PKP CARGO S.A., kopalnie mogą przystąpić do wcześniejszego ładowania węglarek, podstawianych dla kopalni w liczbie przekraczającej dobowe zamówienie.
9. PKP CARGO S.A. wypełni zobowiązania wobec kopalni podstawiając węglarki proporcjonalnie w każdej godzinie okresu ładunkowego z tym, że ostatnią grupę musi podstawić nie później niż 2 godziny przed zakończeniem okresu ładunkowego.
10. Jeżeli PKP CARGO S.A. podstawia węglarki w liczbie przekraczającej dobowe zamówienie, to opłaty za ich pozostawianie w dyspozycji kopalni liczy się od pierwszej godziny okresu ładunkowego, na który węglarki były zamówione.
11. W ramach zamówienia dobowego kopalnie mogą bez uzgodnienia z PKP CARGO S.A. przystępować do ładowania węglarek przeznaczonych na następny okres ładunkowy, w tym także celem wyrównania braków w okresach poprzednich. W przypadku wcześniejszego załadunku węglarek będących w zapasie, czas pozostawiania w dyspozycji kopalni węglarek zwróconych przed terminem, rozlicza się w wykazie kontroli obrotu węglarek od początku okresu ładunkowego, w którym były zdane lub od godziny podstawienia, jeżeli węglarki podstawiono w czasie trwania tego okresu.
12. Wcześniejsze ładowanie węglarek przeznaczonych na następną dobę bez zgody PKP CARGO S.A. jest niedozwolone.

W przypadku załadowania węglarek bez zgody PKP CARGO S.A. pobiera się opłatę określoną w taryfie.

13. Jeżeli kopalnia zwróci próżne węglarki, przyjęte wcześniej do załadunku bez zastrzeżeń, opłaty za ich pozostawianie w dyspozycji kopalni pobiera się od podstawienia do pierwszej planowej obsługi po zgłoszeniu gotowości wagonów do zabrania o ile węglarek nie zabrano przed obsługą lub zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy.
14. W umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy można zastrzec, że nie pobiera się opłat za pozostawianie węglarek w dyspozycji kopalni w przypadku stwierdzenia odkształcenia ścian węglarki po załadunku potwierdzonego protokołem o uszkodzeniu wagonu (wzór nr 16 RPT PKP CARGO S.A.). Postój węglarki pod przeładunkiem rozlicza się wówczas według zasad ewidencji numerycznej.
15. W przypadku załadunku grup węglarek czas ich pozostawiania w dyspozycji kopalni liczy się od początku okresu ładunkowego, na który były zamówione lub od podstawienia, jeżeli węglarki podstawiono w czasie trwania tego okresu, do zdania całej grupy.
16. W przypadku załadunku zwartych składów węglarek, gdy w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy nie ustalono czasu na załadunek składu, czas ich pozostawiania w dyspozycji kopalni liczy się od początku okresu ładunkowego, na który były zamówione lub od podstawienia, jeżeli węglarki podstawiono w czasie trwania tego okresu do zdania całego składu.
17. Przy załadunku zwartych składów węglarek, gdy w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy ustalono czas na załadunek składu, czas pozostawiania węglarek w dyspozycji kopalni liczy się tak, jak za pojedyncze węglarki zwracane przez kopalnię. Jeżeli kopalnia przekroczy ustalony w umowie o współpracy przy wzajemnym przekazywaniu wagonów na punkcie zdawczo-odbiorczym bocznicy czas załadunku składu, do czasu pozostawiania węglarek w dyspozycji kopalni dolicza się czas oczekiwania wcześniej zwróconych węglarek.

Wzór nr 1

Zakład.....

Stacja nadania.....

INFORMACJA O ZAPOTRZEBOWANIU NA PRZEWOZY TOWARÓW

na miesiąc r.

L.p.	Nazwa towaru	Ton				Uwagi
		Ogółem	w tym:			
			w wagonach dostarczonych przez klienta	na eksport	do przewiezienia w zwartych składach	
1	2	3	4	5	6	7
Ogółem						

Dobowa norma załadunku ton

Sporządził

Uwaga: niniejsza informacja nie ma charakteru planu załadunku towarów ani umowy o organizacji przewozów

.....
Kierownik jednostki sporządzającej informację

stamp! steel

Wykaz kontroli obrotu węglarek Nr

Kopalnia

za dzień

Plan obsługi

[illegible]

21. Uwagi:

22. Oplaty:

Data

Przedstawiciel PKP CARGO S.A.:

Przedstawicieli kopalni:

Realizacja zamówienia w seriach (kraj/exp.)

Okres	Stan				Zamówiono				Podstawiono				Zakończono				Pozostało (opróżnione)			
seria																				
I																				
II																				
III																				
IV																				
Ogółem																				

Uwagi (cd. rubr. 21)

węgla przekazanych kopalni w dniu godz.

Obsługa planowa godz. godz. godz.

[illegible]

.....
(podpis)

Wagony przekazano dnia..... godz.

Zdal.....
(podpis)

Przyjął
(podpis i stempel)

Użyte w regulaminie skróty i określenia oznaczają:

AVV	- Ogólna umowa o użytkowaniu wagonów towarowych
CIM	- Przepisy ujednolicone o umowie międzynarodowego przewozu towarów kolejami (CIM - Załącznik B do COTIF)
COK	- Centrum Obsługi Klienta
COTIF	- Konwencja o międzynarodowym przewozie kolejami
ELP	- Elektroniczny List Przewozowy
ISO	- Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna
Klient	- nadawca lub odbiorca przewożonych towarów i opłacający należności przewozowe lub organizujący przewóz towarów na zlecenie nadawcy, odbiorcy lub właściciela towaru i opłacający należności przewozowe
Kolej	- podmiot świadczący kolejowe usługi przewozowe
komunikacja krajowa	- przewóz przesyłek dokonywany na podstawie krajowego listu przewozowego pomiędzy stacjami położonymi na terytorium RP, z wyjątkiem przypadków określonych dla komunikacji eksport i import
komunikacja eksport	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie: 2) międzynarodowego listu przewozowego ze stacji położonych na terytorium RP do stacji położonych poza terytorium RP, 3) krajowego listu przewozowego ze stacji położonych na terytorium RP do stacji położonych na obszarze morskich i śródlądowych portów RP z przeznaczeniem do dalszego wywozu drogą wodną poza terytorium RP
komunikacja import	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie: 1) międzynarodowego listu przewozowego ze stacji położonych poza terytorium RP do stacji położonych na terytorium RP, 2) krajowego listu przewozowego dowiezionych spoza terytorium RP drogą wodną do morskich i śródlądowych portów RP, a następnie nadanych do stacji położonych na terytorium RP, wskazanych jako pierwsze miejsce przeznaczenia przesyłki
komunikacja tranzyt	- przewóz przesyłek nadanych na podstawie międzynarodowego listu przewozowego, ze stacji położonych poza terytorium RP do stacji położonych poza terytorium RP, a przewożonych przez terytorium RP, w tym przez polskie porty morskie i śródlądowe, a także przewóz na podstawie listu przewozowego CIM na list przewozowy SMGS lub odwrotnie
MRN	- numer ewidencyjny nadawany przez urząd celny zgłoszeniom (deklaracjom) celnym
należności dodatkowe	- opłaty dodatkowe powstałe przed przyjęciem przesyłki do przewozu lub po jej wydaniu
należności przewozowe	- przewożne, opłaty dodatkowe i inne należności powstałe począwszy od przyjęcia przesyłki do przewozu aż do jej wydania
NHM	- Zharmonizowany Spis Towarów
odległość taryfowa	- odległość przewozu przyjmowana do obliczania przewożnego
opłaty dodatkowe	- opłaty za czynności dodatkowe

portal ELP	- portal internetowy, poprzez który istnieje możliwość nadania/wydania przesyłki
pracownik stacji	- pracownik jednostki organizacyjnej PKP CARGO S.A.
przesyłka	- nadane do przewozu przez jednego nadawcę na jednej stacji nadania do jednego odbiorcy na jednej stacji przeznaczenia na podstawie jednego listu przewozowego: 1/ towary załadowane do jednego lub większej liczby wagonów, 2/ tabor toczący się na własnych kołach, 3/ próżne wagony dostarczone przez klienta
przewoźnik	- przewoźnik umowny, z którym nadawca zawarł umowę przewozu lub kolejny przewoźnik odpowiedzialny na podstawie tej umowy
punkt ładunkowy	- wyznaczone miejsce do wykonywania czynności ładunkowych, przyjmowania, przekazywania przesyłek i wagonów oraz sprawdzania ich stanu
RID	- Regulamin dla międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych
SMGS	- Umowa o międzynarodowej kolejowej komunikacji towarowej
stacja	- zespół obiektów eksploatacyjnych, gdzie wykonywane są czynności ekspedycyjno - przewozowe związane z odprawą i przewozem przesyłek
Taryfa	- Taryfa towarowa PKP CARGO S.A.
tory ogólnego użytku	- wyodrębnione tory na stacji wraz z infrastrukturą służące do przyjmowania i przekazywania przesyłek oraz wagonów, sprawdzania ich stanu oraz wykonywania czynności ładunkowych
TWR	- towary niebezpieczne wysokiego ryzyka, których definicja i wykaz oraz sposób postępowania z nimi określone są w dziale 1.10 RID/Załącznika 2 do SMGS
UTI	- intermodalne jednostki transportowe, których budowa i oznakowanie odpowiadają znormalizowanym parametrom określonym przez ISO i UIC
ustawa Prawo przewozowe	- ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 z późniejszymi zmianami)
WOT	- Wykaz Odległości Taryfowych PKP CARGO S.A.
wózki PKP CARGO S. A.	- wózki normalnotorowe własności PKP CARGO S.A. użyte do przewozu wagonów szerokotorowych dostarczonych przez klienta
Załącznik 2 do SMGS	- Przepisy o przewozie towarów niebezpiecznych
zwarty skład	- przewóz przesyłek bez przeformowywania danego składu od stacji nadania/granicznej do stacji przeznaczenia/ granicznej

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE2

§1	Zakres stosowania regulaminu i świadczonych usług	2
§2	Terminy przewozu przesyłek.....	2
§3	Zasady świadczenia usług przewozowych.....	2

ROZDZIAŁ 2

NADANIE PRZESYŁEK.....3

§4	Zamawianie wagonu należącego do kolei	3
§5	Zawiadomienie o zamiarze nadania do przewozu wagonu dostarczonego przez klienta	4
§6	Postanowienia ogólne dotyczące listu przewozowego	4
§7	Oznakowanie przesyłki.....	5
§8	Podstawianie wagonów do załadowania.....	5
§9	Czas postoju wagonu, za który nie pobiera się opłaty	5
§10	Ustalanie czasu postoju wagonu, za który pobiera się opłatę	5
§11	Ewidencja i ustalanie czasu pozostawiania wagonu należącego do kolei i wózków PKP CARGO S.A. w dyspozycji nadawcy/odbiorcy na torze ogólnego użytku.....	6
§12	Czynności załadunkowe	7
§13	Ważenie przesyłek	7

ROZDZIAŁ 3

PRZEWÓZ I WYDANIE PRZESYŁEK.....8

§14	Kontrolne sprawdzenie przesyłki. Poprawa załadowania, przeładowanie towaru, wystawienie listu dosyłkowego.....	8
§15	Opłacanie należności przewozowych i należności dodatkowych	8
§16	Zawiadomienie o spodziewanym terminie dostarczenia, przybyciu i przygotowaniu przesyłki do odbioru	9
§17	Wydanie listu przewozowego	10
§18	Wydanie przesyłki.....	10
§19	Stan wagonu zwracanego po zakończeniu czynności ładunkowych. Oczyszczenie terenu kolejowego	11
§20	Mycie i odkażanie wagonu	12
§21	Zmiana umowy przewozu w trybie dodatkowego zlecenia	12
§22	Przeszkoda w przewozie lub w wydaniu przesyłki	12
§23	Stwierdzenie utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki	12

ROZDZIAŁ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE14

§24	Wnoszenie reklamacji	14
-----	----------------------------	----

ROZDZIAŁ 5

PRZEWÓZ PRZESYŁEK

PRZY KORZYSTANIU Z BOCZNIC KOLEJOWYCH14

§25	Postanowienia ogólne	14
§26	Współużytkowanie bocznic.....	14
§27	Podstawianie wagonów na punkt zdawczo-odbiorczy bocznicy	14
§28	Plombowanie wagonów. Nakładanie nalepek.....	15

§29	Zabieranie wagonów z punktu zdawczo-odbiorczego bocznicy	15
§30	Ewidencja i ustalanie czasu pozostawiania w dyspozycji posiadacza bocznicy wagonów należących do kolei i wózków PKP CARGO S.A.	16
ROZDZIAŁ 6		
PRZEWÓZ PRZESYŁEK ŁADOWANYCH LUB WYŁADOWYWANYCH NA STACJI, NA KTÓREJ NIE ZAWIERA SIĘ UMOWY PRZEWOZU		17
§31	Formalności związane z nadaniem i odbiorem przesyłek	17
§32	Nadanie i odbiór przesyłek	17
§33	Ewidencja i ustalanie czasu pozostawiania w dyspozycji nadawcy/odbiorcy wagonu należącego do kolei i wózków PKP CARGO S.A.	17
ROZDZIAŁ 7		
PRZEWÓZ WAGONÓW DOSTARCZONYCH PRZEZ KLIENTA.....		18
§34	Formalności związane z nadaniem do przewozu wagonów dostarczonych przez klienta.....	18
§35	Sposób postępowania w przypadku wystąpienia nieprawidłowości przewozowych.....	18
§36	Należności związane z przewozem.....	18
§37	Tryb postępowania z wagonem w razie uszkodzenia	18
ROZDZIAŁ 8		
PRZEWÓZ TOWARÓW O ZNACZENIU STRATEGICZNYM W KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ		19
§38	Określenie towarów o znaczeniu strategicznym	19
§39	Formalności związane z nadaniem do przewozu towarów o znaczeniu strategicznym	19
ROZDZIAŁ 9		
DOKONYWANIE PRZEZ PKP CARGO S.A. ZGŁOSZEŃ CELNYCH DO PROCEDURY TRANZYTU WSPÓLNOTOWEGO ORAZ POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FORMALNOŚCI CELNYCH CIAŻĄCYCH NA PRZEWÓŹNIKU		19
§40	Zasady dokonywania przez PKP CARGO S.A. zgłoszeń towarów do procedury tranzytu wspólnotowego.....	19
§41	Zasady sporządzania przywozowych i wywozowych deklaracji skróconych oraz deklaracji skróconej do czasowego składowania	20
ROZDZIAŁ 10		
POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZESYŁEK PRZEŁADOWYWANYCH Z WAGONÓW SZEROKOTOROWYCH DO NORMALNOTOROWYCH LUB ODWROTNIE		20
§42	Przeładowanie przesyłek.....	20
§43	Postanowienia dodatkowe.....	21
ROZDZIAŁ 11		
POZOSTAŁE POSTANOWIENIA.....		21
§44	Przewóz przesyłek z i do stacji leżących na zamkniętych liniach normalnotorowych	21
§45	Dozorowanie przesyłek w czasie przewozu	21
§46	Przewóz przesyłek nadzwyczajnych	22
§47	Przewóz odpadów	22
ROZDZIAŁ 12		
WZORY DRUKÓW.....		22
Załącznik nr 1 do RPT PKP CARGO S.A. Wypełnianie krajowego listu przewozowego przez nadawcę.....		24
Załącznik nr 2 do RPT PKP CARGO S.A. Ewidencja ilościowa.....		28
Załącznik nr 3 do RPT PKP CARGO S.A. Ewidencja tonażowa.....		30
Skróty i objaśnienia.....		35